



CPL SERVIZI
Onlus

BILANCIO SOCIALE 2020
Cooperativa C.P.L. SERVIZI



SOMMARIO

SALUTO DELLA PRESIDENTE	3
1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA.....	6
STORIA	6
MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	8
TERRITORIO (dati ISTAT 2019).....	11
ATTIVITA' SVOLTE NEL 2020	13
3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	19
GLI STAKEHOLDER	20
4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI	22
5-OBIETTIVI E FINALITA'	24
a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI.....	24
b) INDICATORI QUANTITATIVI	25
c) ANDAMENTO QUALITATIVO	32
I SERVIZI AL TEMPO DEL COVID-19	33
6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	36
ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI.....	37
ANDAMENTO 5x1000.....	38
7-ALTRE INFORMAZIONI	39
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO.....	40



SALUTO DELLA PRESIDENTE

Che cos'è il Bilancio Sociale? Perché impiegare risorse, sia economiche che umane, per la realizzazione di questa analisi che raccoglie molti dati e si sostanzia nel documento che avete tra le mani?

Innanzitutto, il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alla Cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività, anche quello di relazione con i propri stakeholder¹, sia interni che esterni, dato che il fine di un'impresa come la nostra è quello di produrre capitale sociale che deve essere redistribuito.

Questo approccio porta ad un ragionamento profondo sul modello di business, sulle relazioni sociali e sulla distribuzione efficace del valore aggiunto creato con la propria attività. La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è, infatti, quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione.

Infine, va ricordata la necessità riscontrata in più occasioni di operare una comunicazione più ampia ed efficace dell'effettivo impatto socio-economico della Cooperativa sulla comunità ed il territorio di riferimento, anche perché, come spesso accade alle cooperative sociali, ci si sente poco conosciuti nella varietà e complessità dei servizi che si offrono.

Anche se non era ancora obbligatorio, un primo percorso di costruzione del Bilancio Sociale aveva già preso avvio per l'esercizio 2019, tuttavia, l'emergenza pandemica ha reso prioritaria la gestione di altre situazioni all'interno della Cooperativa e non è stato possibile concludere quanto iniziato.

L'obbligo è giunto con le linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate il 9 agosto 2019 nelle quali si chiarisce che nel 2021 dovrà essere approvato quello relativo all'anno precedente.

Eccoci quindi a presentarvi il Bilancio Sociale 2020, uno strumento che da un lato vuole restituire ai soci una fotografia precisa di C.P.L. SERVIZI e dall'altro vuole far comprendere l'importanza dell'impatto della nostra organizzazione sulla comunità locale e quanto essa sia radicata nel territorio.

Purtroppo il 2020 è stato un anno atipico caratterizzato dall'emergenza sanitaria per l'epidemia da Covid19 con ripercussioni a livello globale.

¹ Con il termine stakeholder si intendono i soggetti portatori di interessi nei confronti della Cooperativa: soci, lavoratori, utenti, famiglie, fornitori, pubblica amministrazione, clienti privati, comunità locale, ecc.



Bilancio Sociale 2020

A parte la comunità alloggio, tutti gli altri servizi della Cooperativa sono stati chiusi durante il lockdown. Per mantenere il contatto abbiamo attivato il supporto a distanza, sia per i minori che per le persone con disabilità, grazie alle varie opportunità tecnologiche.

In quel periodo siamo stati sommersi da DPCM, Ordinanze regionali e Circolari e non è stato semplice districarsi tra le varie normative per prevenire e contrastare il contagio da Covid-19.

Dal mese di giugno, con grande sforzo, abbiamo riaperto i servizi che erano stati sospesi riorganizzandoli per tutelare la salute di utenti e personale nel rispetto delle nuove normative sulla sicurezza.

Nonostante le difficoltà la Cooperativa ha continuato però ad operare per perseguire alcuni dei suoi obiettivi strategici, tra i quali:

- la stesura del progetto definitivo di ristrutturazione e ampliamento della sede;*
- l'acquisto di un nuovo pulmino 9 posti attrezzato per trasporto di persone con disabilità.*

La riorganizzazione del Centro diurno ha comportato l'utilizzo di tutti gli spazi presenti nella sede di Via G. Sandri, motivo per cui è stato necessario individuare una struttura che permettesse di accogliere i servizi dedicati ai minori.

A novembre abbiamo quindi acquistato un immobile in Via Trento a San Bonifacio dove sono stati trasferiti anche gli uffici amministrativi.

Un'ultima nota, purtroppo dolente, riguarda l'interruzione della gestione dell'asilo nido "Il Sorriso" di Montebello Vicentino a partire dal 24 agosto 2020. Non è stato facile per il Consiglio di Amministrazione prendere questa decisione anche perché era dal 2003 che la Cooperativa collaborava con il Consorzio Sol.Co. Verona per la sua conduzione; è stata, tuttavia, una decisione necessaria per almeno due ordini di motivi: consentire uno sviluppo organizzativo del servizio che avesse come volano un cambio di gestione, anche nei rapporti con l'ente locale, e una riorganizzazione interna della Cooperativa.

Il dispiacere più grande è stato comunque quello di interrompere il rapporto di lavoro con il personale educativo e ausiliario che operava con noi da molti anni.

La pandemia ha influito anche sulla vita associativa della Cooperativa limitando la partecipazione ad una sola Assemblea Soci, quella di bilancio in luglio. Per incrementare le possibilità di contatto sono state in ogni caso inviate alcune mail informative ai soci.

Per concludere, tenendo sempre presente che il 2020 è stato un anno particolare, vi invito a leggere il Bilancio sociale ricordando che i dati riportati sono il frutto dell'impegno di tutte le persone che operano all'interno della Cooperativa.

*La Presidente
Ornella Lonardi*



1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio sociale è redatto in accordo con le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* (adottate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), essendovi la Cooperativa Sociale tenuta *ex lege* per l'anno in oggetto. L'indice del documento è basato sui paragrafi delle Linee Guida.

Sono stati scelti, come guida per la definizione dei contenuti del presente documento, i *Principi di Rendicontazione della Global Reporting Initiative (GRI 101)*:

- inclusività degli stakeholder
- contesto di sostenibilità
- materialità
- completezza

e si è fatto riferimento al medesimo standard per perseguire la qualità del report, attraverso:

- accuratezza
- equilibrio
- chiarezza
- comparabilità
- affidabilità
- tempestività

delle informazioni ivi incluse.

Agli standard *Informativa generale e Modalità di gestione (GRI 102 e 103)* sono altresì improntate le altre sezioni (in particolare 1, 2, 3 e 6) del presente documento.

Agli standard tematici applicabili

- GRI 200 – Economici
- GRI 300 – Ambientali
- GRI 400 – Sociali

sono infine correlate le sezioni 4 e 5 del Bilancio sociale 2020.



2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

CPL Servizi è iscritta all'Albo delle Società Cooperative presso la C.C.I.A.A. di Verona nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto con il n° A133850 ed è iscritta nella sezione delle cooperative di tipo A dell'albo regionale delle cooperative sociali di cui alla L. R. 23/2006 al n° AVR0016. Ha sede legale e operativa in Via G. Sandri 27 a San Bonifacio (VR). A fine 2020 è stato acquistato un immobile in Via Trento 33, sempre a San Bonifacio, da adibire ad uffici e servizi dedicati ai minori.

STORIA

L'attuale Cooperativa C.P.L. SERVIZI di San Bonifacio, Verona, nasce nel 1976 con il nome "Centro di Produzione e Lavoro (C.P.L.)" per volere di alcuni genitori di persone disabili che volevano creare una struttura che accogliesse i propri figli dopo l'età scolare in seguito alla chiusura degli istituti.

Successivamente, per alcuni anni, le persone disabili vennero assunte dalla Cooperativa come dipendenti a libro paga, esperienza poco dopo interrotta per l'alto costo e senza nessuno sgravio fiscale.

Nel 1986 si stipulò la prima convenzione con l'ULSS24, permessa dalla legge regionale n°55 del 1982, definendo con più chiarezza il servizio svolto dalla Cooperativa.

Nel 1990 la C.P.L. consolida i suoi interventi riabilitativi in tre aree d'intervento:

1. Tirocinio formativo: come riabilitazione per poter giungere all'inserimento lavorativo esterno
2. Terapia occupazionale: l'intervento mira all'autonomia personale ed al benessere psico-fisico
3. Riabilitazione psico-sociale: rivolta a soggetti con problematiche psichiatriche; l'intervento mira al superamento delle logiche assistenziali, alla creazione di uno spazio autonomo e specifico di attività, al potenziamento delle capacità relazionali e al confronto attraverso incontri strutturati tra operatori ed utenti.

Con l'attuazione della legge 381/91 in Cooperativa è iniziato uno studio per valutare la possibilità di inserirsi nel quadro cooperativistico come Cooperativa Sociale di tipo A: tale studio ha portato il Consiglio d'Amministrazione (nel novembre 1993) a modificare lo Statuto adattandolo alla nuova normativa nazionale e di classificare la Cooperativa come una società di TIPO A con la denominazione di "**C.P.L. SERVIZI** Cooperativa Sociale a r.l.

Il processo avviato con questa legge ha poi portato ad un ripensamento della sua organizzazione e a rivalutare la possibilità di dividerla in due cooperative per valorizzare sia l'aspetto produttivo che quello educativo ed occupazionale. Pertanto, nel 1994 si giunse alla costituzione di una nuova Cooperativa di Tipo B, la "Cidielle" Cooperativa Sociale a.r.l., i cui primi soci furono alcuni lavoratori e persone svantaggiate già inserite in C.P.L. SERVIZI.

