



BILANCIO SOCIALE 2023

Cooperativa C.P.L. SERVIZI



SOMMARIO

SALUTO DELLA PRESIDENTE	3
1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA	6
STORIA	6
MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	8
TERRITORIO (dati ISTAT 2022-2023)	10
ATTIVITA' SVOLTE NEL 2023	13
3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	21
GLI STAKEHOLDER	23
4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI	25
5-OBIETTIVI E FINALITA'	28
a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI	28
b) INDICATORI QUANTITATIVI	29
c) ANDAMENTO QUALITATIVO	36
6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	38
ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	39
ANDAMENTO 5x1000	40
7-ALTRE INFORMAZIONI	41
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO	43

SALUTO DELLA PRESIDENTE

Care Socie e cari Soci,

questo è il quarto Bilancio Sociale che presentiamo ed è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che a vario titolo hanno avuto motivo per relazionarsi con CPL SERVIZI poiché, ciò che primariamente interessa, è rendere evidente la distribuzione del valore aggiunto creato dalla Cooperativa. Una chiara rendicontazione sociale, che parta dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione è, infatti, la finalità principale del Bilancio Sociale.

Come evidenziato già nel precedente documento, a dicembre 2022 il Consiglio di Amministrazione aveva dichiarato lo stato di crisi aziendale causata principalmente:

- dalla diminuzione del fatturato rispetto al 2021 (dovuto in parte anche alle dimissioni di n°4 utenti dal centro diurno)*
- dal costo del lavoro che ha inciso per oltre il 70% sul valore della produzione*
- dalla spesa per il personale infermieristico per l'esecuzione dei test rapidi*
- dai costi della ristrutturazione del centro diurno non rientranti nel bonus 110%*

Il 2023 è stato quindi l'anno in cui è stata attivata la Cassa Integrazione Guadagni Straordinari (CIGS) per 12 mesi a partire da marzo 2023 per ridurre il costo del personale ed avviare il risanamento aziendale.

Oltre al contenimento dei costi sono stati attivati anche nuovi progetti per aumentare il fatturato, ad esempio il Progetto Ambrò per la rigenerazione sociale e il Centro Ricreativo per Anziani in collaborazione con il Comune di San Bonifacio.

Grazie a tali azioni e soprattutto all'impegno costante dei dipendenti e dei collaboratori, il bilancio di esercizio al 31/12/23 si è chiuso con un risultato positivo.

A tal proposito va fatto un doveroso ringraziamento a tutti i dipendenti che, anche in un periodo di difficoltà economica, hanno saputo dimostrare un senso di appartenenza encomiabile.

Nel 2023 sono state convocate quattro Assemblee Soci negli spazi della sede, due di bilancio e le altre per informare i soci sullo stato della crisi aziendale.

Durante l'anno i servizi consolidati hanno continuato ad essere operativi e per quelli socio sanitari (centro diurno e comunità alloggio) si è continuato a rispettare le disposizioni nazionali e regionali per prevenire il contagio da Covid-19.

La situazione di crisi aziendale ha portato la Cooperativa a riflettere sul suo futuro che è determinato principalmente dalle persone che vi lavorano. Con l'obiettivo di migliorare la qualità delle relazioni interne attraverso l'ottimizzazione delle risorse umane e dell'organizzazione aziendale, il Consiglio di Amministrazione ha deciso di incaricare la società di consulenza



Bilancio Sociale 2023

PROFEXA Consulting per effettuare, nei primi mesi del 2024, un Check Up Organizzativo da cui risulti una fotografia dell'organizzazione attuale che consenta un'adeguata azione formativa per le figure di riferimento.

Il Consiglio di Amministrazione ritiene questo percorso fondamentale per la progettazione e lo sviluppo di nuovi servizi che rispondano ai nuovi bisogni del territorio.

Il progetto di ristrutturazione della sede in Via Sandri, iniziato nel 2021, è stato quasi ultimato per l'immobile che ospita il centro diurno. Nel prossimo futuro gli sforzi saranno concentrati per la ristrutturazione dell'edificio della comunità alloggio.

Come si può vedere gli interventi, i progetti, le azioni fatte e da fare sono molteplici e per realizzarli serve l'aiuto e l'impegno costante di tutti, soci, dipendenti, collaboratori e donatori.

A loro il mio più sentito ringraziamento.

*La Presidente
Ornella Lonardi*

1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio sociale è redatto in accordo con le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* (adottate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), essendovi la Cooperativa Sociale tenuta *ex lege* per l'anno in oggetto. L'indice del documento è basato sui paragrafi delle Linee Guida.

Sono stati scelti, come guida per la definizione dei contenuti del presente documento, i *Principi di Rendicontazione della Global Reporting Initiative (GRI 101)*:

- inclusività degli stakeholder
- contesto di sostenibilità
- materialità
- completezza

e si è fatto riferimento al medesimo standard per perseguire la qualità del report, attraverso:

- accuratezza
- equilibrio
- chiarezza
- comparabilità
- affidabilità
- tempestività

delle informazioni ivi incluse.

Agli standard *Informativa generale* e *Modalità di gestione* (GRI 102 e 103) sono altresì improntate le altre sezioni (in particolare 1, 2, 3 e 6) del presente documento.

Agli standard tematici applicabili

- GRI 200 – Economici
- GRI 300 – Ambientali
- GRI 400 – Sociali

sono infine correlate le sezioni 4 e 5 del Bilancio sociale 2023.

2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

CPL Servizi è iscritta all'Albo delle Società Cooperative presso la C.C.I.A.A. di Verona nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto con il n° A133850 ed è iscritta nella sezione delle cooperative di tipo A dell'albo regionale delle cooperative sociali di cui alla L. R. 23/2006 al n° AVR0016. Ha sede legale e operativa in Via G. Sandri, 27 a San Bonifacio (VR). A fine 2018 è stata acquistata la sede di Via Sandri di proprietà del Comune di San Bonifacio. A fine 2020 è stato acquistato un immobile in Via Trento 33, sempre a San Bonifacio, da adibire ad uffici e servizi dedicati ai minori.

STORIA

L'attuale Cooperativa C.P.L. SERVIZI di San Bonifacio, Verona, nasce nel 1976 con il nome "Centro di Produzione e Lavoro (C.P.L.)" per volere di alcuni genitori di persone disabili che volevano creare una struttura che accogliesse i propri figli dopo l'età scolare in seguito alla chiusura degli istituti.

Successivamente, per alcuni anni, le persone disabili vennero assunte dalla Cooperativa come dipendenti a libro paga, esperienza poco dopo interrotta per l'alto costo e senza nessuno sgravio fiscale.

Nel 1986 si stipulò la prima convenzione con l'ULSS24, permessa dalla legge regionale n°55 del 1982, definendo con più chiarezza il servizio svolto dalla Cooperativa.

Nel 1990 la C.P.L. consolida i suoi interventi riabilitativi in tre aree d'intervento:

1. Tirocinio formativo: come riabilitazione per poter giungere all'inserimento lavorativo esterno
2. Terapia occupazionale: l'intervento mira all'autonomia personale ed al benessere psico-fisico
3. Riabilitazione psico-sociale: rivolta a soggetti con problematiche psichiatriche; l'intervento mira al superamento delle logiche assistenziali, alla creazione di uno spazio autonomo e specifico di attività, al potenziamento delle capacità relazionali e al confronto attraverso incontri strutturati tra operatori ed utenti.

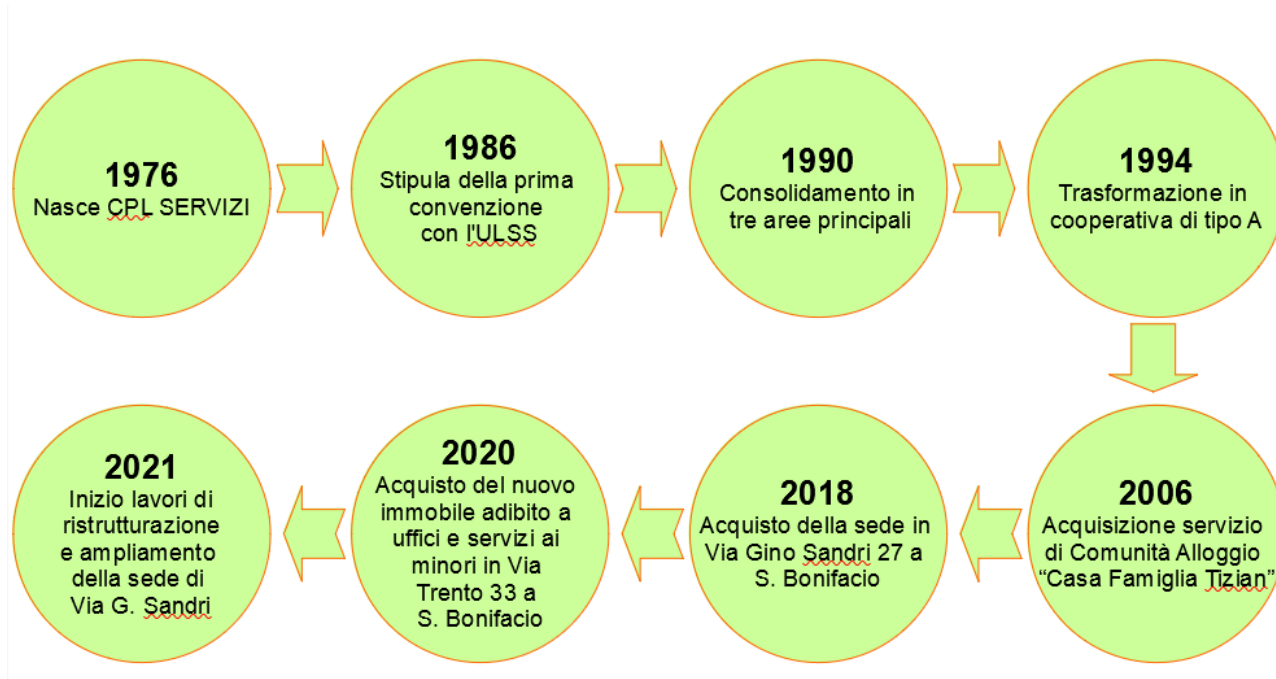
Con l'attuazione della legge 381/91 in Cooperativa è iniziato uno studio per valutare la possibilità di inserirsi nel quadro cooperativistico come Cooperativa Sociale di tipo A: tale studio ha portato il Consiglio d'Amministrazione (nel novembre 1993) a modificare lo Statuto adattandolo alla nuova normativa nazionale e di classificare la Cooperativa come una società di TIPO A con la denominazione di "**C.P.L. SERVIZI**" **Cooperativa Sociale a r.l.**

Il processo avviato con questa legge ha poi portato ad un ripensamento della sua organizzazione e a rivalutare la possibilità di dividerla in due cooperative per valorizzare sia l'aspetto produttivo che quello educativo ed occupazionale. Pertanto, nel 1994 si giunse alla costituzione di una nuova Cooperativa di Tipo B, la "Cidielle" Cooperativa Sociale a.r.l., i cui primi soci furono alcuni lavoratori e persone svantaggiate già inserite in C.P.L. SERVIZI.

