



BILANCIO SOCIALE 2025
Cooperativa C.P.L. SERVIZI



SOMMARIO

SALUTO DELLA PRESIDENTE	3
1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA.....	5
STORIA	5
MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	7
TERRITORIO (dati ISTAT 2022-2023)	8
ATTIVITA' SVOLTE NEL 2024	12
3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	21
GLI STAKEHOLDER	22
4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI	25
5-OBIETTIVI E FINALITA'	27
a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI	27
b) INDICATORI QUANTITATIVI	28
c) ANDAMENTO QUALITATIVO	35
6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	37
ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	38
ANDAMENTO 5x1000	39
7-ALTRE INFORMAZIONI	40
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO	41

SALUTO DELLA PRESIDENTE

Care Socie e cari Soci,

il 2025 è stato l'anno in cui si sono concretizzati positivamente i risultati conseguenti alle azioni adottate negli anni precedenti per contenere l'aumento dei costi di gestione.

Infatti, il bilancio di esercizio al 31/12/25 si è chiuso con un risultato positivo.

E' possibile migliorare il risultato diminuendo il costo del personale correlato ad un maggiore utilizzo del monte ore ferie da parte dei dipendenti.

Durante l'anno sono state organizzate attività e percorsi formativi che hanno visto il coinvolgimento di personale ed utenti di servizi diversi, favorendo un maggior senso di appartenenza alla Cooperativa.

Ogni giorno promuoviamo la nostra mission "Noi crediamo che ogni persona abbia diritto alla felicità e al benessere. Oggi questo non sempre è garantito ai minori, ai disabili, agli anziani e alle loro famiglie, perciò, ci impegniamo a supportarli con professionalità e amore, continuando ad essere un punto di riferimento nell'ambito dei servizi alla persona". Il risultato del nostro operato si concretizza nei 50 anni di vita della Cooperativa che andremo a festeggiare nel 2026.

In sintesi i fatti più rilevanti del 2025:

- a maggio c'è stato il rinnovo delle cariche sociali sia per il Consiglio di amministrazione che per il Collegio sindacale;*
- a giugno sono iniziati i lavori di ristrutturazione dell'edificio della Comunità alloggio usufruendo del Bonus 110 e avendo trovato un'azienda che effettua i lavori utilizzando la modalità della cessione del credito;*
- per tutto il 2025 il Centro diurno "Il Mosaico" ha accolto un numero di utenti minore rispetto a quello previsto dall'Accreditamento;*
- sono aumentati i servizi e i progetti gestiti dall'area minori;*
- è continuato il percorso formativo con PROFEXA Consulting con l'obiettivo di rendere più efficace l'assetto organizzativo attraverso il miglioramento delle competenze dei responsabili e della comunicazione interna (sono stati coinvolti anche 4 dipendenti);*
- due di questi percorsi formativi hanno interessato il processo di Fundraising evidenziando la necessità di avere una figura esterna dedicata a tale processo. Per cui da fine anno si è alla ricerca di un profilo professionale adeguato;*
- l'organizzazione del 50° della Cooperativa previsto a settembre 2026.*

Nel futuro ci aspettano nuove sfide e noi tutti insieme ci stiamo preparando per affrontarle in modo costruttivo.

Il mio ringraziamento va a tutti i dipendenti, i soci, i collaboratori e i donatori che con il loro costante impegno permettono alla Cooperativa di essere una presenza importante per la comunità nel dare risposta ai bisogni delle persone più fragili.

La Presidente

Ornella Lonardi

1-METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio sociale è redatto in accordo con le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* (adottate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), essendovi la Cooperativa Sociale tenuta *ex lege* per l'anno in oggetto. L'indice del documento è basato sui paragrafi delle Linee Guida.

Sono stati scelti, come guida per la definizione dei contenuti del presente documento, i *Principi di Rendicontazione della Global Reporting Initiative (GRI 101)*:

- inclusività degli stakeholder
- contesto di sostenibilità
- materialità
- completezza

e si è fatto riferimento al medesimo standard per perseguire la qualità del report, attraverso:

- accuratezza
- equilibrio
- chiarezza
- comparabilità
- affidabilità
- tempestività

delle informazioni ivi incluse.