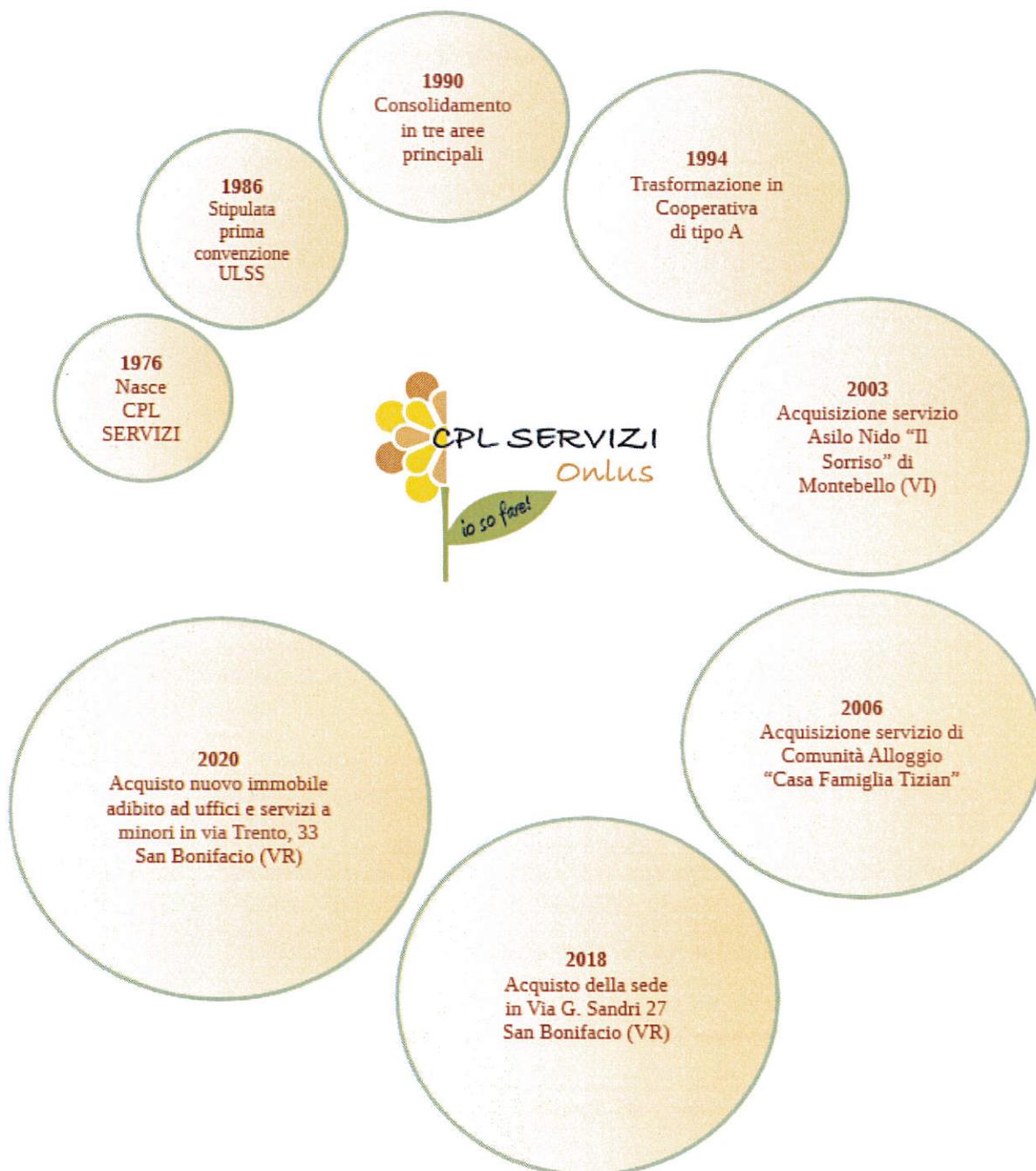
Per il raggiungimento degli scopi e delle finalità previste dallo Statuto, la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e continuativo servizi socio-sanitari, educativi e formativi, finalizzati alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini svantaggiati.



Bilancio Sociale 2020

La C.P.L. SERVIZI è socia fondatrice del Consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Verona. Aderisce a Federsolidarietà Verona che è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali di tipo A e B e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. Aderisce, inoltre al Network Q.Re.S per quanto riguarda la certificazione di qualità.

I principali snodi storici di C.P.L. SERVIZI



MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE

“Noi crediamo che ogni persona abbia diritto alla felicità e al benessere.

Oggi questo non sempre è garantito ai minori, ai disabili, agli anziani e alle loro famiglie, perciò ci impegniamo a supportarli con professionalità e amore, continuando ad essere un punto di riferimento nell’ambito dei servizi alla persona.”

Questa è la Mission di C.P.L. SERVIZI che ha come suoi valori fondanti:

Rispetto e inclusione delle persone

Il rispetto delle persone viene assunto da CPL SERVIZI come riferimento valoriale imprescindibile.

Il rispetto è un atteggiamento che favorisce relazioni interpersonali adeguate e soddisfacenti ed è necessario per una convivenza senza conflitti, in cui si accettano le differenze tra le persone promuovendo eguaglianza ed equità.

Riconoscere i diritti di ciascuno e favorire percorsi di integrazione sociale sono, per CPL SERVIZI, convinzioni fondamentali per combattere ogni forma di discriminazione (sia agita che manifestata) basata su provenienza, nazionalità, religione, opinioni personali e politiche, identità sessuale e di genere, età, salute, fragilità, condizioni fisiche o economiche.

Lavoro e valorizzazione professionale

Il lavoro, così come sancito dall’art. 4 della Costituzione italiana, è un diritto di tutti i cittadini ed ognuno deve concorrere alla promozione di condizioni che rendano effettivo questo diritto. Peraltro, ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un’attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

Per CPL SERVIZI, lo sviluppo di una comunità, deve basarsi, appunto, sul lavoro e questo deve avvenire attraverso la promozione di una nuova “cultura sociale del lavoro” che contenga i requisiti fondamentali di dignità, gratificazione, non sfruttamento, sicurezza e giusta remunerazione.

Solidarietà e mutualità

La Cooperativa, nella consapevolezza che la solidarietà è una dimensione costitutiva dell’individuo e ciò che spinge a rimuovere gli ostacoli che si frappongono allo sviluppo integrale della persona, svolge la propria attività con spirito altruistico, nella convinzione che tale valore rappresenti un legame che unisce tutti i cittadini tra di loro rendendo possibile la convivenza civile.

La Cooperativa quindi, perseguendo lo scopo mutualistico che gli è proprio, eroga beni e servizi a terzi (mutualità esterna) e fornisce direttamente ai soci beni, servizi ed occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle che i soci stessi otterrebbero sul mercato (mutualità interna).

Democrazia e partecipazione

CPL SERVIZI è un'impresa in cui il potere è delle persone e non del capitale. La Cooperativa, infatti, è sottoposta all'indirizzo e al controllo dei soci che eleggono l'organo di governo e, attraverso l'Assemblea, partecipano alla definizione delle sue strategie organizzative. Il Consiglio di Amministrazione, peraltro, sottopone all'Assemblea dei soci il bilancio economico per un esame puntuale dei risultati raggiunti. In base al principio "una testa, un voto" ogni socio ha diritto a un voto in Assemblea, indipendentemente dal valore della propria quota di capitale sociale.

Autonomia e indipendenza imprenditoriale

Tutti i soci sono anche imprenditori di CPL SERVIZI. Ogni socio partecipa alla proprietà dell'impresa e concorre alle deliberazioni della società. La Cooperativa è un'organizzazione che si autogoverna; le strategie economiche e di sviluppo vengono definite dal CdA e deliberate dall'Assemblea dei soci. Chiunque lavori in Cooperativa contribuisce al suo sviluppo, non solo per rafforzarne la solidità ma anche per ampliare e differenziare la realizzazione di servizi e interventi. La costituzione di riserve, la raccolta fondi, la progettazione innovativa, l'acquisizione di donazioni incrementano l'indipendenza della Cooperativa rendendola più autonoma rispetto agli istituti di credito, e quindi più libera di effettuare scelte imprenditoriali autodeterminate.

Responsabilità

Chi opera per CPL SERVIZI deve farlo con responsabilità, ossia rendendo conto delle proprie azioni e facendosi carico delle conseguenze. Tutti i collaboratori devono avere un atteggiamento improntato alla diligenza, efficienza e correttezza utilizzando al meglio gli strumenti, i mezzi ed il tempo messi loro a disposizione.

Collaborazione

La Cooperativa non opera con logica autoreferenziale ed è pertanto aperta alla collaborazione con enti pubblici e privati per rispondere alle esigenze dei cittadini, in particolare di quelli più fragili, valorizzando le potenzialità dei territori nei quali gestisce i propri servizi. CPL SERVIZI è sempre disponibile alla stipula di accordi ed a collaborare con altre imprese sociali, consorzi, associazioni, agenzie formative ed altri enti del territorio per realizzare progetti o servizi che rientrino tra le sue finalità. La Cooperativa riconosce nel volontariato una importante forma di cittadinanza attiva che persegue valori quali la gratuità, l'attenzione alla dignità della persona umana, lo spirito di solidarietà, e ritiene pertanto fondamentale collaborare attivamente con associazioni o singoli che desiderino dare il proprio contributo in tal senso.

Rispetto e tutela dell'ambiente

CPL SERVIZI considera prioritaria la salvaguardia dell'ambiente e, anche se i progetti e i servizi di cui si occupa sono per loro natura a basso impatto ambientale, si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme in materia ambientale e a utilizzare, per quanto possibile, prodotti ecologici, ecosostenibili, non inquinanti.

Qualità e innovazione

CPL SERVIZI vede nella qualità un elemento fondamentale per dare senso alle proprie attività, in modo che si generi un legame profondo tra le persone e la mission della Cooperativa. Qualità è, prima di tutto, capacità di erogare servizi sempre migliori ed innovativi, che soddisfino l'ampio ventaglio di esigenze e aspettative del territorio. Peraltro, aumentare la qualità dei servizi significa anche incrementare il benessere dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti, poiché essa collega in un sistema virtuoso – e quindi etico – l'organizzazione, i clienti, il territorio e i fornitori.

Legalità e trasparenza

Per CPL SERVIZI, il rispetto delle leggi è un principio irrinunciabile che non ammette eccezioni.

Ad esso è, peraltro, connesso quello di trasparenza che la Cooperativa intende perseguire mettendo a disposizione dei soci e di tutti i collaboratori le informazioni necessarie affinché l'azione amministrativa risulti, non solo visibile e conoscibile, ma anche comprensibile.



TERRITORIO (dati ISTAT 2019)

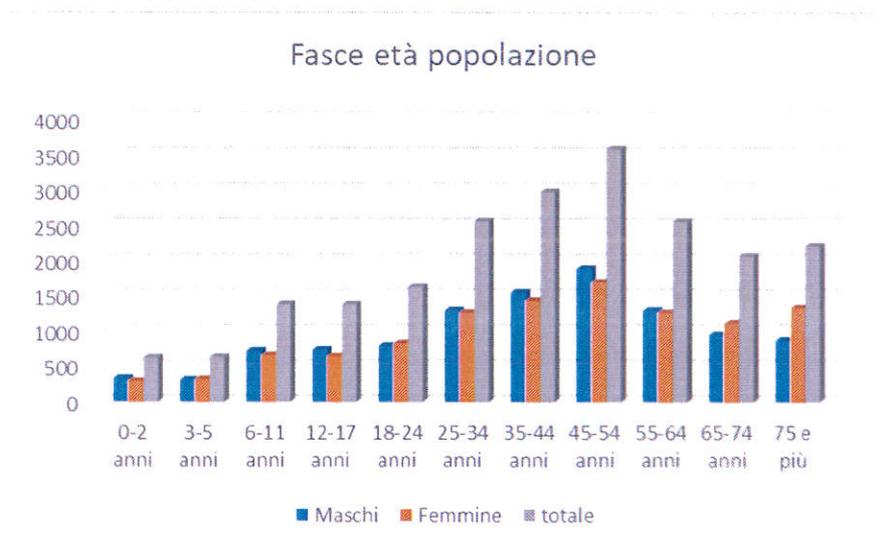
Il territorio di riferimento di C.P.L. SERVIZI è quello dell'est veronese, in particolare i Comuni di San Bonifacio, dove si trova la sede principale della Cooperativa, Soave, Monteforte d'Alpone, Cologna Veneta, Arcole, Zimella, Veronella, Roveredo di Guà, Albaredo e quello a sud-ovest di Vicenza, in cui era presente nel Comune di Montebello Vicentino.

Il Comune più rilevante è comunque San Bonifacio che conta 21.536 abitanti, suddivisi in:



Di questi, il 18,9% sono stranieri.