Per il raggiungimento degli scopi e delle finalità previste dallo Statuto, la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e continuativo servizi sociosanitari, educativi e formativi, finalizzati alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini svantaggiati.

La C.P.L. SERVIZI è socia fondatrice del Consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Verona. Aderisce a Federsolidarietà Verona che è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali di tipo A e B e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. Aderisce, inoltre al Network Q.Re.S per quanto riguarda la certificazione di qualità.

I principali snodi storici di C.P.L. SERVIZI





MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE

“Noi crediamo che ogni persona abbia diritto alla felicità e al benessere.

Oggi questo non sempre è garantito ai minori, ai disabili, agli anziani e alle loro famiglie, perciò ci impegniamo a supportarli con professionalità e amore, continuando ad essere un punto di riferimento nell'ambito dei servizi alla persona.”

Questa è la Mission di C.P.L. SERVIZI che ha come suoi valori fondanti:

Rispetto e inclusione delle persone

Il rispetto delle persone viene assunto da C.P.L. SERVIZI come riferimento valoriale imprescindibile.

Il rispetto è un atteggiamento che favorisce relazioni interpersonali adeguate e soddisfacenti ed è necessario per una convivenza senza conflitti, in cui si accettano le differenze tra le persone promuovendo eguaglianza ed equità.

Riconoscere i diritti di ciascuno e favorire percorsi di integrazione sociale sono, per C.P.L. SERVIZI, convinzioni fondamentali per combattere ogni forma di discriminazione (sia agita che manifestata) basata su provenienza, nazionalità, religione, opinioni personali e politiche, identità sessuale e di genere, età, salute, fragilità, condizioni fisiche o economiche.

Lavoro e valorizzazione professionale

Il lavoro, così come sancito dall'art. 4 della Costituzione italiana, è un diritto di tutti i cittadini ed ognuno deve concorrere alla promozione di condizioni che rendano effettivo questo diritto. Peraltro, ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

Per C.P.L. SERVIZI, lo sviluppo di una comunità deve basarsi, appunto, sul lavoro e questo deve avvenire attraverso la promozione di una nuova “cultura sociale del lavoro” che contenga i requisiti fondamentali di dignità, gratificazione, non sfruttamento, sicurezza e giusta remunerazione.

Solidarietà e mutualità

La Cooperativa, nella consapevolezza che la solidarietà è una dimensione costitutiva dell'individuo e ciò che spinge a rimuovere gli ostacoli che si frappongono allo sviluppo integrale della persona, svolge la propria attività con spirito altruistico, nella convinzione che tale valore rappresenti un legame che unisce tutti i cittadini tra di loro rendendo possibile la convivenza civile. La Cooperativa quindi, perseguendo lo scopo mutualistico che gli è proprio, eroga beni e servizi a terzi (mutualità esterna) e fornisce direttamente ai soci beni, servizi ed occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle che i soci stessi otterrebbero sul mercato (mutualità interna).

Democrazia e partecipazione

C.P.L. SERVIZI è un'impresa in cui il potere è delle persone e non del capitale.

La Cooperativa, infatti, è sottoposta all'indirizzo e al controllo dei soci che eleggono l'organo di governo e, attraverso l'Assemblea, partecipano alla definizione delle sue strategie organizzative. Il Consiglio di Amministrazione, peraltro, sottopone all'Assemblea dei soci il bilancio economico per un esame puntuale dei risultati raggiunti.

In base al principio “una testa, un voto” ogni socio ha diritto a un voto in Assemblea, indipendentemente dal valore della propria quota di capitale sociale.

Autonomia e indipendenza imprenditoriale

Tutti i soci sono anche imprenditori di C.P.L. SERVIZI. Ogni socio partecipa alla proprietà dell'impresa e concorre alle deliberazioni della società.



La Cooperativa è un'organizzazione che si autogoverna; le strategie economiche e di sviluppo vengono definite dal CdA e deliberate dall'Assemblea dei soci.

Chiunque lavori in Cooperativa contribuisce al suo sviluppo, non solo per rafforzarne la solidità ma anche per ampliare e differenziare la realizzazione di servizi e interventi.

La costituzione di riserve, la raccolta fondi, la progettazione innovativa, l'acquisizione di donazioni incrementano l'indipendenza della Cooperativa rendendola più autonoma rispetto agli istituti di credito, e quindi più libera di effettuare scelte imprenditoriali autodeterminate.

Responsabilità

Chi opera per C.P.L. SERVIZI deve farlo con responsabilità, ossia rendendo conto delle proprie azioni e facendosi carico delle conseguenze. Tutti i collaboratori devono avere un atteggiamento improntato alla diligenza, efficienza e correttezza utilizzando al meglio gli strumenti, i mezzi ed il tempo messi loro a disposizione.

Collaborazione

La Cooperativa non opera con logica autoreferenziale ed è pertanto aperta alla collaborazione con enti pubblici e privati per rispondere alle esigenze dei cittadini, in particolare di quelli più fragili, valorizzando le potenzialità dei territori nei quali gestisce i propri servizi.

C.P.L. SERVIZI è sempre disponibile alla stipula di accordi ed a collaborare con altre imprese sociali, consorzi, associazioni, agenzie formative ed altri enti del territorio per realizzare progetti o servizi che rientrino tra le sue finalità.

La Cooperativa riconosce nel volontariato una importante forma di cittadinanza attiva che persegue valori quali la gratuità, l'attenzione alla dignità della persona umana, lo spirito di solidarietà, e ritiene pertanto fondamentale collaborare attivamente con associazioni o singoli che desiderino dare il proprio contributo in tal senso.

Rispetto e tutela dell'ambiente

C.P.L. SERVIZI considera prioritaria la salvaguardia dell'ambiente e, anche se i progetti e i servizi di cui si occupa sono per loro natura a basso impatto ambientale, si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme in materia ambientale, a migliorare l'utilizzo delle risorse, a contenere la produzione di rifiuti e a curarne lo smaltimento, a utilizzare, per quanto possibile, prodotti ecologici, ecosostenibili, non inquinanti.

Qualità e innovazione

C.P.L. SERVIZI vede nella qualità un elemento fondamentale per dare senso alle proprie attività, in modo che si generi un legame profondo tra le persone e la mission della Cooperativa. Qualità è, prima di tutto, capacità di erogare servizi sempre migliori ed innovativi, che soddisfino l'ampio ventaglio di esigenze e aspettative del territorio.

Peraltro, aumentare la qualità dei servizi significa anche incrementare il benessere dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti, poiché essa collega in un sistema virtuoso – e quindi etico – l'organizzazione, i clienti, il territorio e i fornitori.

Legalità e trasparenza

Per C.P.L. SERVIZI il rispetto delle leggi è un principio irrinunciabile che non ammette eccezioni. Essa ritiene pertanto fondamentale promuovere la legalità nel mercato, ricercare rapporti corretti e costruttivi con committenti e clienti, sviluppare collaborazioni evolutive con alleati e fornitori, agire con onestà nei confronti dei concorrenti.

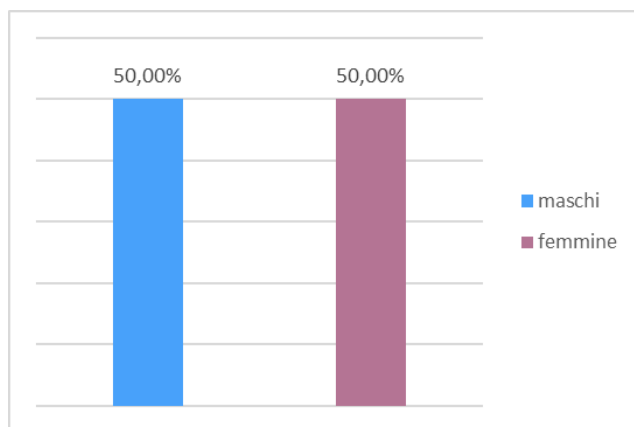
Al principio di legalità è connesso quello di trasparenza che la Cooperativa intende perseguire mettendo a disposizione dei soci e di tutti i collaboratori le informazioni necessarie affinché l'azione amministrativa risulti, non solo visibile e conoscibile, ma anche comprensibile.

TERRITORIO (dati ISTAT 2021-2022-2023)

Il territorio di riferimento di C.P.L. SERVIZI è quello dell'Est Veronese, in particolare i Comuni di San Bonifacio, dove si trova la sede principale della Cooperativa, Soave, Cazzano di Tramigna, Monteforte d'Alpone, Roncà, Montecchia di Crosara, San Giovanni Ilarione, Arcole, Comuni Unione Adige Guà (Pressana, Veronella, Roveredo di Guà, Zimella), Cologna Veneta, Albaredo d'Adige.

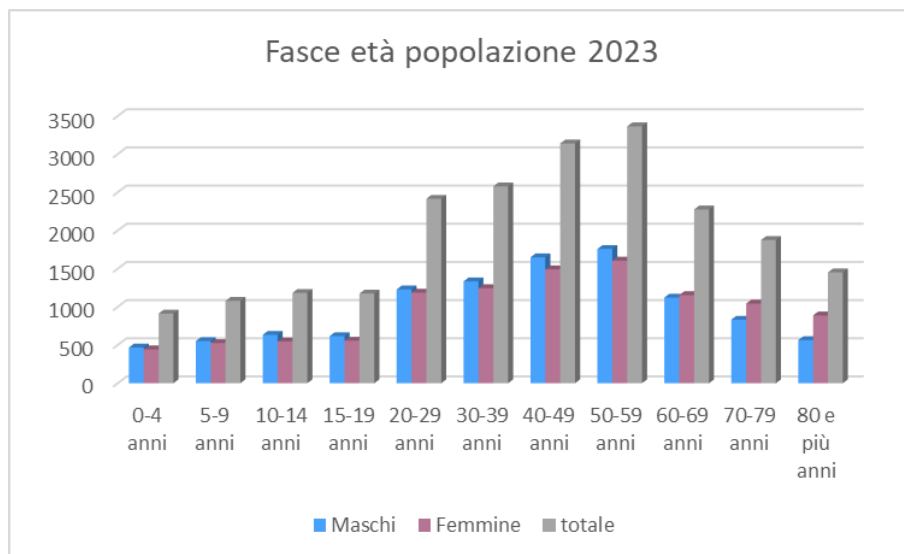
Sono stati attivati appoggi e/o incontri protetti anche in Comuni fuori provincia e precisamente: Spinea (VE già a partire dal 2022, Gambellara (VI) e Sarego (VI).

Il Comune più rilevante è comunque San Bonifacio che nel 2022 conta 21.454 abitanti, suddivisi in:



Di questi, il 18,6% sono stranieri (dato al 01/01/2023).

