

## Modulo segnalazione criticità - eventi sentinella

Nel rispetto della Istruzione Operativa per la Segnalazione di Criticità del 21/02/2019

### Qualcosa non va? Per favore, segnalalo subito!

Prevenire è meglio che curare: prima si segnala prima è possibile intervenire.

Le segnalazioni:

- ci aiutano a tutelare utenti e lavoratori;
- ci aiutano a mantenere la qualità dei servizi;
- ci aiutano a tutelare l'immagine della Cooperativa.

Anche il Codice etico e di comportamento 231 ci ricorda che segnalare è un'azione richiesta a chi lavora o collabora con CPL SERVIZI.

Puoi consegnare direttamente agli interessati il Modulo per la Segnalazione delle Criticità oppure compilare l'apposita maschera di caricamento sul sito che invia una mail al soggetto interessato.

Se qualcosa non va rispetto a...	Destinatari
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicurezza per i lavoratori</li> <li>- Sicurezza per utenti o ospiti</li> </ul>	Fai la segnalazione al Preposto alla sicurezza del servizio. Se ritieni puoi anche segnalare all'RLS (Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza) o all'RSPP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicurezza ambiente di lavoro</li> <li>- Sicurezza dei mezzi</li> <li>- Sicurezza strumenti e attrezzature</li> <li>- Sicurezza dei sistemi informatici</li> </ul>	Fai la segnalazione al RLS o al RSPP. Nel caso dei mezzi puoi fare la segnalazione anche al responsabile delle manutenzioni dei mezzi. Per i sistemi informatici, invece, rivolgiti al responsabile previsto
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dis-qualità nel servizio</li> <li>- Disfunzioni</li> <li>- Piccoli incidenti</li> <li>- Mancati incidenti</li> </ul>	Fai la segnalazione al Responsabile o al Coordinatore del servizio. Se ritieni puoi anche segnalare al Referente interno 231 o al Referente per la qualità.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Busta paga</li> <li>- Rapporti di lavoro</li> <li>- Questioni contrattuali</li> </ul>	Fai la segnalazione all'ufficio amministrativo. Se ritieni puoi anche segnalare al Responsabile del servizio.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- HACCP</li> <li>- Igiene degli alimenti</li> <li>- Cucina e refezione</li> </ul>	Fai la segnalazione al Responsabile o al Coordinatore del servizio. Se ritieni puoi anche segnalare al Responsabile HACCP.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rispetto per l'ambiente</li> <li>- Smaltimento rifiuti</li> <li>- Inquinamenti</li> </ul>	Fai la segnalazione al Responsabile o Coordinatore del servizio. Se ritieni puoi anche segnalare al Referente interno 231.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vita di Cooperativa</li> </ul>	Fai la segnalazione alla Presidente.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicurezza dei dati personali di utenti e lavoratori (privacy)</li> </ul>	Fai la segnalazione al Responsabile o Coordinatore del servizio. Se ritieni puoi anche segnalare al Responsabile del trattamento dei dati o al referente interno 231.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rispetto della legalità (231)</li> </ul>	Fai la segnalazione al Referente interno 231. Per segnalazioni riservate puoi scrivere direttamente all'OdV (Organismo di Vigilanza).

<b>Segnalazione criticità – evento sentinella</b>	
Data e ora della segnalazione	
Luogo in cui è avvenuto o è stato rilevato l'evento critico	
Destinatari della segnalazione	
Descrizione dell'evento critico	
Indicazioni dei rischi potenziali	
Persone coinvolte	
Azioni intraprese	
Richieste ai destinatari della segnalazione	
Nome/Firma della persona che segnala	