Nel grafico che segue, la popolazione per fasce d'età:



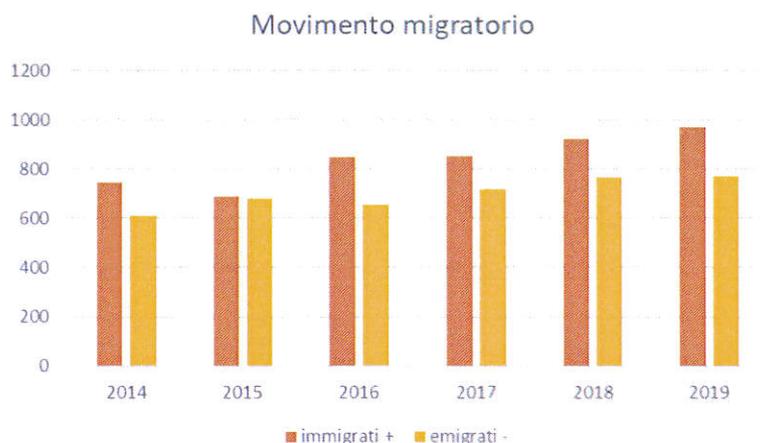
I nuclei familiari risultano essere 8.537.

Il tasso di natalità è di 8,8 nuovi nati ogni mille abitanti mentre quello di mortalità è di 8,3 ogni mille.



Bilancio Sociale 2020

Nel diagramma sottostante i movimenti migratori dal 2014 al 2019:



Il Comune di San Bonifacio è caratterizzato da un sistema di insediamenti produttivi lungo le principali arterie che conducono a Vicenza, Cologna Veneta e Zimella. Altri insediamenti sono dislocati lungo la viabilità secondaria che da Lonigo si congiunge alla SR11 in cui sono collocate le frazioni di Lobia, Prova e Villanova.

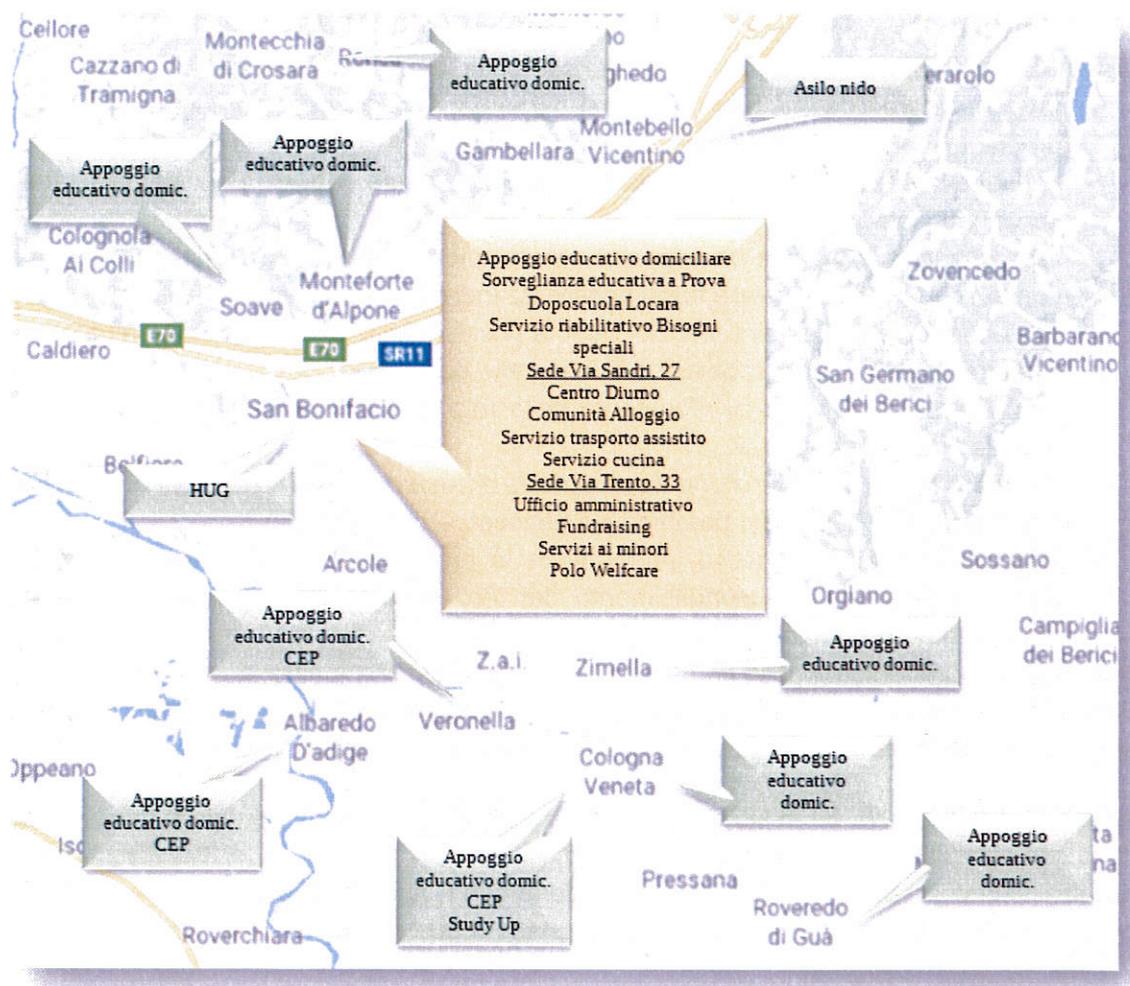
Il vecchio nucleo urbano del capoluogo costituisce il centro economico-sociale del paese, caratterizzato dalla numerosa presenza di negozi, pubblici esercizi, uffici e studi professionali nonché dalla presenza di un centro commerciale. La funzione commerciale del centro ha caratterizzato San Bonifacio come polo di attrazione per tutto il territorio dell'est veronese, unitamente alla presenza del presidio ospedaliero e degli Istituti scolastici superiori.

L'economia locale è quella tipicamente veneta, fondata sui settori primario, secondario, terziario e terziario avanzato.

All'interno del territorio sambonifacese sono presenti i seguenti servizi al cittadino:

Denominazione	Numero
Asilo nido	3
Scuola dell'infanzia	7
Scuola primaria	4
Scuola secondaria 1° grado	2
Scuola secondaria 2° grado	3
Centro formazione professionale	1
Strutture per anziani	1

Nella mappa sottostante la collocazione dei vari servizi della Cooperativa nel 2020:



ATTIVITA' SVOLTE NEL 2020

ASILO NIDO COMUNALE "IL SORRISO" di Montebello Vicentino per bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Il consorzio Sol.Co. Verona nel 2003 ha vinto in regime di General Contractor la gara per la gestione dell'**Asilo Nido comunale "Il Sorriso"** per conto delle Cooperative Sociali C.P.L. SERVIZI e Monteverde. La commessa è da sempre appartenuta al Consorzio; C.P.L. SERVIZI ha curato la gestione complessiva del servizio mentre Monteverde ha fornito il personale educativo. Dal 2012, con l'aggiudicazione della seconda gara, il Consorzio ha ritenuto di affidare il servizio completamente alla nostra Cooperativa.

L'Asilo Nido "Il Sorriso" rappresenta un'opportunità di formazione, promozione, diffusione della cultura dell'Infanzia e come tale svolge anche una funzione educativa all'interno delle famiglie dei bambini che accoglie.



Bilancio Sociale 2020

Il servizio è stato progettato e pensato nel rispetto dei diritti dei bambini e delle bambine, dei loro tempi di crescita, dei loro bisogni e delle loro potenzialità affettive, cognitive, sociali, spirituali, senza distinzione di razza o religione.

L'Asilo Nido "Il Sorriso" ha, come servizio alla comunità, molteplici finalità:

- favorire la crescita del bambino/a nel pieno rispetto del suo momento evolutivo, in un ambiente tale da creare le migliori condizioni di serenità e di benessere, nella consapevolezza dei bisogni dei bambini/e piccoli come soggetti principali dell'offerta dei servizi educativi;
- rappresentare, oltre che un supporto per le madri lavoratrici, un sostegno alla famiglia, con lo scopo di promuovere flussi positivi tra individuo e società;
- sostenere le famiglie nell'esercizio pieno e positivo delle responsabilità genitoriali;
- divenire un servizio di risposta a precise scelte educative;
- rappresentare un punto di riferimento nella rete dei servizi territoriali e nei rapporti tra diverse agenzie educative;
- diventare luogo di prevenzione dove mettere a frutto risorse e creare reti di sostegno, per proteggere lo sviluppo del bambino e il benessere della famiglia;
- in quanto servizio educativo, promuovere la prospettiva dei diritti dei bambini e delle bambine attraverso il riconoscimento del loro status di gruppo sociale permanente all'interno della popolazione.

Il nido è una realtà radicata nella comunità e prevede una partecipazione organica delle famiglie all'impostazione e alla gestione del servizio: la connessione tra famiglia e comunità rimane una caratteristica fondamentale per la qualità e l'efficacia di un servizio educativo.

Il **CENTRO DIURNO "IL MOSAICO"** è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone adulte con disabilità con diversi profili di autosufficienza.

Il Centro Diurno è gestito dal 1994 in convenzione con l'ULSS (prima la 20 di Verona a cui si è aggiunta dal 2006 quella con l'ULSS 21 di Legnago; i due enti locali sono poi stati unificati nel 2017 nell'ULSS 9 Scaligera).

Il servizio realizza interventi di carattere educativo, formativo-addestrativo e di socializzazione e persegue le seguenti finalità:

- favorire il benessere psico-fisico;
- mantenere e/o sviluppare l'autonomia personale;
- favorire la valorizzazione delle attitudini e delle potenzialità personali in un ambiente dove prevale l'attenzione alle dinamiche interpersonali, al clima, alla qualità dello stare insieme, nella consapevolezza dei bisogni delle persone disabili come soggetti principali dell'offerta del servizio educativo;
- promuovere le relazioni interpersonali e sociali con l'ambiente;
- favorire l'acquisizione di capacità manuali.

Il Centro Diurno "Il Mosaico" rappresenta un'opportunità di formazione, promozione, diffusione della cultura della disabilità e come tale svolge anche una funzione educativa all'interno delle famiglie delle persone disabili che accoglie e all'esterno attraverso la collaborazione con scuole, istituti ed università per l'accoglienza di tirocinanti.



Bilancio Sociale 2020

La **COMUNITÀ ALLOGGIO “CASA FAMIGLIA TIZIAN”** è un servizio territoriale di tipo residenziale rivolto a persone disabili adulte con diversi profili di autosufficienza che la Cooperativa gestisce dal 2006 in convenzione con l'ULSS 20 e dal 2017 con l'ULSS 9 Scaligera. Dal 2000 al 2006 la Comunità era gestita dalla Parrocchia di San Bonifacio.

Casa Famiglia Tizian è un servizio che si differenzia da tutti gli altri per la sua caratteristica “familiare”, nel senso che intende far vivere l'utente in un clima domestico tale da garantire il massimo della qualità di vita.