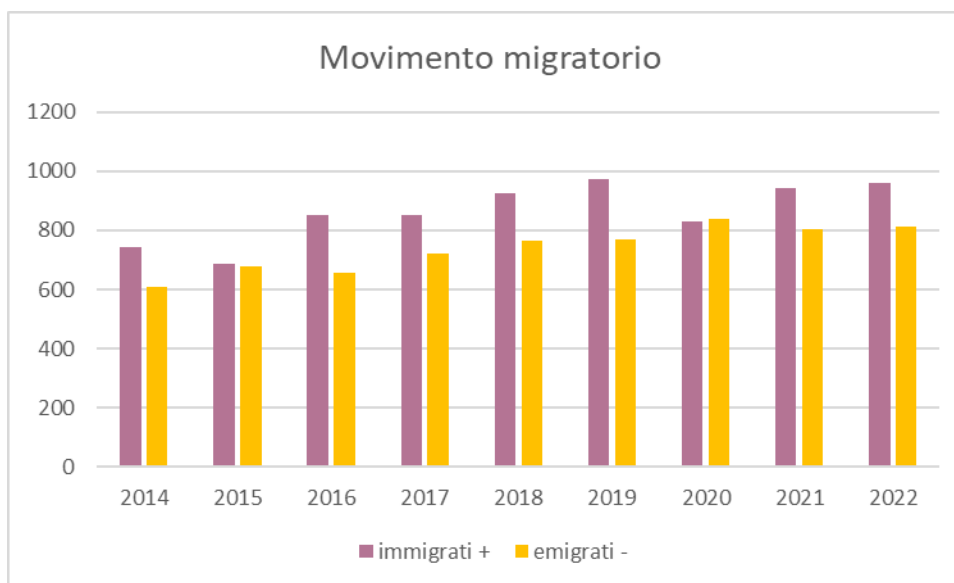
Nel grafico che segue, la popolazione per fasce d'età:



I dati relativi ai nuclei familiari sono in fase di validazione (nel 2022 risultavano essere 8.671).

Nel 2022 il tasso di natalità è di 7,1 nuovi nati ogni mille abitanti mentre quello di mortalità è di 9,4 ogni mille.

Nel diagramma sottostante i movimenti migratori dal 2014 al 2022:



Il Comune di San Bonifacio è caratterizzato da un sistema di insediamenti produttivi lungo le principali arterie che conducono a Vicenza, Cologna Veneta e Zimella. Altri insediamenti sono dislocati lungo la viabilità secondaria che da Lonigo si congiunge alla SR11 in cui sono collocate le frazioni di Lobia, Prova e Villanova.

Il vecchio nucleo urbano del capoluogo costituisce il centro economico-sociale del paese, caratterizzato dalla numerosa presenza di negozi, pubblici esercizi, uffici e studi professionali nonché dalla presenza di un centro commerciale. La funzione commerciale del centro ha caratterizzato San Bonifacio come polo di attrazione per tutto il territorio dell'Est Veronese, unitamente alla presenza del presidio ospedaliero e degli Istituti scolastici superiori.

L'economia locale è quella tipicamente veneta, fondata sui settori primario, secondario, terziario e terziario avanzato.

All'interno del territorio sambonifacese sono presenti i seguenti servizi al cittadino:

Denominazione	Numero
Asilo nido	3
Scuola dell'infanzia	7
Scuola primaria	4
Scuola secondaria 1° grado	2
Scuola secondaria 2° grado	3
Centro formazione professionale	1
Strutture per anziani	1

Nella mappa sottostante la collocazione dei vari servizi della Cooperativa nel 2023:



ATTIVITA' SVOLTE NEL 2023

CENTRO DIURNO “IL MOSAICO”

E' un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone adulte con disabilità con diversi profili di autosufficienza.

Il Centro diurno “Il Mosaico” è gestito in convenzione con l'ULSS9 Scaligera ed è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto per n°30 posti.

Nel corso dell'anno gli utenti presi in carico sono stati in totale 28 di cui:

- 1 utente è stato sospeso temporaneamente dal 01/03/23 perché assente da lungo periodo per motivi di salute;
- 1 utente inserito a febbraio ha frequentato soltanto 1 giorno poi, su sua richiesta, è stato dimesso il 31/03/23;
- 1 utente è stata reinserita dal 01/07/23 dopo un periodo di sospensione per inserimento presso la ns. comunità alloggio;
- 1 utente è stata dimessa dal 18/09/23 su sua richiesta;
- 1 utente dal 16/10/23 è stata sospesa 1 giorno alla settimana dall'Ulss perché over 65;
- 1 utente dal 20/11/23 con progetto personalizzato frequenta 3 mattinate a settimana.

Al 31/12/23 gli utenti presi in carico risultano essere n°25.

Il servizio, aperto 227 giorni l'anno, realizza interventi di carattere educativo, formativo-addestrativo e di socializzazione.

Il Centro Diurno “Il Mosaico” rappresenta un'opportunità di formazione, promozione, diffusione della cultura della disabilità e come tale svolge anche una funzione educativa all'interno delle famiglie delle persone disabili che accoglie e all'esterno attraverso la collaborazione con scuole, istituti ed università per l'accoglienza di tirocinanti.

Nel 2023 è stato redatto un Piano Annuale Programmatico con la ripresa di alcune attività sospese nel periodo della pandemia e la proposta di nuove attività anche in corso d'anno.

Nel corso del 2023 l'équipe ha subito alcuni cambiamenti:

- n°1 operatrice addetta all'assistenza assunta per la sostituzione di maternità si è licenziata a fine marzo perché ha trovato lavoro a tempo indeterminato.
Da metà marzo è stata assunta una nuova operatrice addetta all'assistenza per sostituirla;
- n°1 autista si è licenziato all'inizio di settembre perché ha trovato un lavoro in un'azienda di trasporti.
Da metà settembre è stato assunto un nuovo autista;
- n°1 operatore addetto all'assistenza si è licenziato a metà novembre perché ha trovato lavoro vicino a casa.
Da metà novembre è stato assunto un nuovo operatore addetto all'assistenza che dopo un mese si è licenziato perché ha cambiato professione;
- n°1 operatrice addetta all'assistenza è stata assunta a metà dicembre per la sostituzione di un'altra maternità.

Fino a giugno sono stati presenti 3 volontari, mentre da luglio solo 2.

Da settembre è presente una persona che sta svolgendo “lavoro socialmente utile”.

A fine novembre il volontario civile ha terminato il servizio di 24 ore settimanali.

Nel corso dell'anno sono stati accolti n°9 tirocinanti OSS e n°3 tirocinanti alternanza scuola-lavoro.

Il Centro diurno “Il Mosaico” nel 2023 ha ottenuto:

- il rinnovo dell'Autorizzazione all'esercizio dalla Regione Veneto;
- la proroga al 31/12/2024 dell'Accreditamento;
- il mantenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

COMUNITÀ ALLOGGIO “CASA FAMIGLIA TIZIAN”

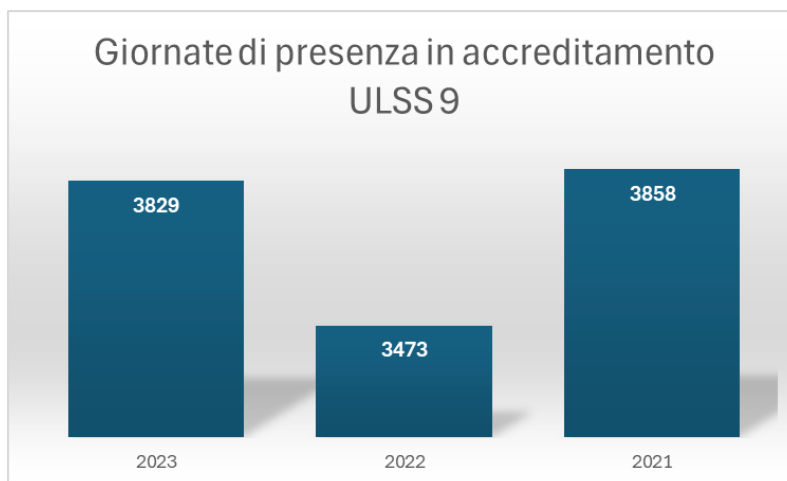
Il Servizio di Comunità Alloggio “Casa Famiglia Tizian” della Cooperativa CPL SERVIZI, è un servizio residenziale accreditato per dieci posti, accoglie persone adulte che presentano diverse patologie psichiche (anche di carattere psichiatrico), talvolta associate a compromissioni di natura organica.

Gli ospiti inseriti tramite convenzione con l'ULSS 9 Scaligera sono stati complessivamente undici. Di questi, dieci hanno beneficiato del servizio per l'intero arco dell'anno, uno, invece, è stato accolto da gennaio a giugno 2023 in regime di pronta accoglienza.

Le giornate di presenza delle persone residenti sono state 3829 con un sensibile incremento rispetto alle 3473 del 2022 ed in linea con le 3858 del 2021.

Rispetto alle giornate di presenza massime date dai posti accreditati ($10 \times 365 = 3650$) si è quindi realizzato un surplus di 179 giornate.

Più sotto la rappresentazione grafica delle giornate di presenza nell'ultimo triennio:



Le attività in cui vengono coinvolti i residenti sono evidenziate nella **Programmazione annuale** che viene elaborata subito dopo l'aggiornamento annuale dei progetti educativi individuali (PEI).

I rapporti con i familiari e/o le figure tutoriali sono stati mantenuti preferendo e sollecitando la modalità in presenza per dare, soprattutto, risposta ai bisogni psicologici e affettivi dei residenti.



Quando ciò non è stato possibile sono state adottate altre modalità. In particolare, si è utilizzato in maniera più ampia il telefono (in alcuni casi anche quotidianamente), le videochiamate, le e-mail, ecc.

La Comunità alloggio “Casa Famiglia Tizian” nel 2023 ha ottenuto:

- il rinnovo dell’Autorizzazione all’esercizio dalla Regione Veneto;
- la proroga al 31/12/2024 dell’Accreditamento;
- il mantenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

PROGETTO “MANI IN PASTA”

La Cooperativa nel corso del 2023 ha collaborato con l’associazione “Il Paese di Alice” di San Bonifacio per la realizzazione del **progetto “Mani in pasta”**, finanziato in parte da ITAS Assicurazioni, e svolto presso il Panificio Dovigo di San Bonifacio per il periodo ottobre 2023-marzo 2024. E’ stata, quindi, effettuata un’attività occupazionale con il coinvolgimento di 11 utenti del centro diurno e 2 utenti della comunità alloggio che, suddivisi in piccoli gruppi e supportati da due operatrici e una volontaria il lunedì e il giovedì mattina, hanno realizzato prodotti da forno (panettoni e pandori) in un laboratorio di San Bonifacio sotto la guida di un panificatore.

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI ASSISTITO

E’ un servizio rivolto a minori con disabilità. E’ convenzionato con il Comune di San Bonifacio per coloro che frequentano la scuola dell’infanzia, la primaria e la secondaria di primo grado.

La finalità del servizio è quella di garantire la frequenza scolastica ai minori con disabilità rispettando le loro esigenze ed effettuando il trasporto in sicurezza.

Nel corso dell’anno scolastico 2022-2023 abbiamo trasportato n°13 minori con disabilità presso le scuole dell’infanzia, primarie, secondaria di primo grado.

APPOGGIO EDUCATIVO MINORI (bando/affido diretto dai comuni) (Legge 328/00)

E’ un servizio convenzionato con i Comuni del Distretto 2 ed è rivolto a minori in condizione di disagio segnalati dalle Assistenti Sociali.