Agli standard *Informativa generale* e *Modalità di gestione* (GRI 102 e 103) sono altresì improntate le altre sezioni (in particolare 1, 2, 3 e 6) del presente documento.

Agli standard tematici applicabili

- GRI 200 – Economici
- GRI 300 – Ambientali
- GRI 400 – Sociali

sono infine correlate le sezioni 4 e 5 del Bilancio sociale 2025.

2-INFORMAZIONI GENERALI DELLA COOPERATIVA

CPL SERVIZI è iscritta all'Albo delle Società Cooperative presso la C.C.I.A.A. di Verona nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto con il n° A133850 ed è iscritta nella sezione delle cooperative di tipo A dell'albo regionale delle cooperative sociali di cui alla L. R. 23/2006 al n° AVR0016. Ha sede legale e operativa in Via G. Sandri, 27 a San Bonifacio (VR). A fine 2018 è stata acquistata la sede di Via Sandri di proprietà del Comune di San Bonifacio. A fine 2020 è stato acquistato un immobile in Via Trento 33, sempre a San Bonifacio, da adibire ad uffici e servizi dedicati ai minori.

STORIA

L'attuale Cooperativa C.P.L. SERVIZI di San Bonifacio, Verona, nasce nel 1976 con il nome "Centro di Produzione e Lavoro (C.P.L.)" per volere di alcuni genitori di persone disabili che volevano creare una struttura che accogliesse i propri figli dopo l'età scolare in seguito alla chiusura degli istituti.

Successivamente, per alcuni anni, le persone disabili vennero assunte dalla Cooperativa come dipendenti a libro paga, esperienza poco dopo interrotta per l'alto costo e senza nessuno sgravio fiscale.

Nel 1986 si stipulò la prima convenzione con l'ULSS24, permessa dalla legge regionale n°55 del 1982, definendo con più chiarezza il servizio svolto dalla Cooperativa.

Nel 1990 la C.P.L. consolida i suoi interventi riabilitativi in tre aree d'intervento:

1. Tirocinio formativo: come riabilitazione per poter giungere all'inserimento lavorativo esterno
2. Terapia occupazionale: l'intervento mira all'autonomia personale ed al benessere psico-fisico
3. Riabilitazione psico-sociale: rivolta a soggetti con problematiche psichiatriche; l'intervento mira al superamento delle logiche assistenziali, alla creazione di uno spazio autonomo e specifico di attività, al potenziamento delle capacità relazionali e al confronto attraverso incontri strutturati tra operatori ed utenti.

Con l'attuazione della legge 381/91 in Cooperativa è iniziato uno studio per valutare la possibilità di inserirsi nel quadro cooperativistico come Cooperativa Sociale di tipo A: tale studio ha portato il Consiglio d'Amministrazione (nel novembre 1993) a modificare lo Statuto adattandolo alla nuova normativa nazionale e di classificare la Cooperativa come una società di TIPO A con la denominazione di **"C.P.L. SERVIZI" Cooperativa Sociale a r.l.**

Il processo avviato con questa legge ha poi portato ad un ripensamento della sua organizzazione e a rivalutare la possibilità di dividerla in due cooperative per valorizzare sia l'aspetto produttivo che quello educativo ed occupazionale. Pertanto, nel 1994 si giunse alla costituzione di una nuova Cooperativa di Tipo B, la "Cidielle" Cooperativa Sociale a.r.l., i cui primi soci furono alcuni lavoratori e persone svantaggiate già inserite in C.P.L. SERVIZI.