Allo scopo la Comunità Alloggio realizza interventi di carattere assistenziale, educativo, di socializzazione, e vuol essere un luogo in cui le persone ospitate:

- possano vedere assicurato il massimo del loro benessere psico-fisico;
- abbiano l'opportunità di mantenere/migliorare le proprie abilità;
- abbiano la possibilità di mantenere o sviluppare l'autonomia personale;
- si sentano accolte e tutelate;
- trovino rassicurazione e conforto;
- abbiano occasione di confronto e di crescita;
- siano stimolate ad incontrarsi;
- possano godere di intimità;
- si sentano parte della comunità locale.

La Comunità Alloggio “Casa Famiglia Tizian” della C.P.L. SERVIZI rappresenta anche un'opportunità di formazione, promozione e diffusione della cultura della disabilità e, come tale, svolge anche una funzione educativa sia all'interno delle famiglie delle persone disabili che ospita, sia all'esterno, attraverso la collaborazione con scuole, istituti ed università per l'accoglienza di tirocinanti.

Il **SERVIZIO TRASPORTO DISABILI ASSISTITO** è rivolto a minori con disabilità. Il servizio è convenzionato con il Comune di San Bonifacio per coloro che frequentano la scuola dell'infanzia, la primaria e la secondaria di primo grado, mentre per i ragazzi che frequentano la scuola secondaria di secondo grado la convenzione è stipulata con l'ULSS 9 Scaligera.

La finalità del servizio è quella di garantire la frequenza scolastica ai minori con disabilità rispettando le loro esigenze ed effettuando il trasporto in sicurezza.

L'APPOGGIO EDUCATIVO DOMICILIARE (Legge 328/00) è un servizio convenzionato con i Comuni del Distretto 2 a partire dal 2000 ed è rivolto a minori in condizione di disagio segnalati dalle Assistenti Sociali.

Esso si propone di sostenere i bisogni evolutivi e di sviluppare le capacità nei diversi momenti della crescita del minore e dell'adolescente, anche con finalità formative e di orientamento. È finalizzato, inoltre, ad accompagnare le figure genitoriali nel soddisfacimento dei bisogni di crescita dei loro figli e a favorire le relazioni familiari.

L'intervento, nel perseguire gli obiettivi previsti, tiene conto degli ostacoli e delle risorse presenti nella famiglia e nell'ambiente in cui vive il minore, secondo una logica progettuale centrata sull'azione, la partecipazione ed il pieno coinvolgimento dei ragazzi e dei loro genitori. All'interno del progetto di appoggio educativo sono previsti anche i **CEP** (Centri Educativi Pomeridiani) rivolti a minori di età compresa tra i 6 e i 14 anni. Questi servizi sono gestiti in



Bilancio Sociale 2020

convenzione con i Comuni del Distretto 2 i quali mettono a disposizione uno spazio dove accogliere i minori in piccoli gruppi.

Oltre ad essere supportati nello svolgimento dei compiti ed in generale nello studio, i ragazzi coinvolti nei CEP possono esprimere sé stessi e il loro mondo condividendo spazi di integrazione con i coetanei e sperimentando attività in contesti che favoriscono processi di conoscenza e di motivazione.

Dal 2003 la Cooperativa gestisce 3 CEP, rispettivamente nei Comuni di Albaredo d'Adige, Cologna Veneta e Veronella.

HUG è un servizio di doposcuola erogato dal Comune di San Bonifacio in un proprio spazio con personale educativo della Cooperativa (il coordinamento è a carico dello stesso Comune). HUG è rivolto a tutti i minori, compresi quelli segnalati dai servizi sociali.

Il **SERVIZIO DI SORVEGLIANZA EDUCATIVA A PROVA DI SAN BONIFACIO** è rivolto ai minori della scuola primaria di Prova durante il momento della pausa pranzo presso gli spazi scolastici ed è gestito con affidamento diretto da parte della scuola stessa.

Il **DOPOSCUOLA LOCARA/PROVA**, un servizio già attivo da settembre 2019, è rivolto a minori di età compresa tra i 6 e i 10 anni ed è gestito in convenzione con il Comune di San Bonifacio presso la scuola primaria di Locara.

Ad ottobre 2020 il Comune ha deciso di organizzare solo il Doposcuola di Prova dato il basso numero di iscritti a quello di Locara.

Gli **STUDY UP DI COLOGNA VENETA E SAN BONIFACIO** sono servizi rivolti a ragazzi della Scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. Sono strutturati per accogliere i minori in piccoli gruppi di 2 o 3 per ogni fascia oraria.

Gli Study Up sono gestiti in rapporto diretto con le famiglie e svolti presso gli spazi messi a disposizione dall'associazione "Vera vita".

Fondamentale per la riuscita dei servizi è stata la collaborazione con le famiglie, le scuole ed i docenti, nonché con i professionisti (psicologi, logopedisti, ecc.), soprattutto per quei ragazzi che si trovano nelle situazioni più delicate.

Gli Study up non sono servizi centrati solamente sull'apprendimento scolastico, ma sul minore a 360 gradi, e cercano di fare emergere le sue capacità e di sviluppare la sua autonomia. Queste avranno poi ricadute sull'autostima e, di conseguenza, sulla riuscita scolastica.

Il **GRUPPO DI AUTO MUTUO AIUTO ALZHEIMER** è un servizio rivolto ai familiari di persone affette dal morbo di Alzheimer ed è coordinato da una psicologa. Il gruppo AMA prevede un incontro mensile presso la sede della Cooperativa ed è gestito in rapporto diretto con i familiari. Il numero dei partecipanti si è attestato in circa 10/12 persone.

Il progetto **ESTATE AL PARCO** è stato sviluppato in seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19. Con esso si vuole rimarcare l'importanza e il valore degli anziani per la nostra società cercando di includerli nelle attività quotidiane della comunità locale.



Bilancio Sociale 2020

Il progetto, in collaborazione con il Comune di San Bonifacio, ha promosso alcune attività, sia fisiche che mentali, da svolgere all'aria aperta dedicate agli over 60, in modo da permettere loro di creare nuove relazioni interpersonali.

Le attività si sono svolte presso il Parco dei Tigli il martedì, il mercoledì e il giovedì nei mesi di agosto e settembre 2020 e vi hanno partecipato 30 persone.

Le attività proposte sono state organizzate e gestite da 2 educatrici che hanno fornito ai presenti il supporto necessario e favorito l'instaurarsi delle relazioni interpersonali. Nel dettaglio:

- nonni on line: impariamo ad usare lo smartphone assieme;
- giochi da tavolo: carte da gioco e dama.

Inoltre sono stati effettuati corsi specifici sviluppati da collaboratori professionisti:

- corso *tai chi*: esercizi di attività motoria adatti a tutti;
- corso di giochi cognitivi: giochi ed esercizi di stimolazione cognitiva.

IL POLO WELFCARE DI SAN BONIFACIO, gestito dalla nostra Cooperativa, fa parte di un progetto del Consorzio Sol.Co. Verona. Il progetto, derivato da un bando della Fondazione Cariverona, prevede l'attivazione di 5 poli sul territorio veronese gestiti da cooperative aderenti al Consorzio. Attraverso la concretizzazione e lo sviluppo del lavoro di rete tra le varie realtà territoriali si vuole dare una risposta ai diversi bisogni dei cittadini.

Proprio grazie al lavoro di rete, nel 2020 sono stati realizzati i seguenti servizi:

- Doposcuola Locara;
- Nonni al parco;
- Doposcuola Prova.

IL SERVIZIO MENSA della cucina collocata presso la sede eroga i seguenti pasti:

- pranzo per il Centro diurno (dal lunedì al venerdì);
- pranzo e cena per la Comunità alloggio (tutti i giorni);
- pranzo per il personale del Comune di San Bonifacio;
- pranzo per l'asilo nido comunale "Il Cerchio Magico" gestito dalla Cooperativa Promozione Lavoro (dal lunedì al venerdì);
- pranzo per la cooperativa Cidielle (dal lunedì al venerdì).

AMBULATORIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE "biSogni Speciali"

Dal 2016 la Cooperativa collabora con l'associazione "Bianca nel Cuore" di San Bonifacio per la realizzazione e la gestione del progetto "biSogni Speciali", ovvero per fornire prestazioni riabilitative alle persone fragili. Si deve infatti considerare che le persone con disabilità richiedono in genere un intervento a lungo termine per favorire l'acquisizione di determinate competenze, una maggiore autonomia o per stabilizzare lo stato di benessere e garantire una migliore qualità di vita.

Uno dei punti fondamentali della mission del servizio è quello che prevede di farsi carico di parte delle spese di gestione dei percorsi attivati, in modo che l'impatto economico che ricade sulle famiglie sia minore rispetto al prezzo di mercato.

Nel 2016 il Lyon's Club di San Bonifacio e Soave ha donato all'associazione l'apparecchiatura elettromedicale Vibra Plus che ha contribuito a migliorare gli interventi riabilitativi.



Bilancio Sociale 2020

Nel 2018 è stata inoltrata una prima richiesta di autorizzazione all'esercizio che non è andata a buon fine dato che l'ambulatorio di medicina fisica e riabilitazione è ricompreso nel settore sanitario (soprattutto per l'utilizzo del Vibra Plus).

Dopo l'espletamento delle varie pratiche, nel 2020 è stata nuovamente inoltrata la richiesta di autorizzazione e a fine dicembre 2020 l'ULSS 9 Scaligera ha dato parere positivo. A gennaio 2021 è giunta anche l'autorizzazione all'esercizio da parte del Comune di San Bonifacio ed il servizio è quindi divenuto operativo dal mese di febbraio 2021.



3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione base sociale al 31/12/2020:

Tipologia Socio	Consistenza
Prestatori	n. 35
Fruitori	n. 13
Volontari	n. 36
Sovventori	n. 2

Sistema di governo e controllo:

Organismo	Componente	Luogo e data di nascita	In carica da	Fino a	Compenso in €
Consiglio di Amministrazione	Ornella Lonardi	Castellamonte (TO) 12-02-1965	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Luca Gecchele	San Bonifacio (VR) 19/08/1964	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Gabriele Destrini	Verona 20/08/1981	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Federico Frison	Cologna Veneta (VR) 27/12/1989	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Vania Tommasini	Uster Svizzera 26/09/1973	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Elena Rizzi	Cologna Veneta (VR) 19/01/1981	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Consiglio di Amministrazione	Maria Teresa Rossin	Lonigo (VI) 07/10/1946	15/05/20219	Assemblea bilancio 2022	0
Collegio sindacale	Ernesto Maraia	Bussolengo (VR) 17/03/1968	19/12/2019	Assemblea bilancio 2022	2.200,00
Collegio sindacale	Marco Baldin	Badia Polesine (RO) 29/01/1988	19/12/2019	Assemblea bilancio 2022	1.500,00
Collegio sindacale	Marco Trittoni	Verona 23/10/1975	19/12/2019	Assemblea bilancio 2022	1.500,00
Responsabile Protezione Dati	Dream S.r.l. Via Giovanni Prati, 23 – Tione di Trento (TN)		21/03/2019	Cambio mansione risoluzione o interruzione del rapporto con la Cooperativa o con Dream Srl	1.900,00
Organismo di Vigilanza	Graziano Maino	Vimercate (MB) 25/03/1964	01/01/2021	31/12/2021	1.650,00

GLI STAKEHOLDER

Con la redazione del Bilancio Sociale CPL SERVIZI ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholder. Il loro coinvolgimento rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.