Esso si propone di sostenere i bisogni evolutivi e di sviluppare le capacità nei diversi momenti della crescita del minore e dell’adolescente, anche con finalità formative e di orientamento. È finalizzato, inoltre, ad accompagnare le figure genitoriali nel soddisfacimento dei bisogni di crescita dei loro figli e a favorire le relazioni familiari.

L’intervento, nel perseguire gli obiettivi previsti, tiene conto degli ostacoli e delle risorse presenti nella famiglia e nell’ambiente in cui vive il minore, secondo una logica progettuale centrata sull’azione, la partecipazione ed il pieno coinvolgimento dei ragazzi e dei loro genitori. All’interno del progetto di appoggio educativo sono previsti anche i **CEP** (Centri Educativi Pomeridiani) rivolti a minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni. Questi servizi sono gestiti in convenzione con i Comuni del Distretto 2 i quali mettono a disposizione uno spazio dove accogliere i minori in piccoli gruppi.

Oltre ad essere supportati nello svolgimento dei compiti ed in generale nello studio, i ragazzi coinvolti nei CEP possono esprimere se stessi e il loro mondo condividendo spazi di integrazione con i coetanei e sperimentando attività in contesti che favoriscono processi di conoscenza e di motivazione.



Bilancio Sociale 2023

Dal 2003 la Cooperativa ha gestito 3 CEP, rispettivamente nei Comuni di Albaredo d'Adige, Cologna Veneta, Veronella, e Soave da settembre 2022 a fine luglio 2023.

Nel corso del 2023 gli **Appoggi Educativi** si sono svolti in presenza prevalentemente presso il domicilio dei nuclei segnalati dai Servizi Sociali di riferimento.

Nel 2023 il numero dei nuclei familiari seguiti è aumentato sia nel Comune di San Bonifacio sia negli altri Comuni dell'Est Veronese: Unione Adige Guà, Cologna Veneta, Albaredo d'Adige, Soave, Cazzano di Tramigna, San Giovanni Ilarione, Monteforte d'Alpone. Abbiamo fornito il servizio anche ad alcuni Comuni fuori provincia: Spinea (VE), Gambellara e Sarego (VI).

Il Comune di Roncà privo di questo servizio lo ha attivato a partire dal 2023.

Anche per i **CEP** (Centro Educativo Pomeridiano) hanno svolto l'attività in presenza durante tutto l'anno.

Per far fronte alle fragilità emerse sul territorio, il Comune di Albaredo d'Adige ha chiesto l'attivazione di servizi paralleli a quelli già in essere, rivolti a piccoli gruppi di minori per lavorare su specifiche difficoltà:

- Potenziamento di italiano (1 incontro alla settimana di 1,5 ore per 10 settimane);
- Laboratori a tema per i bambini della scuola primaria (un incontro occasionale di 3 ore con un gruppo di 10/12 bambini per svolgere insieme all'educatore lavoretti a tema);
- Grest Estivo per i minori della scuola primaria e secondaria di primo grado (per 2 settimane nel mese di agosto, 15 bambini circa si trovavano tutte le mattine per fare i compiti e svolgere attività ludico creative con un'educatrice);
- Grest natalizio si è svolto durante le vacanze di Natale per i minori della scuola primaria; 15 bambini circa si trovavano tutte le mattine per fare i compiti e svolgere attività ludico creative con un'educatrice.

E' proseguito anche nel 2023 un servizio di supporto psicologico per il Comune di San Giovanni Ilarione per le famiglie del territorio seguite dai Servizi. Tale servizio viene svolto da una psicologa della Cooperativa.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD con affido diretto da parte dei Comuni)

Dalla fine del 2022 è attivo nei comuni di Vestenanova e San Giovanni Ilarione il servizio di assistenza domiciliare per anziani, disabili o persone fragili psichicamente o fisicamente del territorio.

Un'Operatrice Socio Sanitaria li aiuta, a seconda delle necessità concordate con i Servizi Sociali, nell'igiene personale e domestica, offre compagnia o sostegno, li accompagna sul territorio per il disbrigo di pratiche e commissioni, monitora una corretta alimentazione e assunzione dei farmaci.

PROGETTI RIVOLTI AI MINORI

Nel 2023 le difficoltà di incertezza e ansia per il futuro che affliggono molti giovani sono diventate sempre più evidenti. Quelle riscontrate con maggiore evidenza sono una maggiore difficoltà di concentrazione, sintomi depressivi, un profondo senso di solitudine e demoralizzazione, un maggiore isolamento e ritiro dalla vita scolastica e/o sociale.

Per questo sono state attivate nuove progettazioni rivolte agli adolescenti e ai minori.



Laboratorio di modellazione creativa: il progetto si rivolge a bambini ed adolescenti e si articola con il supporto di un'arteterapeuta e un educatore in una serie di incontri della durata di 2 ore ciascuno con un piccolo gruppo di minori (per un massimo di 10 ragazzi) in 2 cicli da 10 incontri ciascuno.

Gli incontri sono tenuti presso la biblioteca comunale di Albaredo d'Adige ed hanno partecipato circa 12 minori ad ogni ciclo.

Il laboratorio a partire dalla primavera è stato realizzato anche per i bambini della scuola primaria presso il doposcuola di Prova. Ad esso hanno partecipato ad ogni ciclo 7/8 bambini seguiti da un'arteterapeuta.

Con-tatto sociale: laboratorio per adolescenti per sviluppare le emozioni, le relazioni e l'autostima offrendo opportunità di socializzazione in un contesto sicuro. Il progetto si è svolto nel comune di Cologna Veneta dal mese di maggio e prevede 6 incontri di 2 ore ciascuno con cadenza settimanale ed è rivolto agli adolescenti dai 12 ai 16 anni. Ad accompagnare i ragazzi un educatore della Cooperativa. Hanno partecipato 9 ragazzi.

ATTIVAZIONE ICDP

Gli ICD (impegnative di cura domiciliare personale) sono contributi economici dati ai minori in possesso della Legge 104 dalla Regione Veneto per poter usufruire di interventi di promozione dell'autonomia personale e delle competenze individuali.

Ad inizio anno erano attive 13 convenzioni private diventate 18 a dicembre 2023 (4 convenzioni di quelle in essere si sono concluse e 9 sono state attivate durante l'anno).

Da febbraio 2023, a causa delle sempre maggiori richieste da parte di genitori con figli con disturbi dello spettro autistico e del comportamento, abbiamo iniziato a collaborare con due psicologhe di "Specchio Riflesso" che hanno affiancato una nostra educatrice che lavora con questi minori.

STUDY-UP SAN BONIFACIO

E' un servizio rivolto a ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. E' strutturato per accogliere i minori in piccoli gruppi di 2 o 3 per ogni fascia oraria.

Lo Study Up é gestito in rapporto diretto con le famiglie e svolto presso gli spazi di via Trento a San Bonifacio.

Fondamentale per la riuscita del servizio è stata la collaborazione con le famiglie, le scuole ed i docenti, nonché con i professionisti (psicologi, logopedisti, ecc.), soprattutto per quei ragazzi che si trovano nelle situazioni più delicate.

Study Up non è un servizio centrato solamente sull'apprendimento scolastico, ma sul minore a 360 gradi, e cerca di fare emergere le sue capacità e di sviluppare la sua autonomia. Queste avranno poi ricadute sull'autostima e, di conseguenza, sulla riuscita scolastica.

Il servizio è stato gestito da una educatrice di riferimento, presente quasi tutti i giorni, e, in presenza di più minori, è stata affiancata da altri educatori della Cooperativa. Hanno partecipato in media circa 20 ragazzi nell'arco dell'anno per 1/2 accessi settimanali.

DOPOSCUOLA PROVA E LOCARA (affido diretto Comune San Bonifacio)

E' un servizio rivolto a minori di età compresa tra i 6 e i 10 anni ed è gestito in convenzione con il Comune di San Bonifacio. Il servizio si svolge per tutta la durata delle lezioni scolastiche. Si è svolto fino a giugno '23 sia a Prova, all'interno degli spazi della Baita degli Alpini, sia a Locara, nel Circolo Noi. A partire dal mese di settembre '23, con la ripresa dell'anno scolastico, si è deciso di riunire tutti gli alunni dei due plessi, Prova e Locara, nella mensa della scuola primaria Don Mario Viale a Prova.

L'attività si è svolta dal lunedì al giovedì dalle 13.20 alle 16.00 e il venerdì dalle 12.50 alle 16.00 ed ha visto la partecipazione di 59 minori circa potendo accogliere da settembre un maggior numero di minori.

GRUPPO AMA ALZHEIMER

Il Gruppo di Auto mutuo aiuto per familiari di persone affette da Alzheimer dal mese di gennaio si è svolto in presenza presso la sede della CPL SERVIZI in via Trento, 33. I partecipanti, 6 persone, si sono ritrovati una sera al mese circa con il supporto della dott.ssa Vanessa Canevarollo.

GIOVANI PER CPL, CPL PER I GIOVANI progetto realizzato con il contributo dell'8xmille della Chiesa Valdese

Il progetto intende supportare gli adolescenti dell'Est Veronese nella loro crescita attraverso l'attivazione di laboratori e attività che valorizzano le competenze degli adolescenti.

Il progetto si è concretizzato attraverso la realizzazione di alcune azioni che si sono svolte presso la nostra sede di via Trento durante tutto l'arco del 2023:

- 1) **Attività di sostegno scolastico** attraverso il laboratorio di aiuto compiti di Study Up; un servizio che dà risposte sia a minori con disturbi dell'apprendimento e Bisogni Educativi Speciali (BES), sia ad adolescenti con difficoltà di studio e di motivazione scolastica.
- 2) **Sportello di ascolto per adolescenti**; il progetto ha visto l'attivazione di uno sportello di ascolto gratuito, gestito da una psicologa esperta in tematiche adolescenziali e rivolto sia agli adolescenti del territorio che ai loro genitori. La scelta di aprire il servizio anche ai genitori è funzionale per ridurre le occasioni di conflitto in famiglia promuovendo il dialogo e la comprensione reciproca.
- 3) **Laboratori invernali**: hanno l'obiettivo di promuovere il benessere psico-fisico dei ragazzi e la loro crescita personale in un ambiente stimolante ed accogliente. Vogliono inoltre dare una risposta efficace ai minori più in difficoltà grazie anche al lavoro in rete e di continuo confronto con i servizi per i minori del territorio (Servizi Sociali, Neuropsichiatria Infantile, scuole ecc).

I vari laboratori hanno coinvolto 53 minori.

AMBRO': PROGETTO DI RIGENERAZIONE SOCIALE DEL QUARTIERE AMBROSINI

Il progetto, finanziato dal Comune di San Bonifacio e realizzato in collaborazione con la Fondazione Edulife, è iniziato nel mese di aprile '23 con i seguenti obiettivi:

- 1) realizzare una mappatura del territorio rispetto a risorse e stakeholder presenti come: persone singole, associazioni, attori economici e gruppi non formali interessate al lavoro di comunità;

- 2) realizzare un'indagine per verificare la necessità di avere uno spazio fisico a disposizione dei cittadini nel quartiere;
- 3) progettazione partecipata di una stagione estiva di iniziative negli spazi pubblici di quartiere;
- 4) apertura di uno spazio di comunità all'interno del quartiere Ambrosini con la presenza di un educatore.