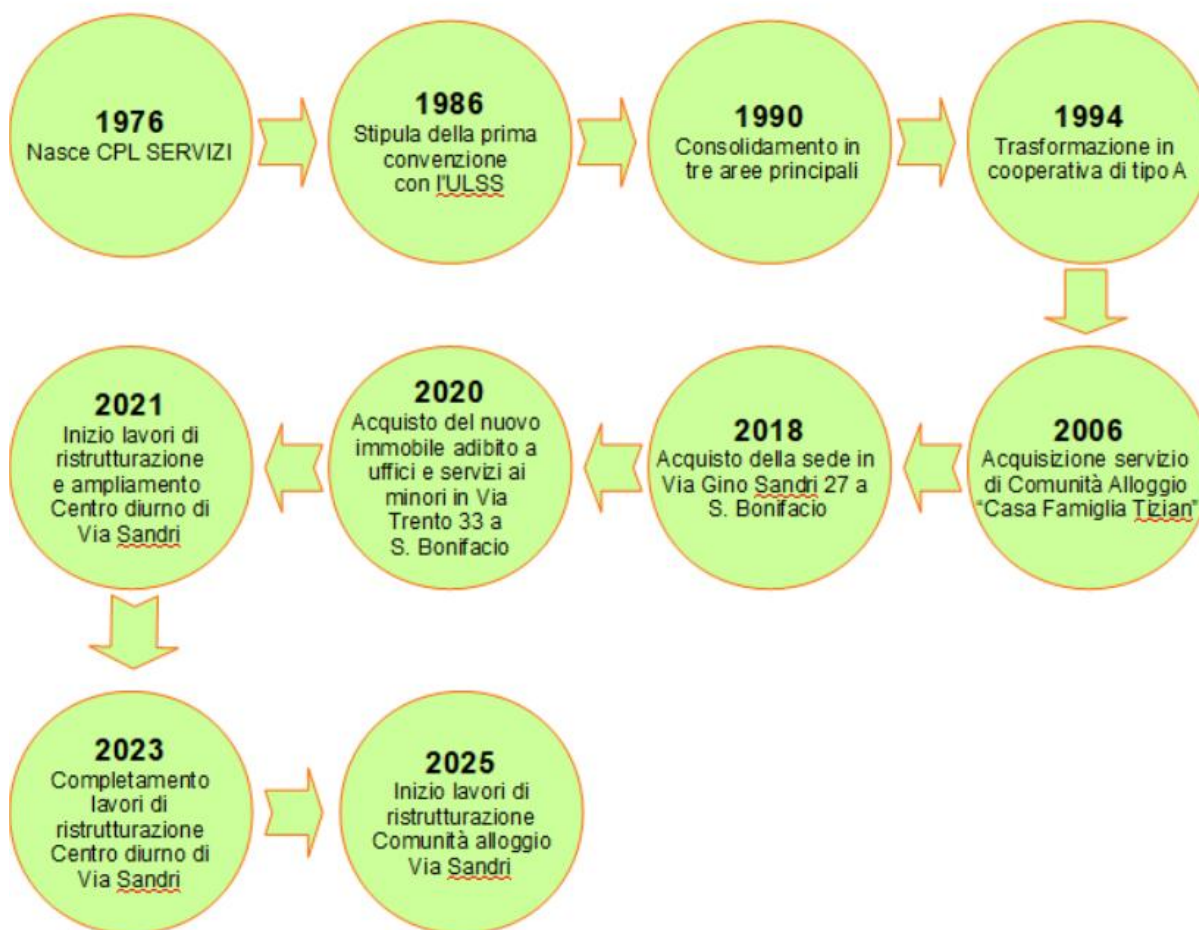
Per il raggiungimento degli scopi e delle finalità previste dallo Statuto, la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e continuativo servizi sociosanitari, educativi e formativi, finalizzati alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini svantaggiati.

La C.P.L. SERVIZI è socia fondatrice del Consorzio di cooperative sociali Sol.Co. Verona. Aderisce a Federsolidarietà Verona che è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali di tipo A e B e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. Aderisce, inoltre al Network Q.Re.S per quanto riguarda la certificazione di qualità.

I principali snodi storici di C.P.L. SERVIZI

Noi crediamo che ogni persona abbia diritto alla felicità e al benessere.