In occasione di questo primo bilancio sociale redatto secondo le Linee Guida ministeriali, la Cooperativa ha effettuato una mappatura approfondita dei propri stakeholder – non limitandosi a considerarne le tipologie, bensì elencandoli ad un livello tale da consentire una valutazione precisa della loro rilevanza.

Tale mappatura ha identificato i seguenti stakeholder:

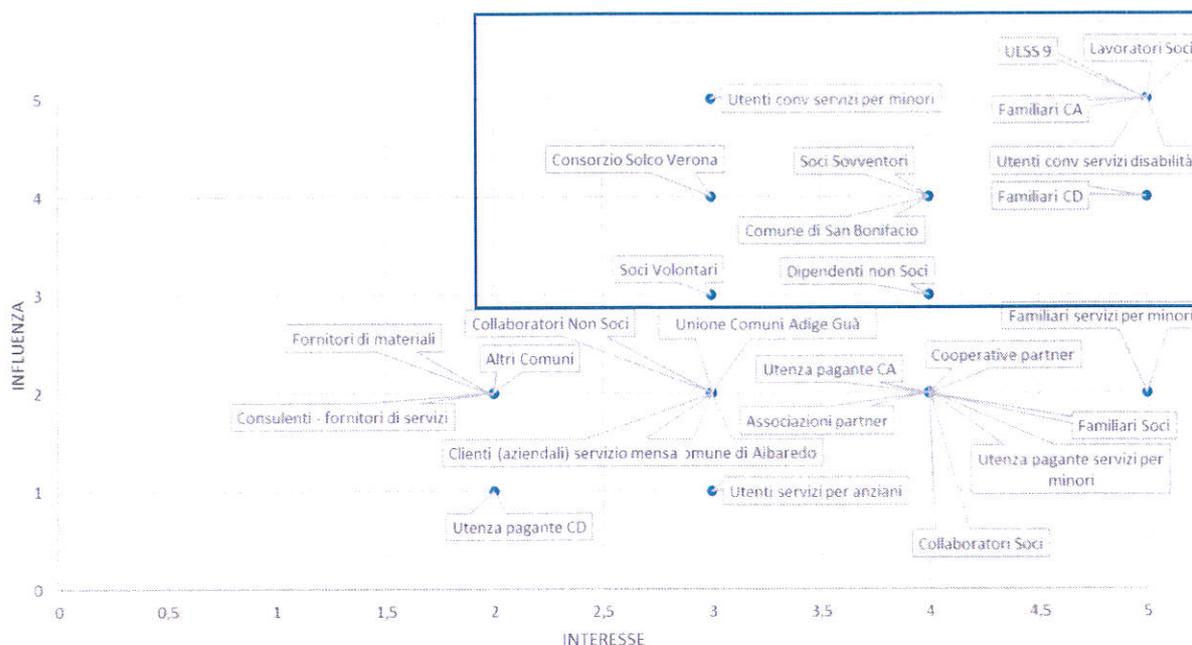
ULSS 9 Scaligera	Familiari soci
Comune di San Bonifacio	Clienti (aziendali) servizio mensa
Comune di Albaredo d'Adige	Lavoratori soci
Unione dei Comuni Adige Guà	Lavoratori non soci
Altri Comuni	Collaboratori soci
Utenza pagante servizi per minori	Collaboratori non soci
Utenza pagante Centro Diurno	Soci volontari
Utenza pagante Comunità Alloggio	Soci sovventori
Utenti convenzionati servizi disabilità	Consorzio Sol.Co. Verona
Utenti convenzionati servizi per minori	Cooperative partner
Familiari Centro Diurno	Associazioni partner
Familiari Comunità Alloggio	Consulenti/Fornitori di servizi
Familiari servizi per minori	Fornitori di materiali
Utenti servizi per anziani	

A ciascuno di questi portatori di interesse è stata attribuita dalla Direzione della Cooperativa un punteggio di **interesse** e **influenza**: l'interesse va da 0 (per nulla interessante) a 5 (strategico) e l'influenza va da 0 (del tutto influente) a 5 (determinante). Secondo l'approccio GRI, attribuendo i valori che l'organizzazione ritiene rappresentativi di interesse e influenza del singolo stakeholder, esso si va a collocare nel grafico di **materialità** che riportiamo di seguito.

Gli stakeholder più significativi sono quelli che si collocano nel quadrante con interesse e influenza più alti (riquadri nel grafico):



Bilancio Sociale 2020



Analisi di materialità degli stakeholder di C.P.L. SERVIZI

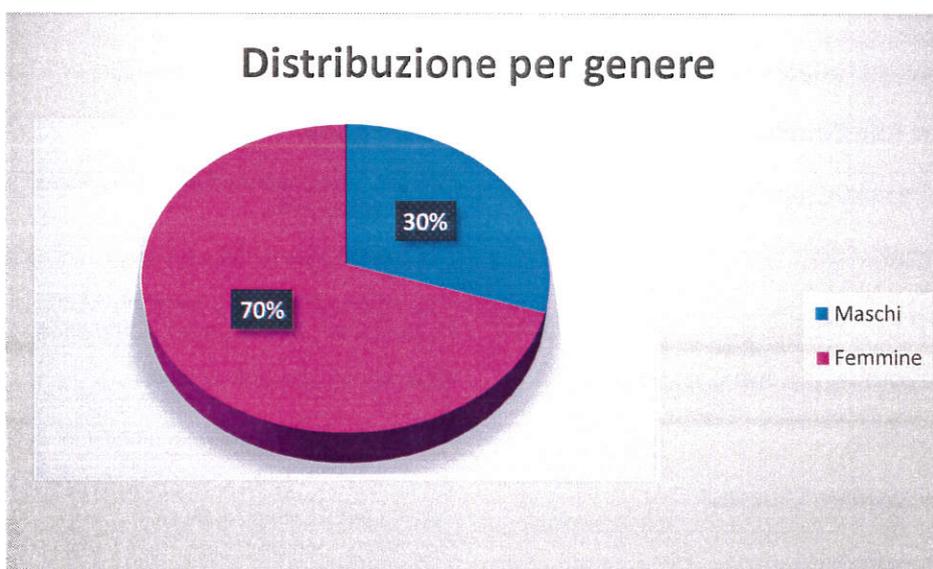
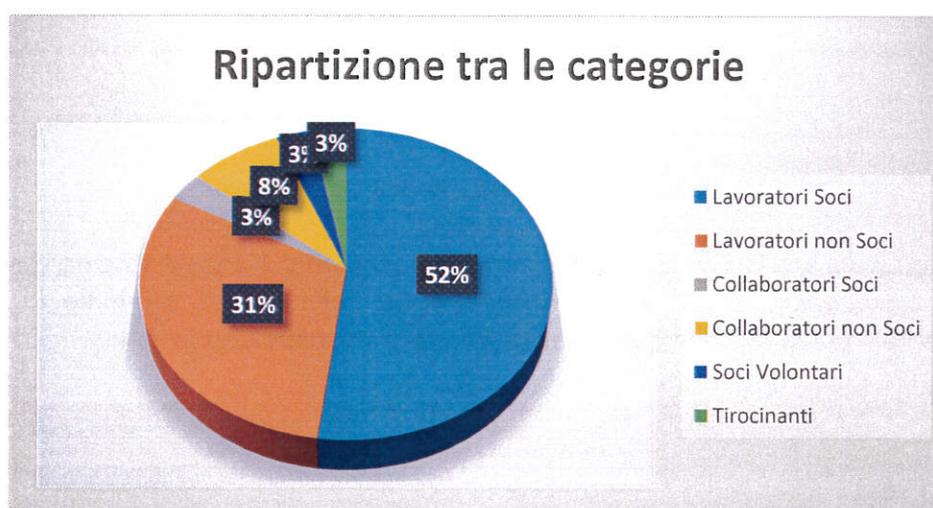
Dopo una adeguata analisi C.P.L. SERVIZI ha ritenuto pertanto di considerare tra i più significativi i seguenti stakeholder, di cui sono anche indicate nella tabella seguente le modalità di coinvolgimento – per la raccolta delle istanze e l’analisi dei rispettivi bisogni:

STAKEHOLDER	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Lavoratori soci	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio
Familiari Comunità	Questionario soddisfazione, mail di aggiornamento
Utenti convenzionati servizi per minori	Videochiamate di aggiornamento
Comune di San Bonifacio	Incontri di rete
Familiari Centro Diurno	Questionario soddisfazione, comunicazioni periodiche di aggiornamento
Soci volontari	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente
ULSS 9 Scaligera	Reportistica dei servizi, confronto continuo sulla riorganizzazione del Centro diurno causa Covid
Utenti convenzionati servizi disabilità	Questionario di soddisfazione
Soci Sovventori	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente
Consorzio Sol.Co. Verona	Confronto continuo per la gestione dell'Asilo Nido Appartenenza alla rete Q.Re.S.
Lavoratori non soci	Newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio

4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI

Categoria	Numero di persone nel 2020	Costo per l'anno 2020
Lavoratori Soci	37	662.239,66 €
Lavoratori non Soci	22	275.667,14 €
Collaboratori Soci	2	26.253,10 €
Collaboratori non Soci	6	20.167,80 €
Soci Volontari*	2	950,00 €
Tirocinanti	2	- €

*rimborso km nei giorni di attività da casa al servizio



Dei 59 dipendenti (lavoratori soci + non soci) che hanno operato nel 2020 (inclusi dimessi):



C2: OSS

D2: Educatori

Altri dati:

Età media	44,04 anni
Anzianità media di servizio	9 anni
Rapporto tra retribuzione massima e minima	5,63
Il CCNL delle Cooperative Sociali è applicato a tutti i dipendenti (soci e non soci)	

5-OBIETTIVI E FINALITA'

Il valore aggiunto generato dalle attività può essere rappresentato in questo modo:

a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI

Sulla base dell'approccio GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, 1997), i costi della produzione (indicati nel bilancio economico-finanziario) possono essere posti a valore per ciascuno degli stakeholder significativi e costituire quindi una prima valutazione quantitativa (anzi, monetaria) del benessere generato per essi:

- costo del lavoro + costi per servizi a professionisti → valore aggiunto per i LAVORATORI;
- costi per materie prime + servizi diversi dai compensi a professionisti → valore aggiunto per i FORNITORI;
- interessi finanziari → valore aggiunto per i PRESTATORI DI DENARO;
- imposte → valore aggiunto per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE;
- ammortamenti + utile → valore aggiunto per l'ORGANIZZAZIONE (in quanto stakeholder di sé stessa).