Durante i mesi estivi sono state proposte una serie di attività sportive, ludico e ricreative co-progettate con associazioni e cittadini rivolte ai minori e alle famiglie all'interno del quartiere con la presenza di un educatore professionale.

Dal mese di maggio vi è stata l'apertura durante la settimana di uno spazio in via Sauro, adiacente al Parco Ambrosini, con la presenza di un educatore per tre pomeriggi alla settimana per affiancare i minori in attività ludico-creative e nello svolgimento dei compiti durante il periodo scolastico.

Nello stesso spazio sono stati realizzati laboratori creativi gratuiti per i ragazzi del quartiere, laboratori rivolti a mamme e bambini e una mattinata, condotta da una volontaria di origine marocchina, per creare una rete di supporto e sostegno tra le tante famiglie straniere presenti nel quartiere.

Nel progetto sono stati coinvolti un centinaio di minori; nei pomeriggi in cui è presente l'educatore in media ci sono stati 15 ragazzi. Le famiglie coinvolte sono state circa 35.

PROGETTO INVECCHIAMENTO ATTIVO: CENTRO RICREATIVO ANZIANI

Il progetto, avviato a settembre '23 per la durata di un anno e mezzo, è gestito dalla nostra Cooperativa in convenzione con il Comune di San Bonifacio ed è rivolto agli over 65 del comune e delle zone limitrofe. Il centro si trova presso la Casa della Giovane in Corso Venezia a San Bonifacio ed è aperto tutti i pomeriggi dalle 15.00 alle 17.30.

Tale progetto si pone come obiettivi specifici:

- promuovere la socializzazione e un maggior senso di appartenenza alla comunità locale consentendo alle persone anziane di mantenere un canale di integrazione nella società;
- proporre attività mirate per prevenire l'invecchiamento e per evitare processi di degenerazione cognitiva.
Proporre attività sportive e creative come la ginnastica dolce, i laboratori creativi, il ballo, ecc.;
- valorizzare le esperienze professionali acquisite dalle persone anziane nel corso della loro vita e favorire lo scambio intergenerazionale;
- condividere momenti di svago in un contesto di gruppo allargato volti a favorire la socializzazione e lo sviluppo culturale; proporre interventi di professionisti di promozione della salute e prevenzione delle malattie croniche mirate a ridurre i fattori di rischio per le persone anziane.

Il centro prima era frequentato da una trentina di persone; oggi le persone che lo frequentano quotidianamente sono circa 40 e con tutte le proposte e le iniziative fatte nei mesi sono stati coinvolti circa 90 anziani.



AMBULATORIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE “biSogni Speciali”

Dal 2016 la Cooperativa collabora con l'associazione “Bianca nel Cuore” di San Bonifacio per la realizzazione e la gestione del progetto “biSogni Speciali”, ovvero per fornire prestazioni riabilitative alle persone fragili. Si deve infatti considerare che le persone con disabilità richiedono in genere un intervento a lungo termine per favorire l'acquisizione di determinate competenze, una maggiore autonomia o per stabilizzare lo stato di benessere e garantire una migliore qualità di vita.

A settembre 2022 è iniziata la nuova attività di Integrazione sensoriale seguita da una terapeuta occupazionale.

Uno dei punti fondamentali della mission del servizio è quello che prevede di farsi carico di parte delle spese di gestione dei percorsi attivati, in modo che l'impatto economico che ricade sulle famiglie sia minore rispetto al prezzo di mercato.

Nel 2016 il Lyon's Club di San Bonifacio e Soave ha donato all'associazione l'apparecchiatura elettromedicale Vibra Plus che ha contribuito a migliorare gli interventi riabilitativi.

A fine dicembre 2020 è stata ottenuta l'autorizzazione sanitaria da parte dell'ULSS 9 Scaligera e a gennaio 2021 è giunta anche l'autorizzazione all'esercizio da parte del Comune di San Bonifacio ed il servizio è quindi divenuto operativo dal mese di febbraio 2021.

Il personale che vi opera è costituito da:

- direttore sanitario che svolge l'incarico a titolo gratuito
- medico fisiatra che svolge l'incarico a titolo gratuito
- n°2 fisioterapisti
- n°1 terapeuta occupazionale
- n°1 segretaria

Nel corso del 2023 sono stati trattati n°62 pazienti.

3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione base sociale al 31/12/2023

Tipologia Socio	Consistenza
Prestatori	n. 28
Fruitori	n. 12
Volontari	n. 41
Sovventori	n. 1
TOTALE	n. 82

Sistema di governo e controllo:

Organismo	Componente	Luogo e data di nascita	In carica da	Fino a	Compenso in €
Consiglio di Amministrazione	Ornella Lonardi Socio lavoratore	Castellamonte (TO) 12/02/1965	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Luca Gecchele Socio lavoratore	San Bonifacio (VR) 19/08/1964	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Giorgia Dal Cero Socio lavoratore	Soave (VR) 16/12/1986	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
*Consiglio di Amministrazione	Federico Frison Socio lavoratore	Cologna Veneta (VR) 27/12/1989	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Sabrina Molinarolo Indizio Socio lavoratore	Tregnago (VR) 05/10/1974	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Aurora Monte Socio lavoratore	Genova 17/10/1977	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Monia Rizzotto Socio lavoratore	San Bonifacio (VR) 26/07/1971	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Davide Salata Socio lavoratore	Roncà (VR) 16/06/1976	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Consiglio di Amministrazione	Maria Dolores Trevisan Socio fruitore	San Bonifacio (VR) 16/11/1955	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	0
Collegio sindacale	Ernesto Maraia	Bussolengo (VR) 17/03/1968	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	2.200,00
Collegio sindacale	Marco Baldin	Badia Polesine (RO) 29/01/1988	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	1.500,00
Collegio sindacale	Marco Trittoni	Verona 23/10/1975	30/05/2022	Assemblea bilancio 2025	1.500,00
**Responsabile Protezione Dati	Dream S.r.l. Via Giovanni Prati, 23 – Tione di Trento (TN)		21/03/2019	Cambio mansione risoluzione o interruzione del rapporto con la Cooperativa o con Dream Srl.	1.900,00



Bilancio Sociale 2023

Organismo di Vigilanza	Graziano Maino	Vimercate (MB) 25/03/1964	01/03/2017	31/12/2023	1.860,00
-------------------------------	----------------	------------------------------	------------	------------	----------

*In data 13/11/2023 il consigliere Frison Federico si è dimesso dal Consiglio di Amministrazione perché ha interrotto il rapporto di lavoro con la Cooperativa.

**In data 01/10/2023 nominato nuovo Responsabile Protezione Dati perché il precedente ha interrotto il rapporto con Dream Srl.

GLI STAKEHOLDER

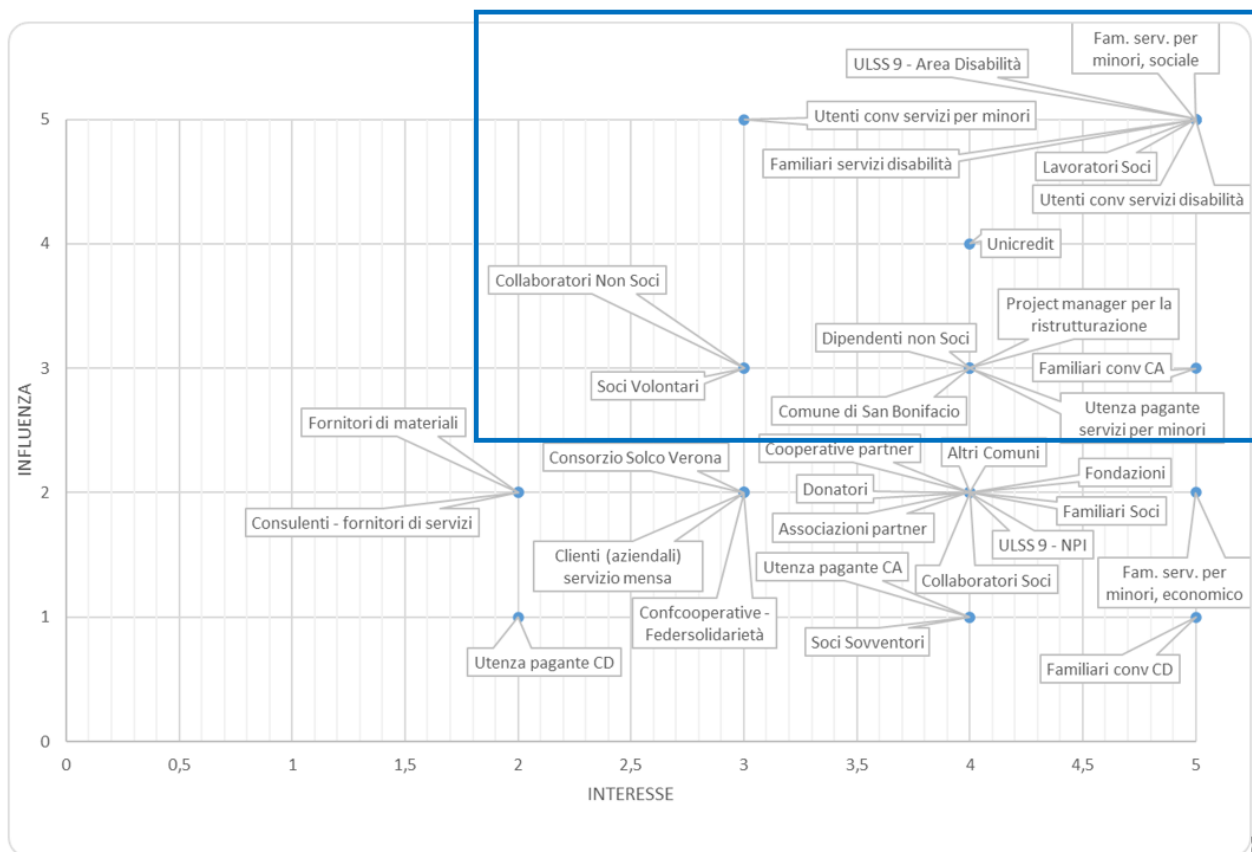
Con la redazione del Bilancio Sociale CPL SERVIZI ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholder. Il loro coinvolgimento rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.

In occasione di questo secondo bilancio sociale redatto secondo le Linee Guida ministeriali, la Cooperativa ha effettuato una nuova, approfondita mappatura dei propri stakeholder – non limitandosi a considerarne le tipologie, bensì elencandoli ad un livello tale da consentire una valutazione precisa della loro rilevanza. Tale mappatura ha identificato i seguenti stakeholder (a includerne di nuovi rispetto allo scorso anno):

ULSS 9 - Area Disabilità	Lavoratori Soci
Comune di San Bonifacio	Dipendenti non Soci
Altri Comuni	Collaboratori Soci
ULSS 9 - NPI	Collaboratori Non Soci
Utenza pagante servizi per minori	Soci Volontari
Utenza pagante CD	Soci Sovventori
Utenza pagante CA	Consorzio Solco Verona
Utenti conv servizi disabilità	Confcooperative - Federsolidarietà
Utenti conv servizi per minori	Cooperative partner
Familiari servizi disabilità	Associazioni partner
Familiari conv CD	Consulenti - fornitori di servizi
Familiari conv CA	Project manager per la ristrutturazione
Fam. serv. per minori, sociale	Fornitori di materiali
Fam. serv. per minori, economico	Unicredit
Familiari Soci	Fondazioni
Clienti (aziendali) servizio mensa	Donatori

A ciascuno di questi portatori di interesse è stata attribuita dalla Direzione della Cooperativa un punteggio di **interesse** e **influenza**: l'interesse va da 0 (per nulla interessante) a 5 (strategico) e l'influenza va da 0 (del tutto ininfluente) a 5 (determinante). Secondo l'approccio GRI, attribuendo i valori che l'organizzazione ritiene rappresentativi di interesse e influenza del singolo stakeholder, esso si va a collocare nel grafico di **materialità** che riportiamo di seguito.