Oggi questo non sempre è garantito ai minori, ai disabili, agli anziani e alle loro famiglie, perciò ci impegniamo a supportarli con professionalità e amore, continuando ad essere un punto di riferimento nell'ambito dei servizi alla persona.



MISSION, VALORI E FINALITA' PERSEGUITE

“Noi crediamo che ogni persona abbia diritto alla felicità e al benessere.

Oggi questo non sempre è garantito ai minori, ai disabili, agli anziani e alle loro famiglie, perciò ci impegniamo a supportarli con professionalità e amore, continuando ad essere un punto di riferimento nell’ambito dei servizi alla persona.”

Questa è la Mission di C.P.L. SERVIZI che ha come suoi valori fondanti:

Rispetto e inclusione delle persone

Lavoro e valorizzazione professionale

Solidarietà e mutualità

Democrazia e partecipazione

Autonomia e indipendenza imprenditoriale

Responsabilità

Collaborazione

Rispetto e tutela dell’ambiente

Qualità e innovazione

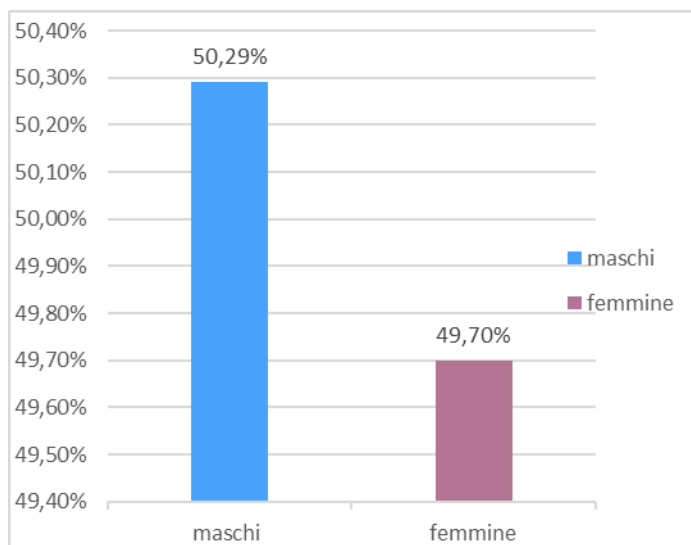
Legalità e trasparenza

TERRITORIO (dati ISTAT 2021-2022-2023-2024-2025)

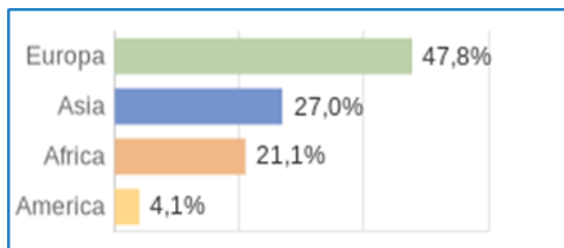
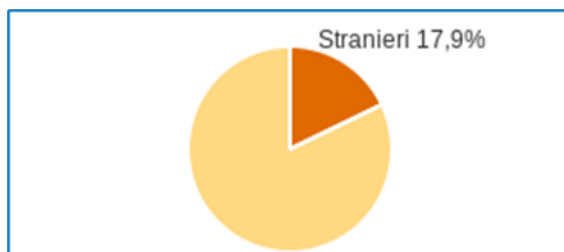
Il territorio di riferimento di C.P.L. SERVIZI è quello dell'Est Veronese, in particolare i Comuni di San Bonifacio, dove si trova la sede principale della Cooperativa, Soave, Cazzano di Tramigna, Monteforte d'Alpone, Roncà, Montecchia di Crosara, San Giovanni Ilarione, Vestenanova, Comuni Unione Adige Guà (Pressana, Veronella, Roveredo di Guà, Zimella), Cologna Veneta, Albaredo d'Adige.

Sono stati attivati appoggi e/o incontri protetti anche in Comuni fuori provincia e precisamente: Spinea (VE) già a partire dal 2022, Gambellara (VI) e Sarego (VI).