Stakeholder	Valore aggiunto generato
Lavoratori	1.014.653,37 €
Fornitori	346.061,76 €
Prestatori di denaro	9.747,37 €
Pubblica Amministrazione	6.363,00 €
Organizzazione	46.612,84 €
TOTALE	1.423.438,34 €



b) INDICATORI QUANTITATIVI

<i>Analisi dell'utenza servita</i>	Tot.
Disabilità – servizi semiresidenziali	31
Disabilità – servizi residenziali	11
Minori con disabilità – trasporto scolastico	15
Prima infanzia	31
Minori – appoggi educativi	142
Minori – servizio sorveglianza Prova	10
Minori – servizi doposcuola Locara/Prova	26
Minori – servizi post-scuola Study up	26
Minori – servizi privati convenzione	7
Anziani – servizi assistenziali San Bonifacio	90
Anziani – servizi educativi nonni al parco	30
Gruppo auto mutuo aiuto Alzheimer	12
TOTALE	431

Indicatori di accreditamento

ASILO NIDO: Agosto 2019 – Luglio 2020				
Stak.	Dati da raccogliere	Indicatore	2019/2020	2018/2019
Q.Re.S. e Accreditamento	n. di utenti complessivi in carico al servizio 31 n. utenti frequentanti (media) 27 n. utenti in lista d'attesa 0 n. di posti autorizzati 30 (+ 20%)	Grado di saturazione del servizio	87%	90%
	n. di inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido 10 n. di inserimenti per l'anno in corso 10	Grado di permanenza degli inserimenti	100%	92,8%

Accreditamento	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di bambini che hanno frequentato il servizio, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del servizio in quel mese	Grado di frequenza	23,4 bambini	21 bimbi
	Si calcola per ogni bambino la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il servizio, poi si calcola la media tra tutti i bambini	Grado di permanenza giornaliera	8,5 ore	8,5 ore
	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di bambini presi in carico	Pasti erogati	100%	100%
Personale	ore totali per riunioni di équipe (ore riunioni x presenti effettivi) 121	Frequenza mensile pro capite delle riunioni del personale	2	2,2%
	n. ore lavorate annue totali da tutto il personale del servizio 10.131,5 n. ore complessive effettive di formazione (partecipanti x ore di ciascun incontro + supervisione pedagogica) 126,5	Frazione delle ore lavorate dedicata alla formazione (incluso coordinamento pedagogico)	1,2%	31,90%
Genitori	n. ore lavorate annue totali da tutto il personale educativo 7.644,75 n. ore complessive di rapporto con i genitori (per tutti gli educatori, tutta l'accoglienza + tutto il ricongiungimento + riunioni e colloqui con i genitori) 1.550	Frazione oraria del personale dedicata alla comunicazione con i familiari	20,27%	7
Territorio	n. di occasioni (percorsi, laboratori, preparazione feste) che coinvolgono i genitori	Progetti di supporto / consulenza / formazione / socializzazione alle famiglie (feste incluse) realizzati nel periodo	6	2
	n. di occasioni in cui il servizio ha organizzato o ha partecipato a eventi comunitari, oppure ha ospitato o ha avuto accesso alle risorse di altre agenzie del territorio	Accesso, attivo o passivo, a risorse del territorio	0	a causa chiusura servizio per Covid19

ASILO NIDO: Agosto 2019 – Luglio 2020

Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)

Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2019/2020	2018/2019
Grado di permanenza degli inserimenti	% di inserimenti che si concludono con la permanenza del bambino al nido sul totale degli inserimenti	90%	100%	92,8%
Frazione delle ore lavorate dedicata alla formazione (incluso coordinamento pedagogico)	% di formazione/supervisione rispetto alle ore lavorate	2,5%	1,06%	2,2%



Bilancio Sociale 2020

Frazione oraria del personale dedicata alla comunicazione con i familiari	% ore del personale dedicata comunicazione genitori	25%	20,27%	31,9%
Progetti di supporto / consulenza / formazione / socializzazione alle fami-glie	n° progetti	15 progetti/anno	6	7
Accesso, attivo o passivo alle risorse del territorio	n° progetti	7 occasioni/anno	0	2

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020				
Stak.	Dati da raccogliere	Indicatore	2020	2019
Accreditamento	Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura	Incidenza delle attività di pulizia	Causa Covid non rilevato	0,020 ore settimana pulizia per mq
	Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura	Incidenza della spesa per le attività di pulizia	Causa Covid non rilevato	€ 0,47 spesa settimana per mq
	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che hanno frequentato il centro diurno, poi si sommano le frequenze di ogni giorno del mese e si divide per il numero di giorni di apertura del centro in quel mese	Frequenza	22,38 utenti/giorno	26,1 utenti/giorno
	Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso il centro, poi si calcola la media tra tutti gli utenti	Permanenza settimanale	4,37 ore/giorno	5,92 ore/giorno
	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di pasti erogati, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico	Pasti	72,2%	84,19%
	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico	Servizio di trasporto	68,97%	74,84%
	Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data della rilevazione (31/12/20)	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	5413 giorni	5047 giorni



Bilancio Sociale 2020

Q.Re.S.	Totale PP revisionati entro l'anno solare n. totale utenti inseriti	% PP revisionati entro l'anno	0%	97%
	Presenze totali utenti in carico sul totale giorni di apertura	% saturazione	83,34%	92,42%
	n° clienti raggiunti con rilevazione soddisfazione n° totale clienti	% questionari somministrati	96% (solo frequentanti nel periodo)	73%
	Media delle risposte date dai clienti sul quesito della soddisfazione	Media soddisfazione	4,7	4,5

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020 Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)				
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2020	2019
Formazione equipe	% di formazione/supervisione rispetto alle ore lavorate	Almeno 1% delle ore lavorate	1,18% totale 0,59% obb. 0,25% educ. 0,34% altra	0,51% totale 0,18% obb. 0,33% educ. 0,00% altra
Condivisione del progetto educativo con familiari/AdS/tutori	% di PEI condivisi con familiari/AdS/tutori	Almeno 80%	0%	97%
Attività aggiuntive proposte all'utenza rispetto ai requisiti del Dgr. 740/2015	Numero di attività extra annue	Almeno 2 attività extra annue	n°5 -lab. creativo -teatro -cinema -arteterapia -giardinaggio	n°5 -lab. creativo -teatro -cinema -arteterapia -giardinaggio -massaggio (sospeso)

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020				
Stak.	Dati da raccogliere	Indicatore	2020	2019
Accreditamento	Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura	Incidenza delle attività di pulizia	Dati non disponibili	0,0425 h sett/mq
	Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura	Incidenza della spesa per le attività di pulizia	Dati non disponibili	32,72 € anno/mq
	Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso la struttura, poi si calcola la media tra tutti gli utenti	Permanenza giornaliera	24 ore	24 ore



Bilancio Sociale 2020

	Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in cari-co	Percentuale di utenti che usufruiscono mensilmente del servizio di trasporto	Dato non rilevato a causa delle chiusure per Covid-19	11,02%
	Si riportano le ore di attività organizzate con gli utenti all'esterno della struttura alle ore di presenza dell'utenza presso la struttura in una settimana tipo	Incidenza delle attività esterne	Dato non rilevato a causa delle chiusure per Covid-19	28,7%
	Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data di rilevazione	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	3024,3* giorni medi di perm.	2852,9 giorni medi di perm.
	Si riportano il numero di utenti che hanno mantenuto, nel corso dell'anno oggetto di rilevazione, un rapporto continuativo con la famiglia di origine (visi-te, telefonate, rientri programmati) al totale di utenti presi in carico	Utenti che mantengono un rapporto continuativo con la famiglia di origine, quando ancora presente	70%	70%
	PP revisionati entro l'anno solare/ n. totale utenti inseriti x 100	% PP revisionati entro l'anno solare	100%*	100%
Q.Re.S.	Numero totale giornate di presenza degli utenti/ numero totale giornate utenti a regime (365x10= 3650 x 100	% di saturazione del servizio	100%*	90,74%
	n° clienti raggiunti con rilevazione soddisfazione/ Numero totale clienti X 100	% clienti raggiunti da rilevazione di soddisfazione	100%	100%
	Media risposte per ogni singolo item (a+b+c+n)/ numero di item (scala di valutazione a 5 punti)	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	4,54	4,8
Famiglie	n. PP controfirmati/condivisi formalmente con familiari/tutori /ADS n. PP di utenti con famiglia x 100	% di condivisione del progetto personalizzato con familiari/tutori/ads	100%	100%
Equipe di lavoro	n. ore complessive effettive di forma-zione (partecipanti x ore di ciascun in-contro) distinta tra obbligatoria, educati-va, altra/ n. ore lavorate annue totali da tutto il personale del servizio x 100	Frazione delle ore lavo-rate dedicata alla formazione (distinguendo tra obbligatoria, educativa, altra)	1,08 % totale 0,57% obb. 0,00% educ. 0,51% altra	1,09 % totale 0,16% obb. 0,48% educ. 0,45% altra
Utenti	Media risposte per ogni singolo item / numero di item (scala di valutazione a 4 punti)	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	3,82	3,9

*utente inserito con DGR 2009/19 escluso



Bilancio Sociale 2020

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020 Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)				
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2020	2019
Formazione equipe	% di formazione/supervisione rispetto alle ore lavorate	Almeno 1% delle ore lavorate	1,08%	1,09%
Condivisione del progetto educativo con familiari/AdS/tutori	% di PEI condivisi con familiari/AdS/tutori	100%	100%	100%
Strutturazione delle attività della fascia diurna	% di utenti che partecipano ad attività occupazionali diurne strutturate	100%	100%	90%
Coinvolgimento degli utenti in attività esterne (eventi, sport, uscite estive, serate, ...)	Numero di attività esterne alle quali ciascun utente ha partecipato	Almeno 30 all'anno ad utente	Valore non raggiunto a causa delle limitazioni dovute al Covid-19	>30

Formazione

Servizio	Ore lavorate	Ore formazione	Rapporto
Tutti i servizi	50.495,00	697,25	1,38%
Asilo nido – Appoggio educativo – Doposcuola	11.558,00	218,5	1,89%
Centro diurno – Comunità alloggio – Uffici – Cucina – Fundraising	38.937,00	478,75	1,23%



Bilancio Sociale 2020

Pasti

Servizio/Committente	Interno	Esterno
Centro diurno*	4.511 utenti + operatori	
Comunità alloggio**	8.082 utenti + operatori	
Coop. CdL		3.400
Asilo nido "Il cerchio magico" (Coop. PromoLavoro)		4.248
Comune San Bonifacio (personale)		293
Totale	12.593	7.941

*servizio sospeso per l'emergenza sanitaria dal 09/03/20 al 09/06/20; riaperto il 10/06/20 con frequenza quotidiana senza pranzo; dal 24/06/20 attivo con frequenza a giorni alterni compreso il pranzo; dal 05/10/20 frequenza quotidiana con pranzo.