Gli stakeholder più significativi sono quelli che si collocano nel quadrante con interesse e influenza più alti (riquadrati nel grafico):



Dopo una adeguata analisi C.P.L. SERVIZI ha ritenuto pertanto di considerare tra i più significativi i seguenti stakeholder, di cui sono anche indicate nella tabella seguente le modalità di coinvolgimento – per la raccolta delle istanze e l'analisi dei rispettivi bisogni:

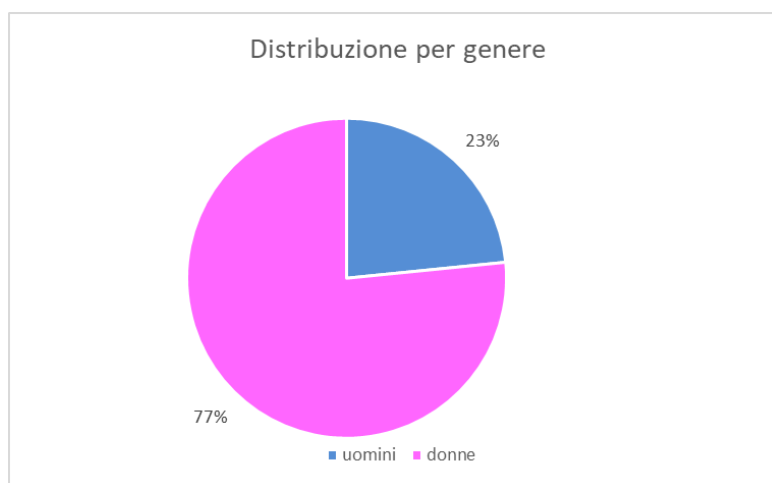
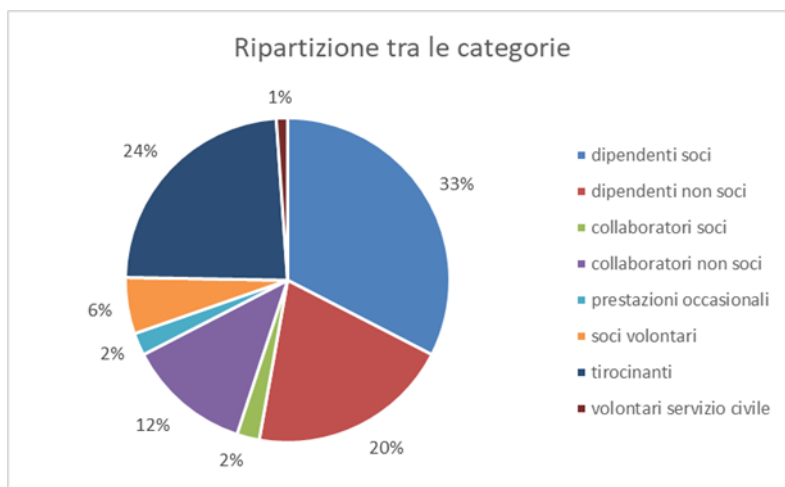
STAKEHOLDER	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
ULSS 9 Scaligera	Reportistica dei servizi, confronto continuo sulla riorganizzazione del Centro diurno e Comunità alloggio a causa del Covid
Comune di San Bonifacio	Incontri di rete
Lavoratori soci	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio
Collaboratori e dipendenti non soci	Newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio
Soci volontari	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente
Soci Sovventori	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente
Familiari servizi alla Disabilità	Questionario soddisfazione, mail di aggiornamento
Famiglie servizi per Minori	Comunicazioni tramite assistenti sociali e/o educatori
Utenti convenzionati servizi per minori	Videochiamate di aggiornamento
Utenti convenzionati servizi disabilità	Questionario di soddisfazione
Utenza pagante servizi per minori	Questionario di soddisfazione, comunicazioni del responsabile servizio
Unicredit	Incontri e mail di aggiornamento

4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI

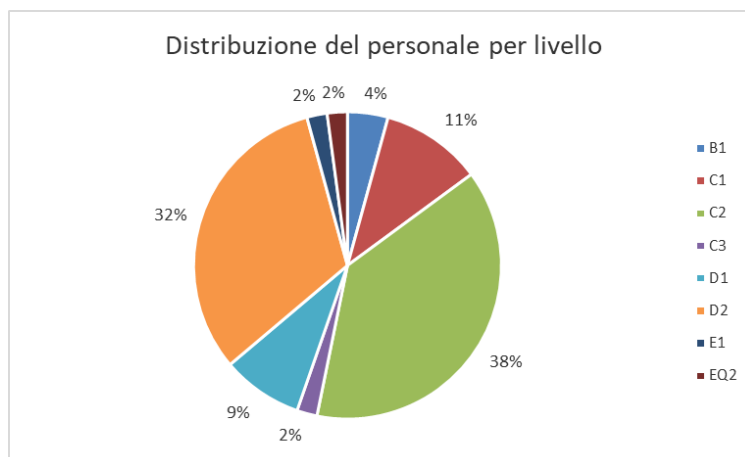
Categoria	Numero di persone nel 2023	Costo per l'anno 2023
Lavoratori Soci*	29	607.792,26 €
Lavoratori non Soci*	18	159.748,40 €
Collaboratori Soci	2	4.699,96 €
Collaboratori non Soci	9	58.789,46 €
Prestazioni occasionali	2	1.377,84 €
Soci Volontari**	5	1.798,1 €
Tirocinanti	21	- €
Volontario Servizio Civile Regionale	1	- €

*costo dei lavoratori è dato dalle voci in bilancio di esercizio: totale per il personale, rimborso a piè di lista soci, rimborso spese auto dipendenti, rimborso spese auto soci (i rimborsi spese comprendono anche quello dei soci volontari)

**rimborso km nei giorni di attività per uso mezzo personale



Dei 47 dipendenti (lavoratori soci + non soci) che hanno operato nel 2023 (inclusi dimessi):



C2: OSS



Bilancio Sociale 2023

D2: Educatori

Altri dati:

Età media	42,89
Anzianità media di servizio	9 anni
Rapporto tra retribuzione massima (E2Q) e minima (B1)	5,72
Il CCNL delle Cooperative Sociali è applicato a tutti i dipendenti (soci e non soci)	

5-OBIETTIVI E FINALITA'

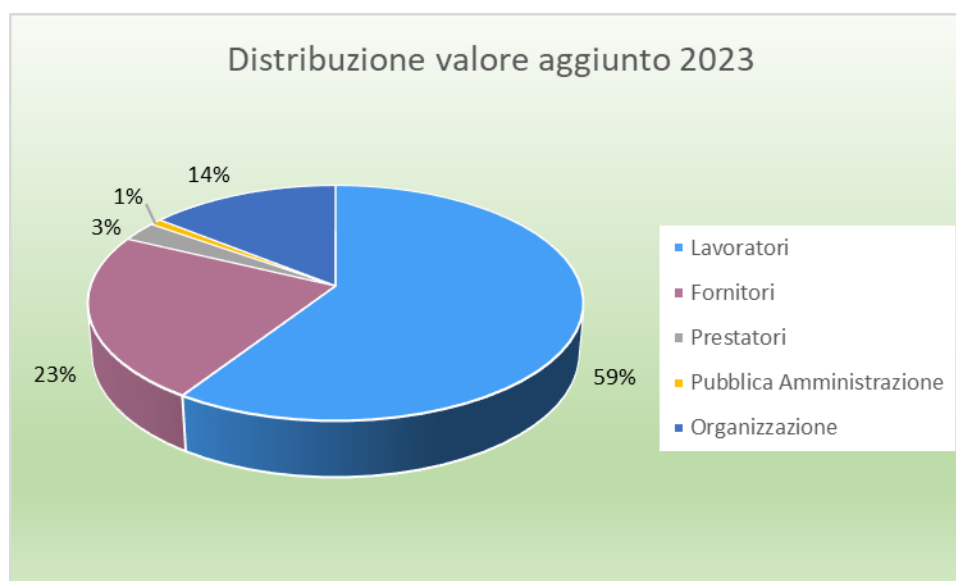
Il valore aggiunto generato dalle attività può essere rappresentato in questo modo:

a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI

Sulla base dell'approccio GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, 2013), i costi della produzione (indicati nel bilancio economico-finanziario) possono essere posti a valore per ciascuno degli stakeholder significativi e costituire quindi una prima valutazione quantitativa (anzi, monetaria) del benessere generato per essi:

- costo del lavoro + costi per servizi a professionisti → valore aggiunto per i LAVORATORI;
- costi per materie prime + servizi diversi dai compensi a professionisti → valore aggiunto per i FORNITORI;
- interessi finanziari → valore aggiunto per i PRESTATORI DI DENARO;
- imposte → valore aggiunto per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE;
- ammortamenti + utile → valore aggiunto per l'ORGANIZZAZIONE (in quanto stakeholder di sé stessa).

Stakeholder	Valore aggiunto generato
Lavoratori	826.489,63 €
Fornitori	319.201,17 €
Prestatori di denaro	38.199,97 €
Pubblica Amministrazione	12.162,00 €
Organizzazione	199.110,91 €
TOTALE	1.395.163,68 €



b) INDICATORI QUANTITATIVI

Analisi dell'utenza servita	Tot.
Disabilità – servizio semiresidenziale	28
Disabilità – servizio residenziale	10
Minori con Disabilità – trasporto scolastico	13
Servizio riabilitativo “biSogni Speciali”	62
Minori – appoggi educativi	190
Minori – servizi doposcuola Locara e Prova	63
Minori – servizi post-scuola Study up	15
Minori – servizi privati convenzione	19
Minori – progetti/laboratori	266
Gruppo auto mutuo aiuto Alzheimer	6
Servizio di Assistenza Domiciliare (minori e adulti)	4
Anziani del Centro Ricreativo di San Bonifacio	90
TOTALE	776

Indicatori

I servizi di Centro Diurno e di Comunità Alloggio vengono svolti sulla base di standard definiti sia da organismi regionali (standard autorizzativi e di accreditamento) sia interni al servizio stesso. Per questo “Il Mosaico” e “Casa Famiglia Tizian” sono autorizzati e accreditati presso la Regione Veneto ed hanno il sistema di gestione per la qualità certificato secondo lo standard ISO 9001.