**esclusa cena di domenica per la pizza settimanale (acquisto personale).

Monitoraggio e miglioramento

Servizio/processo	Audit ricevuti*	Non conformità	Reclamo	Azioni correttive	Rilievi	Eventi sentinella
Asilo nido	1	/	1	/	/	/
Centro diurno	6	/	1	/	2	/
Comunità alloggio	5	/	/	/	2	/
Servizi a minori	1					
Bisogni speciali	2					
Processi trasversali	5				6	

*SGQ interni, consorzi, QreS, RINA, privacy, 231, revisione Confcooperative, autorizzazione e/o accreditamento.

c) ANDAMENTO QUALITATIVO

Obiettivo	Descrizione	Raggiungimento
Rinnovo parco mezzi trasporto utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisto nuovo pulmino 9 posti pedanato. - Dismissione di un pulmino divenuto ormai obsoleto. 	<ul style="list-style-type: none"> - A giugno 2020 è stato consegnato il nuovo pulmino ed è stato dismesso quello obsoleto.
Completare ristrutturazione sede	<ul style="list-style-type: none"> - Risanamento e ristrutturazione della struttura esistente e realizzazione di nuovi spazi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tra novembre e dicembre 2020 è stato presentato al Comune di San Bonifacio il progetto di ristrutturazione e ampliamento della sede.
Ricerca immobile per spostare uffici e servizi ai minori	<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione immobile. - Acquisto immobile. - Sistemazione degli spazi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Luglio-Agosto 2020 individuato immobile. - Novembre 2020 effettuato il rogito. - Dicembre 2020 sistemazione degli spazi che terminerà entro Gennaio 2021.
Favorire la partecipazione alle Assemblee e la consapevolezza dei Soci riguardo la situazione e le scelte della Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> - Iniziative e/o percorsi per conoscere o riscoprire la dimensione cooperativistica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Causa Covid-19 non è stato possibile proporre percorsi in presenza. - Effettuata solo l'assemblea di bilancio in presenza all'aperto con la partecipazione del 31% dei soci.
Condivisione con il Consorzio del modello di Bilancio Sociale da utilizzare per i dati al 31/12/19	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione al percorso proposto dal Sol.Co. - Sperimentazione del modello BS con dati al 31/12/19. - Pubblicazione sul sito del BS 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> - Causa Covid-19 la redazione del Bilancio Sociale è stata sospesa. Nel frattempo, l'obbligatorietà è slittata al 2021.
Raggiungere una situazione di equilibrio economico e finanziario in ciascuno degli attuali settori della Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio mensile dei centri di costo. - Monitoraggio quadrimestrale dei dati di bilancio. - Azioni conseguenti alle eventuali situazioni di disequilibrio identificate. 	<ul style="list-style-type: none"> - La situazione di emergenza sanitaria ha rallentato il monitoraggio per cui non è stato predisposto il bilancio del primo quadrimestre. - Redatto bilancio al 31/08/2020.



I SERVIZI AL TEMPO DEL COVID-19

Dal 24/02/2020 al 21/06/2020 l'**ASILO NIDO "IL SORRISO"** di Montebello V.no è stato chiuso per Ordinanza Regionale a seguito dell'epidemia da Covid-19 e non è stata percepita la retta giornaliera.

Dal 22/06/2020 al 31/07/2020 ha riaperto nella modalità "Nido estate" riorganizzando gli spazi. I bambini sono stati accolti in piccoli gruppi nel rispetto delle normative della Regione Veneto per contrastare e contenere l'epidemia da Covid19.

A Luglio 2020 il CdA della Cooperativa ha richiesto ed ottenuto la sostituzione nella gestione del servizio. Tale decisione è maturata a seguito di una contestazione che il Consorzio ha ricevuto durante il lockdown Covid-19 (aprile-maggio) da parte del Comune di Montebello Vicentino (committente). Il Comune, infatti, riteneva che alcune modalità organizzative e gestionali non rispondessero alla convenzione o non fossero pienamente soddisfacenti. Il CdA, pur motivando e difendendo l'operato della Cooperativa, ha preferito rinunciare alla gestione del servizio (uscita divenuta operativa dal 24 agosto 2020) per non creare ulteriori difficoltà tra il committente ed il Consorzio.

Il **CENTRO DIURNO**, a causa della pandemia, è stato chiuso dal 09/03/2020 al 09/06/2020.

Durante la chiusura le famiglie erano molto allarmate (alcune hanno sospeso anche l'assistenza domiciliare dell'ULSS) e non hanno acconsentito che gli operatori del Centro diurno si recassero al domicilio degli utenti, per cui si è mantenuto il contatto con telefonate e videochiamate.

Il servizio ha riaperto il 10/06/2020 con una nuova organizzazione per rispettare le disposizioni regionali in merito al contenimento del contagio da Covid19: 3 laboratori con massimo 5 utenti ciascuno fino al 04/10/2020 e poi con massimo 10 utenti a laboratorio. Sulle 31 persone che prima della pandemia frequentavano il centro, ne sono rientrate 27.

Dal 10/06/2020 al 23/06/2020 la frequenza è stata per tutti di 3 ore al giorno, chi al mattino e chi al pomeriggio, senza pranzo e senza trasporto.

Dal 24/06/2020 al 04/10/2020 il tempo di frequenza è stato allungato a 7 ore ma a giorni alterni, compreso pranzo e trasporto.

Dal 05/10/2020 gli utenti hanno ripreso la frequenza tutti i giorni con orario di circa 6 ore, compreso pranzo e trasporto.

Dalla riapertura del centro diurno 4 utenti sono rimasti a casa (1 su indicazione del medico curante a causa dello stato cagionevole di salute). Per gli altri 3, nel 2021 sono stati attivati progetti a distanza che hanno, anche se parzialmente, consentito di mantenere le relazioni con gli utenti, coinvolgendoli in attività specifiche, ed anche con le famiglie.

Data la natura residenziale del servizio, la **COMUNITÀ ALLOGGIO** ha continuato la sua attività nonostante l'emergenza sanitaria.

Sono state ovviamente predisposte tutte le misure di sicurezza per prevenire e contenere il contagio, compreso la chiusura alle visite dei familiari quando lo scenario epidemiologico era particolarmente sfavorevole: da marzo a maggio e da ottobre fino a fine anno. In questi periodi anche le uscite sul territorio sono state sospese.

Per le persone residenti in Comunità è stato predisposto un laboratorio dedicato da utilizzare durante la fascia diurna in modo da evitare contatti con gli altri raggruppamenti di utenti del Centro diurno.



Bilancio Sociale 2020

A settembre l'ULSS 9 Scaligera ha richiesto l'inserimento di un nuovo utente. Questo inserimento, che supera il numero dei posti accreditati (10) è stato possibile grazie alla DGR n° 2009//2019 della Regione Veneto che lo permette in via sperimentale e temporanea. Peraltro, l'utente necessita di assistenza con rapporto 1 a 1 per tutto l'arco della giornata, per cui è aumentato il personale impiegato in comunità.

Il **SERVIZIO TRASPORTO DISABILI** è stato sospeso dal 24/02/20 al 06/06/20 per Ordinanza regionale. Durante il periodo di sospensione non è stata percepita alcuna quota.

Dal 24/02/20, a seguito della chiusura delle scuole per ordinanza regionale, sono state sospese tutte le attività in presenza previste negli **APPOGGI EDUCATIVI** ad eccezione di alcuni interventi a carattere privato con minori in possesso di certificazione dello stato di handicap della Legge 104/92.

Dal mese di aprile, in accordo con le Assistenti Sociali dei Comuni del Distretto 2, è stata adottata la modalità a distanza (le famiglie hanno sottoscritto il consenso al servizio).

Tra la fine di maggio e l'inizio di giugno sono ripresi via via tutti gli appoggi educativi domiciliari in presenza, a seconda delle indicazioni dei vari Comuni.

In caso di sospensione dal servizio degli educatori posti in quarantena, gli appoggi educativi venivano, ovviamente, interrotti, mentre per le visite protette si è provveduto alla sostituzione del personale.

Anche per i **CEP** (centro educativo pomeridiano) è stata utilizzata la stessa modalità usata per gli appoggi educativi, estesa, se richiesto, anche alle visite protette.

Come quest'ultimi i CEP sono ripartiti tra la fine di maggio e l'inizio di giugno cercando di privilegiare, quando possibile, i luoghi aperti come i parchi del territorio.

Il servizio **HUG** (in italiano può essere tradotto come "abbraccio") è stato chiuso il 24/02/2020 per la pandemia e non più riaperto. Per tale motivo il Comune di San Bonifacio ha attivato nuovi appoggi domiciliari.

Il **SERVIZIO DI SORVEGLIANZA EDUCATIVA A PROVA DI SAN BONIFACIO** così come altri è stato sospeso il 24/02/20. La sorveglianza educativa non è stata poi riattivata perché in ottobre è stata sostituita dal Doposcuola, sempre a Prova di San Bonifacio.

Come per il servizio precedente, il **DOPOSCUOLA DI LOCARA** è stato sospeso il 24/02/20 ed integrato nel Doposcuola di Prova.

Gli **STUDY UP DI COLOGNA VENETA E SAN BONIFACIO** con attività in presenza sono stati interrotti a marzo 2020 ma, dal 30 dello stesso mese, è stata attivata la loro versione digitale con incontri che avvenivano su Skype o attraverso videochiamate Whatsapp. La durata degli incontri è stata ridotta ad un'ora rispetto all'ora e mezza di quelli in presenza. Data la nuova modalità, alle famiglie è stato chiesto un contributo di soli di 5€ ad incontro, anche perché si è potuto contare sul sostegno dell'associazione "Vera Vita" e di Cariverona che hanno contribuito rispettivamente con 10€ e 5€ ad incontro per ogni ragazzo.



Bilancio Sociale 2020

Purtroppo all'attività da remoto hanno aderito solo 7 ragazzi, mentre gli altri hanno sospeso il servizio. Peraltro, molti di questi presentano disturbi dell'apprendimento e quindi non è stato possibile per loro usufruire della modalità online, anche perché seguivano già le lezioni curricolari con la didattica a distanza.

Lo Study Up di Cologna Veneta è ricominciato in presenza il 18 maggio 2020 (8 ragazzi non hanno ripreso il servizio).

Durante l'estate si è proseguito privilegiando l'attività di aiuto compiti a cui hanno partecipato 5 ragazzi. A settembre 2020 il servizio Study Up è ripartito nuovamente in presenza. All'avvio si contavano 14 iscrizioni.

Il **GRUPPO AMA ALZHEIMER** è stato sospeso da marzo a giugno 2020 a causa della pandemia. Nel mese di luglio sono ripresi gli incontri mensili utilizzando uno spazio all'aperto presso la sede della Cooperativa. Da settembre, invece, si è potuto tornare all'interno per cui le persone partecipanti sono state suddivise in due piccoli gruppi che si ritrovavano la stessa sera, ma in orari diversi.

Il mese di marzo 2020 ha segnato uno spartiacque importante per il **POLO WELFCARE** a San Bonifacio: l'arrivo della pandemia da Covid-19 ha cambiato "le regole del gioco" sia a livello nazionale che a livello locale. Per quanto riguarda il polo di San Bonifacio, si sono evidenziate parecchie difficoltà dal punto di vista logistico ed operativo, ed in particolare:

- tutte le attività in cantiere sono state sospese;
- la riapertura del Centro Diurno per disabili ha richiesto maggiori spazi, compreso il salone polifunzionale, e la Cooperativa è stata costretta a chiudere gli uffici dedicati al Polo Welfare obbligando il Welfare Community Manager a lavorare da remoto.