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023				
Stakeholder	Indicatore	2023	2022	2021
Accreditamento	Incidenza delle attività di pulizia	0,014 ore settimana pulizia per mq	0,042 ore settimana pulizia per mq	Causa Covid non rilevato
	Incidenza della spesa per le attività di pulizia	11,91 euro annuo al mq solo centro diurno	43,11 euro annuo al mq compresa cucina	Causa Covid non rilevato
	Frequenza	22 utenti/giorno	20,95 utenti/giorno	16,94 utenti/giorno
	Permanenza settimanale	26,12 ore	23,47 ore	17,45 ore
	Pasti	88%	80,59%	80,65%
	Servizio di trasporto	88%	80,59%	80,65%
	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	6306 giorni	5805 giorni	5597 giorni
Q.Re.S.	% PP revisionati entro l'anno	0% causa Covid nuova impostazione PEI su base ICF	3,33% causa Covid	0% causa Covid
	% saturazione	83,33%	86,67%	78,37%
	% questionari somministrati	75% (solo frequentanti nel periodo)	87% (solo frequentanti nel periodo)	89% (solo frequentanti nel periodo)
	Media soddisfazione	4,6	4,7	4,6

I dati si riferiscono all'effettiva presenza degli utenti in centro diurno nel periodo preso in considerazione.

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023 Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)					
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2023	2022	2021
Formazione equipe	% di formazione/supervisione rispetto alle ore lavorate	1% delle ore lavorate (almeno n°100 ore complessive)	1,80%	1,25%	0,78%
Varietà delle proposte educative	Numero annuo di attività extra rispetto a quelle previste dalla DGR 740/2015	1 attività extra annua	1	0 causa Covid	0 causa Covid
Coinvolgimento delle famiglie	% di PEI condivisi con familiari/AdS/tutori	100%	0% causa Covid nuova impostazione PEI su base ICF	3,33% causa Covid	0 causa Covid

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023					
Stakeholder	Indicatore	Dati da raccogliere e calcolo	2023	2022	2021
ULSS 9 Scaligera Accreditamento Allegato D del DGR 84/2007	Incidenza delle attività di pulizia , come rapporto tra ore dedicate all'attività di pulizia e la superficie della struttura (h/mq)	<i>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</i>	0,0449 ore sett. x mq, ovvero circa il 17% del monte ore sett.	Dati non disponibili	Dati non disponibili
	Incidenza della spesa per le attività di pulizia , come rapporto tra spese sostenute per le attività di pulizia e la superficie della struttura (€/mq)	<i>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</i>	52,00€ anno/mq	Dati non disponibili	Dati non disponibili
	Permanenza giornaliera , come media di ore in cui ciascun utente rimane presso il servizio ogni giorno	<i>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso la struttura, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</i>	24 ore	24 ore	24 ore
	Percentuale di utenti che usufruiscono mensilmente del servizio di trasporto	<i>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</i>	0%	0%	0%

	Incidenza delle attività esterne , come rapporto tra le ore di attività svolte all'esterno e le ore di presenza dell'utenza presso il servizio	<i>Si riportano le ore di attività organizzate con gli utenti all'esterno della struttura alle ore di presenza dell'utenza presso la struttura in una settimana tipo</i>	22,02%	21,42%	Dato non rilevato a causa delle chiusure per Covid-19
	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	<i>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data di rilevazione</i>	3713,3 giorni medi di perm.	3058 giorni medi di perm.	3543,4 giorni medi di perm.
	Utenti che mantengono un rapporto <u>continuativo</u> (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine , quando ancora presente	<i>Si riportano il numero di utenti che hanno mantenuto, nel corso dell'anno oggetto di rilevazione, un rapporto continuativo con la famiglia di origine (visite, telefonate, rientri programmati) al totale di utenti presi in carico</i>	70,0%	72,7%	70,0%
Q.Re.S. Indicatori dalla linea guida disabilità del network	% PP revisionati entro l'anno solare	<i>PP revisionati entro l'anno solare/ n. totale utenti inseriti x 100</i>	100%	100% ¹	0% ²
	% di saturazione del servizio	<i>Numero totale giornate di presenza degli utenti/ numero totale giornate utenti a regime (365x10= 3650 x 100</i>	104,9% ³	95,15%	105,7% ⁴
	% clienti raggiunti da rilevazione di soddisfazione	<i>N° clienti raggiunti con rilevazione soddisfazione/ Numero totale clienti X 100</i>	100%	100%	0% ⁵
	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	<i>Media risposte per ogni singolo item (a+b+c+n)/ numero di item (scala di valutazione a 5 punti)</i>	4,91	4,87	Non somm.

¹ Al 31/12/22 gli utenti per i quali era prevista la redazione del PEI erano nove. Per altri due la compilazione del PEI nel corso del 2022 non era prevista (ingresso temporaneo e inserimento a fine anno).

² A causa delle chiusure dovute al Covid-19, nel corso del 2021 non sono stati redatti i PEI.

³ La percentuale supera il 100% perché nella prima parte del 2023 è stato accolto un utente in pronta accoglienza su richiesta dell'ULSS 9.

⁴ La percentuale supera il 100% poiché per alcuni mesi del 2021 è stato accolto un utente con DGR 2009/20019 superando il numero dei posti accreditati.

⁵ Nel 2021 non sono stati somministrati i questionari di gradimento perché non sono stati realizzati i PEI (vedi nota 2

Indicatori aggiuntivi

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023						
Stakeholder	Indicatore	Dati da raccogliere e calcolo		2023	2022	2021
Famiglie	% di condivisione del progetto personalizzato con familiari/tutori/ads	n. PP controfirmati/condivisi formalmente con familiari/tutori /ADS n. PP di utenti con famiglia x 100		100%	100%	0% ⁶
Equipe di lavoro	Frazione delle ore lavorate dedicata alla formazione (distinguendo tra obbligatoria, educativa, altra)	n. ore complessive effettive di formazione (partecipanti x ore di ciascun incontro) distinta tra obbligatoria, educativa, altra/ n. ore lavorate annue totali da tutto il personale del servizio x 100	Totale	0,82%	1,83%	1,24%
			Obbligatoria	0,31%	0,23%	0,63%
			Educativa	0%	1,32%	0,31%
			Altra	0,51%	0,28%	0,30%
Utenti	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	Media risposte per ogni singolo item / numero di item (scala di valutazione a 4 punti)		3,77	3,67	3,93

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023					
Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)					
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2023	2022	2021
Formazione continua del personale	% di formazione e supervisione rispetto alle ore lavorate ⁷	Almeno 1% delle ore lavorate	0,82%	1,83%	1,24%
Coinvolgimento delle famiglie	% PEI condivisi con familiari/tutori/ADS	100%	100%	100%	0% ⁸
Strutturazione delle attività della fascia diurna	% di utenti che partecipano ad attività diurne strutturate	100%	100%	100%	100%
Coinvolgimento degli utenti in attività esterne	% di utenti che partecipano ad attività esterne alla struttura (eventi, sport, uscite estive, serate, ecc.)	100%	100%	100%	100%

⁶ Vedi nota 2.

⁷ Nel calcolo viene compresa anche l'eventuale supervisione.

⁸ A causa delle chiusure dovute al Covid-19, nel corso del 2021 non sono stati redatti i PEI.



Formazione

Servizio	Ore lavorate	Ore formazione	Rapporto
Tutti i servizi	38.911,25	432,5	1,11%
Centro diurno – Comunità alloggio – Uffici – Cucina – Fundraising	27.125	303,5	1,12%

Pasti

Servizio/Committente	Interno	Esterno
Centro diurno	4.682	
Comunità alloggio*	8.064	
Coop. CdL		2.204
Asilo nido "Il cerchio magico" (Coop. PromoLavoro)		9.677
Doposcuola Prova e Locara		2.225
Totale	12.746	14.106

*esclusa cena di domenica per la pizza settimanale (acquisto personale).

Monitoraggio e miglioramento

Servizio/processo	Audit ricevuti*	Non conformità	Reclamo	Azioni correttive	Rilievi	Eventi sentinella
Centro diurno	3	/	/	2	3	/
Comunità alloggio	4	3	/	4	9	2
Servizi a minori	1	/	/	/	/	/
Bisogni speciali	1	/	/	/	/	/
Processi trasversali	7	1	/	2	1	/

*SGQ interni, sicurezza, consortili, QReS, RINA, privacy, 231, revisione Confcooperative, autorizzazione e/o accreditamento.

c) ANDAMENTO QUALITATIVO

Obiettivo	Descrizione	Raggiungimento
Attivazione di progetti diversi e complementari all'inserimento 'classico' in centro diurno	- Sperimentazione percorsi ex DGR 739/15 e continuazione 'privata' per gli over 65	- Ricavi in aumento rispetto al 2023 e ripristino dell'equilibrio
Approfondimento del controllo di gestione	- Strutturare la reportistica e aumentare la frequenza del controllo	- Report trimestrali entro il mese successivo
Presidio dei rapporti di Federsolidarietà e Consorzio con gli interlocutori istituzionali, al fine di orientare le politiche (anche in materia di accreditamento e convenzioni)	- Presenza di rappresentanti di CPL Servizi negli organismi e tavoli di lavoro di settore e consortili	- Mantenimento dei servizi convenzionati e non riduzione degli inserimenti

Azione	Raggiungimento
Sostituzione dell'anticipo fatture con un prestito meno oneroso	- Interessi passivi a bilancio in calo rispetto al 2023
Monitoraggio dei consumi da fotovoltaico	- Riduzione dei kWh acquistati rispetto a quelli prodotti
Presidio rapporti con UniVR e altri enti formativi per orientamento tirocinanti - contatti con chi (della rete) intrattiene questi rapporti	- Aumento dei tirocinanti accolti e della % di quelli poi assunti
Individuazione delle figure giovani da coinvolgere ulteriormente e definizione (o scelta all'esterno) delle azioni formative	- Nuovi consiglieri e/o nuovi responsabili a organigramma 2025



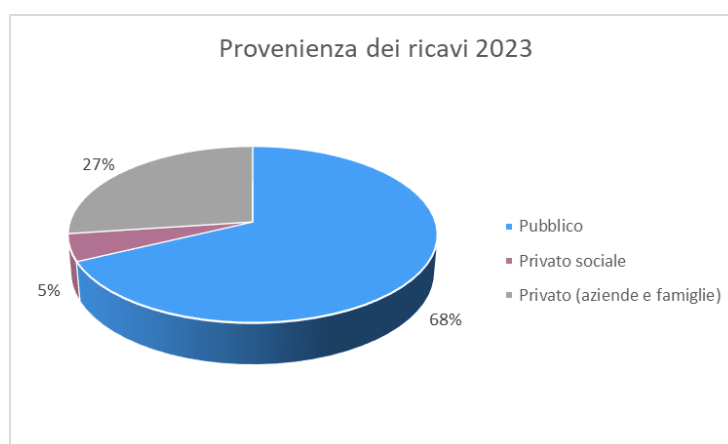
Bilancio Sociale 2023

Acquisto (non più noleggio a lungo termine) di mezzi più giovani	- Età media del parco mezzi ridotta di almeno un anno rispetto al 2023
Da valutare insieme alla questione parità di genere	- Decisione presa in merito alla certificazione parità di genere

6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nella tabella che segue la quota dei ricavi suddivisi per servizio e loro provenienza:

Servizi	Pubblico	Privato sociale	Privato (aziende e famiglie)
Centro Diurno	523.612,31		3.351,31
Comunità Alloggio	172.370,96		214.613,68
Trasporto scolastico	20.080,00		
Appoggi educativi	225.995,94		
Study up San Bonifacio			110.220,18
Servizi a minori (privati convenzionati)			
Doposcuola Prova e Locara			
biSogni Speciali			48.094,43
Altri ricavi da prestazioni			19.321,79
Mensa		69.093,09	
Donazioni e raccolte fondi			53.045,78
	942.059,21	69.093,09	448.647,17
TOTALE			1.459.854,44



ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Campagne	Importo	Finalità (servizi di destinazione)	Modalità di comunicazione
*5x1000 (2022)	0	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network Biglietti da visita
Olio solidale Campagna Natalizia 2022	350	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, soci e familiari
Colombe Campagna di Pasqua	11.840	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network Lettera ai soci, familiari
Altre donazioni (corso PC + Gite centro diurno)	2.955	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, soci, familiari e passa parola
Donazioni da aziende e privati con bonifico	20.814	Ristrutturazione e ampliamento sede	Familiari utenti centro diurno, soci cooperativa, cittadini, conoscenze di dipendenti
Panettoni "Mani in Pasta"	13.054	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, soci, familiari e passa parola
Oggettistica centro diurno (mercatini, showroom)	4.032,78	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, soci, familiari e passa parola
Totale	53.045,78		

*5x1000 (2022): dal sito online compare che nel 2022 abbiamo ricevuto 6.719,00 € ma non sono ancora stati accreditati.

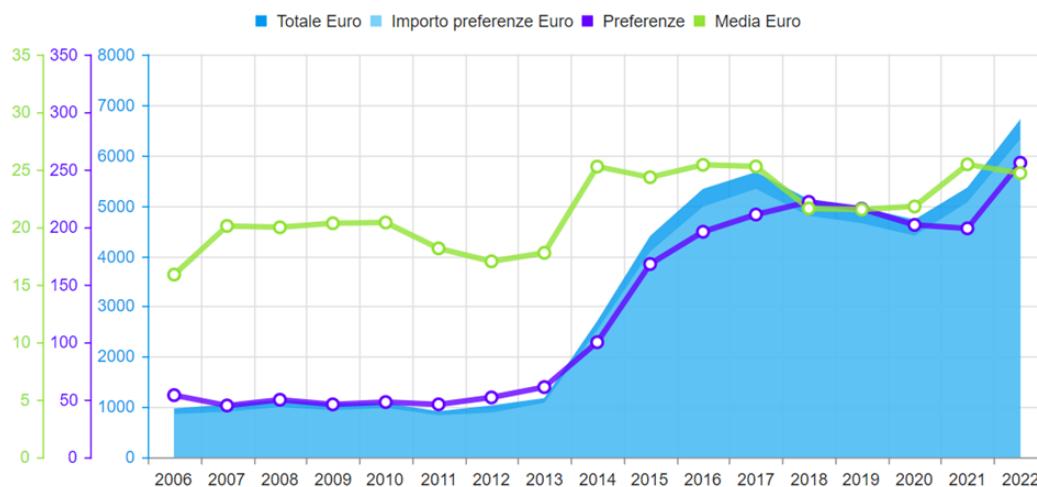
ANDAMENTO 5x1000

Di seguito l'elenco delle quote annuali del 5x1000 che la Cooperativa ha ricevuto e il grafico che rappresenta l'andamento nel corso degli anni:

CPL SERTVIZI – COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'

Anno	Totale Euro	Importo preferenze Euro	Preferenze	Media Euro
2006	972	858	54	15.88
2007	1.052	905	45	20.11
2008	1.139	999	50	19.99
2009	1.071	936	46	20.34
2010	1.078	979	48	20.41
2011	917	835	46	18.16
2012	1.032	886	52	17.03
2013	1.176	1.084	61	17.77
2014	2.707	2.527	100	25.27
2015	4.398	4.090	168	24.34
2016	5.333	4.982	196	25.42
2017	5.668	5.333	211	25.28
2018	5.127	4.801	222	21.63
2019	4.962	4.652	216	21.54
2020	4.727	4.404	202	21.80
2021	5.362	5.067	199	25.46
2022	6.719	6.323	256	24.70

5 x 1000



7-ALTRE INFORMAZIONI

Durante l'anno non vi sono stati contenziosi/controversie verso terzi.

Per quanto riguarda l'ambito salute e sicurezza sul luogo di lavoro:

- sono state effettuate le visite mediche di sorveglianza con il Medico competente per i dipendenti interessati;
- si è verificato un infortunio sul lavoro.

Per quanto attiene alla gestione dell'epidemia da Covid19, la Cooperativa ha posto in essere le seguenti azioni:

- il Comitato Covid ed il Gruppo operativo per la comunità alloggio hanno monitorato la situazione di emergenza all'interno dei servizi gestiti dalla Cooperativa ed in primis nei servizi socio-sanitari (centro diurno e comunità alloggio) e sanitari (biSogni Speciali) onde prevenire e contenere il contagio da Covid19.
- mantenuta la procedura operativa che è stata divulgata a tutti i dipendenti/collaboratori;
- mantenuta l'istruzione operativa (o protocollo operativo) per i vari servizi;
- acquistati i DPI necessari per contenere e contrastare il rischio di contagio da virus Sars-CoV-2;
- in gennaio è stato sostituito il servizio infermieristico con un infermiere volontario che ha permesso di ridurre il costo per l'esecuzione dello screening test rapido nei servizi centro diurno e comunità alloggio
- da giugno ridimensionato le azioni di sanificazione negli ambienti.

Dal 2008 la Cooperativa ha implementato il Sistema Gestione Qualità ISO 9001 aderendo al Network Q.Re.S. e avvalendosi della consulenza del dott. Paolo Trubiano di Dream Srl.

Nel 2009 è stato certificato il Centro diurno "Il Mosaico" e nel 2014 la Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian".

L'ente di certificazione RINA ha effettuato l'ultimo audit a ottobre 2023 in comunità alloggio (n° certificato: 24142/00/S-17).

Ogni anno vengono effettuati un audit interno (effettuato dal referente qualità del Consorzio Sol.Co. Verona) e un audit Q.Re.S. in alternanza nei due servizi ed ogni 3 anni circa anche quello dell'ente certificatore RINA.

Da Luglio 2017 la Cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo e di Gestione 231/2001 per definire le responsabilità al suo interno e rafforzare il sistema di governo partecipato.

Il documento che definisce il MOG 231 è formato da 4 fascicoli: introduzione parte generale e parte specifica, codice etico e di comportamento, analisi di pertinenza dei reati previsti dal Dlgs 231/01 e piano di miglioramento.

L'organismo di vigilanza è il Dott. Graziano Maino che ha dato la sua disponibilità fino al 31/12/2023. Il Consorzio Sol.Co. Verona si è attivato per ricercare la figura del nuovo OdV e a fine anno è stato individuato l'avv. Giacinto Tommasini.

Nel 2023 l'OdV ha effettuato 3 audit.

Da Settembre 2018 la Cooperativa ha implementato il sistema Privacy adeguandosi al Regolamento Europeo 679/2016. In materia di trattamento dei dati CPL SERVIZI si avvale della



Bilancio Sociale 2023

consulenza di Dream srl ed ha nominato quale Responsabile Protezione Dati il Dott. Michele Bacchion che ha dato disponibilità fino al 30/09/23. Per cui Dream srl ha proposto la dott.ssa Alice Kaps e CPL SERVIZI l'ha nominata Responsabile Protezione Dati dal 01/10/23. Ogni anno il RPD effettua 4 audit.

Nel 2018, in quanto servizi socio-sanitari, il Centro diurno "Il Mosaico" e la Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian" hanno ottenuto dalla Regione Veneto l'autorizzazione all'esercizio con prescrizione di adeguamento e l'accreditamento. La prescrizione è riferita alla ristrutturazione degli spazi e scadrà il 23/10/2022.

Nel 2020 entrambi i servizi hanno riottenuto l'accreditamento che scadrà il 31/12/2023.

Il 09/03/23 si è tenuta la visita da remoto per rinnovare l'Autorizzazione all'esercizio del centro diurno e della comunità alloggio. Il centro diurno ha ricevuto delle prescrizioni perché alcuni impianti non erano ancora completati a seguito della ristrutturazione e quindi ha ottenuto l'autorizzazione a luglio dopo aver dato evidenza di aver soddisfatto le prescrizioni. La comunità alloggio ha ottenuto l'autorizzazione in agosto dopo che la Regione ha chiarito come conteggiare il minutaggio del personale a seguito del Dgr 1719/2022.

Per il rinnovo dell'Accreditamento abbiamo avuto notizia che sarà prorogato al 31/12/2024.

La domanda di autorizzazione va effettuata ogni 5 anni, mentre quella di accreditamento ogni 3 anni.

Nel 2020 il servizio riabilitativo "biSogni Speciali" ha ottenuto l'autorizzazione dall'ULSS 9 Scaligera quale servizio sanitario. A gennaio 2021 è giunta anche l'autorizzazione all'esercizio da parte del Comune di San Bonifacio ed il servizio è quindi divenuto operativo dal mese di febbraio 2021.

L'autorizzazione scadrà nel 2025.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

Organismo	n° incontri	Partecipazioni / totale nell'anno	Percentuale
Assemblea	4	33 su 86 27 su 84 20 su 84 23 su 83	30,51%
Consiglio di Amministrazione	12	8 su 9 8 su 9 9 su 9 9 su 9 7 su 9 7 su 9 8 su 9 8 su 9 8 su 9 8 su 9 5 su 8 7 su 8	86,79%
Collegio Sindacale	12	2 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 1 su 3 2 su 3 1 su 3 1 su 3	38,89%

TEMI TRATTATI/DECISIONI PRESE

Generali	Puntuali
Approvazione bilancio	Azioni per contenere la perdita di bilancio 2022
Situazione soci	Attivazione Cassa Integrazione Guadagni Straordinari
Approvazione Prestito sociale e determinazione tassi interesse	Situazione economica mensile
Approvazione rimborso chilometrico	Situazione finanziaria mensile
Ammissione/dimissione soci	Bilancio sociale
Nomina Organismo di Vigilanza	Relazione 231 anno 2022 e obiettivi anno 2023
Presa visione dei verbali dell'Organismo di Vigilanza	Verbali audit OdV
Aggiornamento dei servizi della Cooperativa	Cessione credito d'imposta
Lettere d'incarico liberi professionisti	Aggiornamento lavori ristrutturazione
Approvazione revisione Regolamento Prestito sociale e Regolamento Soci Volontari	Modifica assetto organizzativo
Nomina Responsabile Protezione Dati	Aggiornamento Codice etico e di comportamento
Piano crisi aziendale	Riesame della direzione, Analisi del contesto
Provvedimento disciplinare	Aggiornamento servizi Cooperativa
Acquisto automezzi	Dimissione consigliere di amministrazione
Preventivi consulenze	Consulenza PROFEXA



Bilancio Sociale 2023

San Bonifacio 25/03/2024

Per il Consiglio di Amministrazione
la Presidente Ornella Lonardi