Da aprile, in modo graduale, sono state proposte alcune attività, tra le quali:

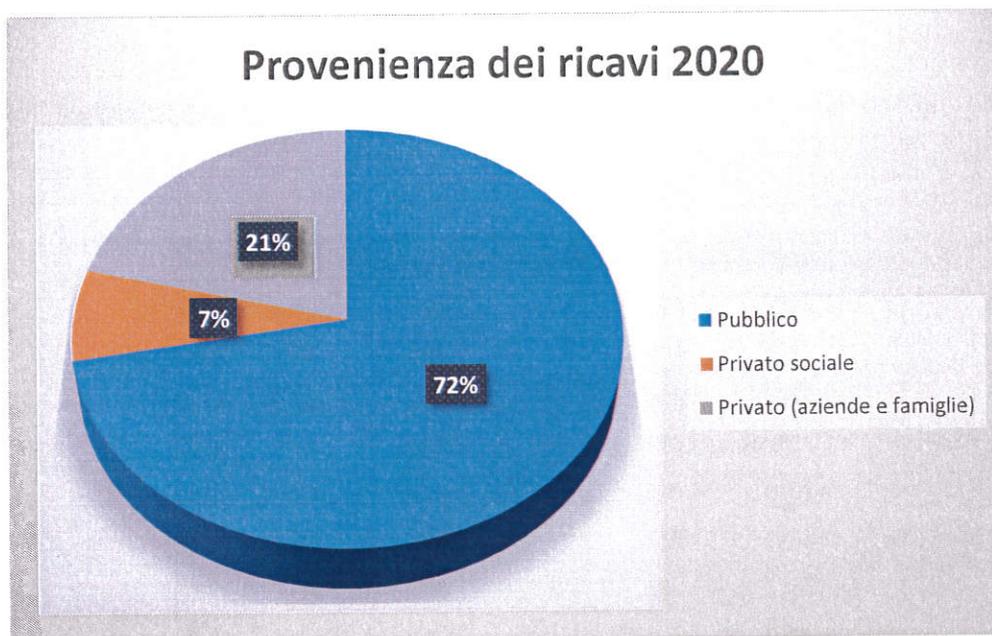
- "Ci siamo" (aprile);
- "Pet therapy" (tra maggio e luglio);
- "Nonni al parco" (agosto e settembre);
- Doposcuola a Prova (da ottobre).

Purtroppo, a causa del successivo aumento dei contagi, è stato necessario interrompere alcune progettualità.

6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nella tabella che segue la quota dei ricavi suddivisi per servizio e loro provenienza:

Servizi	Pubblico	Privato sociale	Privato (aziende e famiglie)
Centro Diurno	594.911		
Comunità Alloggio	178.907		205.579
Trasporto scolastico	2.996		
Asilo Nido		64.498	
Appoggi educativi	139.467		
WelfCare		20.621	
Sorveglianza Prova			37.057
Study up Cologna Veneta e San Bonifacio			
Servizi a minori (privati convenzionati)			
Doposcuola Locara e Prova			
Assistenza sociale anziani San Bonifacio	105.099		
Servizi educativi nonni al parco San Bonifacio	3.600		
Altri ricavi da prestazioni			33.584
Mensa	2.056	33.492	
Donazioni e raccolte fondi			23.281
	1.027.036	118.611	299.501
		TOTALE	1.445.148



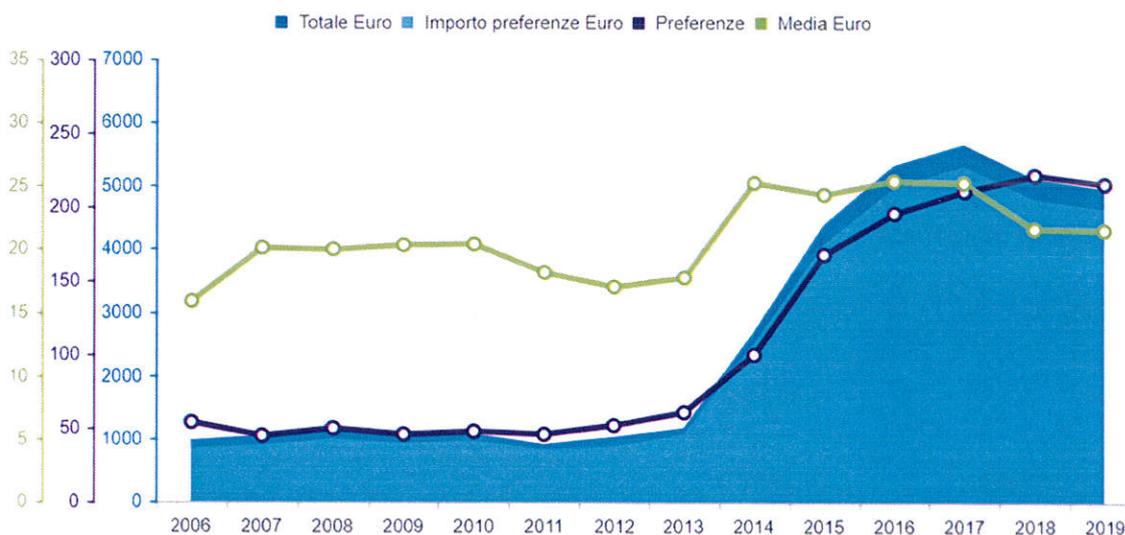
ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Campagna	Importo	Finalità (servizi di destinazione)	Modalità di comunicazione
5x1000 (2018+2019)	10.089,52	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network Biglietti da visita
Colombe pasquali	1.670,00	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network Lettera ai soci, familiari
Recioto solidale	2.680,00	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network
Bosco della solidarietà	5.140,00	Comunità alloggio	Social network Sito dedicato
Aziende	2.200,00	Pulmino nuovo	Conoscenze di dipendenti
Altro	1.502,22	Centro diurno e altro	Familiari utenti centro diurno Cittadini
Totale	23.281,74		

ANDAMENTO 5x1000

Di seguito l'elenco delle quote annuali del 5x1000 che la Cooperativa ha ricevuto e il grafico che rappresenta l'andamento nel corso degli anni:

Anno	Totale Euro	Importo preferenze Euro	Preferenze	Media Euro
2006	972	858	54	15.88
2007	1.052	905	45	20.11
2008	1.139	999	50	19.99
2009	1.071	936	46	20.34
2010	1.078	979	48	20.41
2011	917	835	46	18.16
2012	1.032	886	52	17.03
2013	1.176	1.084	61	17.77
2014	2.707	2.527	100	25.27
2015	4.398	4.090	168	24.34
2016	5.333	4.982	196	25.42
2017	5.668	5.333	211	25.28
2018	5.127	4.801	222	21.63
2019	4.962	4.652	216	21.54





7-ALTRE INFORMAZIONI

Durante l'anno non vi sono stati contenziosi/controversie verso terzi.

Per quanto riguarda l'ambito salute e sicurezza sul luogo di lavoro:

- sono state effettuate le visite mediche di sorveglianza con il Medico competente per i dipendenti interessati;
- si è verificato un infortunio sul lavoro che ha coinvolto una operatrice del servizio di assistenza anziani del Comune di San Bonifacio;
- non è stata effettuata la valutazione del rischio da stress lavoro correlato che sarà realizzata nel 2021 (indagine a cadenza biennale);
- a fine 2020 il Medico competente, Dr. Meneguzzi, è andato in pensione e dal 2021 sarà sostituito dal Dr. Massimo Giavarina.

Per quanto attiene alla gestione dell'epidemia da Covid19, la Cooperativa ha posto in essere le seguenti azioni:

- predisposta una procedura operativa poi divulgata a tutti i dipendenti/collaboratori;
- predisposta una istruzione operativa (o protocollo operativo) per i vari servizi;
- attuata una formazione interna ai dipendenti sulla gestione del contenimento da contagio da Covid-19 nei vari servizi;
- promossa la partecipazione di alcuni dipendenti alla formazione online dell'Istituto Superiore di Sanità – *“Prevenzione e controllo infezioni nel contesto COVID-19”*;
- acquistati i DPI necessari per contenere e contrastare il rischio di contagio da virus Sars-CoV-2;
- incrementato l'orario del personale incaricato delle pulizie ed aumentate le risorse per la sanificazione dei locali e degli automezzi;
- formalizzato l'incarico ad un infermiere per effettuare lo screening con tamponi molecolari e/o test antigenici rapidi al personale ed agli utenti della Comunità alloggio e del Centro diurno.

Dal 2008 la Cooperativa ha implementato il Sistema Gestione Qualità ISO 9001 aderendo al Network Q.Re.S. e avvalendosi della consulenza del dott. Paolo Trubiano di Dream Srl.

Nel 2008 è stato certificato il servizio Asilo Nido “Il Sorriso” di Montebello Vicentino, nel 2009 il Centro diurno “Il Mosaico” e nel 2014 la Comunità alloggio “Casa Famiglia Tizian”.

L'ente di certificazione RINA ha effettuato l'ultimo audit a fine 2020 (n° certificato: 23872/08/S).

Da Luglio 2017 la Cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo e di Gestione 231/2001 per definire le responsabilità al suo interno e rafforzare il sistema di governo partecipato.

Il documento che definisce il MOG 231 è formato da 4 fascicoli: introduzione parte generale e parte specifica, codice etico e di comportamento, analisi di pertinenza dei reati previsti dal Dlgs 231/01 e piano di miglioramento.

L'organismo di vigilanza è il Dott. Graziano Maino.

Da Settembre 2018 la Cooperativa ha implementato il sistema privacy adeguandosi al Regolamento Europeo 679/2016. In materia di trattamento dei dati CPL SERVIZI si avvale della consulenza di Dream srl ed ha nominato quale Responsabile Protezione Dati il Dott. Michele Bacchion.



Bilancio Sociale 2020

Nel 2018, in quanto servizi socio-sanitari, il Centro diurno "Il Mosaico" e la Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian" hanno ottenuto dalla Regione Veneto l'autorizzazione all'esercizio con prescrizione di adeguamento e l'accreditamento. La prescrizione è riferita alla ristrutturazione degli spazi e scadrà il 23/10/2022.

Nel 2020 entrambi i servizi hanno riottenuto l'accreditamento.

La domanda di autorizzazione va effettuata ogni 5 anni, mentre quella di accreditamento ogni 3 anni.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

Organismo	n° incontri	Partecipazioni / totale nell'anno	Percentuale
Assemblea	1	26 su 84	31,9%
Consiglio di Amministrazione	10	55 su 70	78,6%
Collegio Sindacale	10	10 su 30	33,3%

TEMI TRATTATI/DECISIONI PRESE

Generali	Puntuali
Approvazione bilancio	Nomina della Task Force (o Comitato Covid) per emergenza Covid-19
Situazione soci	Impatto economico ed approvvigionamento DPI per Covid-19
Approvazione risparmio sociale e determinazione tassi interesse	Costituzione del gruppo operativo Covid-19 per la Comunità alloggio
Ammissione/dimissione soci	Analisi e approvazione Scheda 6R MOG 231 - emergenza Covid-19
Nomina Organismo di Vigilanza	Revisione documento "Funzioni e Responsabilità"
Presenza visione dei verbali dell'Organismo di Vigilanza	Revisione organigramma



Bilancio Sociale 2020

Aggiornamento dei servizi della Cooperativa	Acquisto pulmino attrezzato per trasporto disabili
Lettere d'incarico	Acquisto immobile da destinare ad uso uffici e servizi ai minori in Via Trento a San Bonifacio
	Approvazione del progetto di ampliamento e ristrutturazione della sede di Via G. Sandri a San Bonifacio
	Rinuncia alla gestione dell'Asilo Nido di Montebello Vicentino
	Finalità raccolta fondi 2020
	Rinnovo cariche sociali del Consorzio Sol.Co. Verona

San Bonifacio 22/06/2021

Per il Consiglio di Amministrazione
la Presidente Ornella Lonardi

Ornella Lonardi