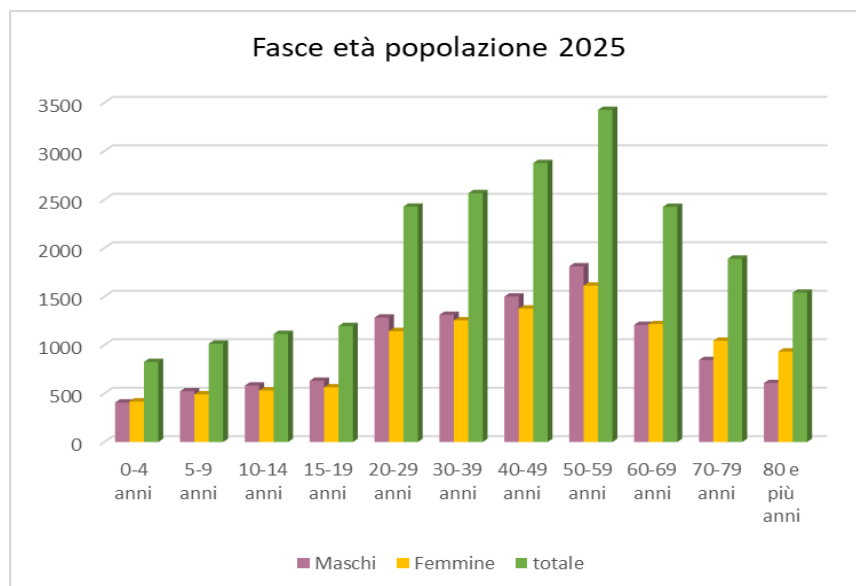
Il Comune più rilevante è comunque San Bonifacio che nel 2025 conta 21.309 abitanti, suddivisi in:



Di questi, il 17,9% sono stranieri corrispondente a 3.823 persone (dato al 01/01/2025).



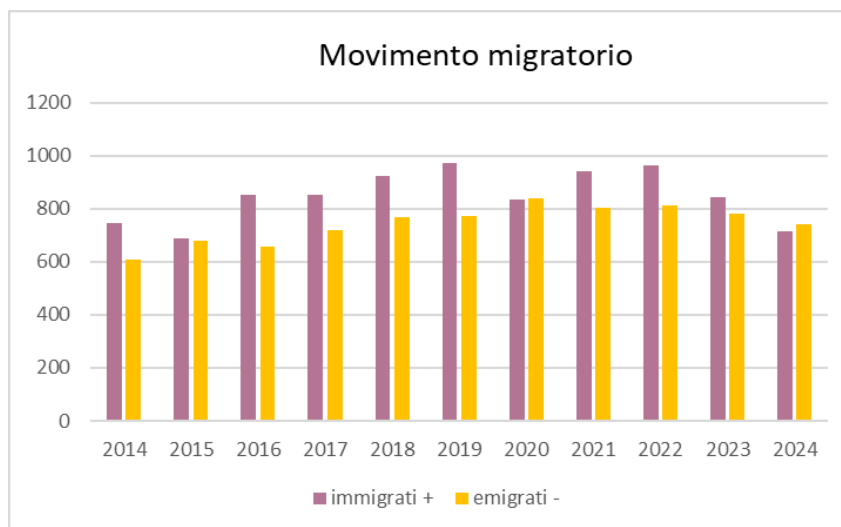
Nel grafico che segue, la popolazione per fasce d'età:



I dati relativi ai nuclei familiari sono in fase di validazione (nel 2023 risultavano essere 8.766).

Nel 2024 il tasso di natalità è di 6,9 nuovi nati per mille abitanti mentre quello di mortalità è di 8,2 per mille abitanti.

Nel diagramma sottostante i movimenti migratori dal 2014 al 2024:



Il Comune di San Bonifacio è caratterizzato da un sistema di insediamenti produttivi lungo le principali arterie che conducono a Verona, Vicenza, Cologna Veneta e Zimella. Altri insediamenti sono dislocati lungo la viabilità secondaria che da Lonigo si congiunge alla SR11 in cui sono collocate le frazioni di Lobia, Prova e Villanova.

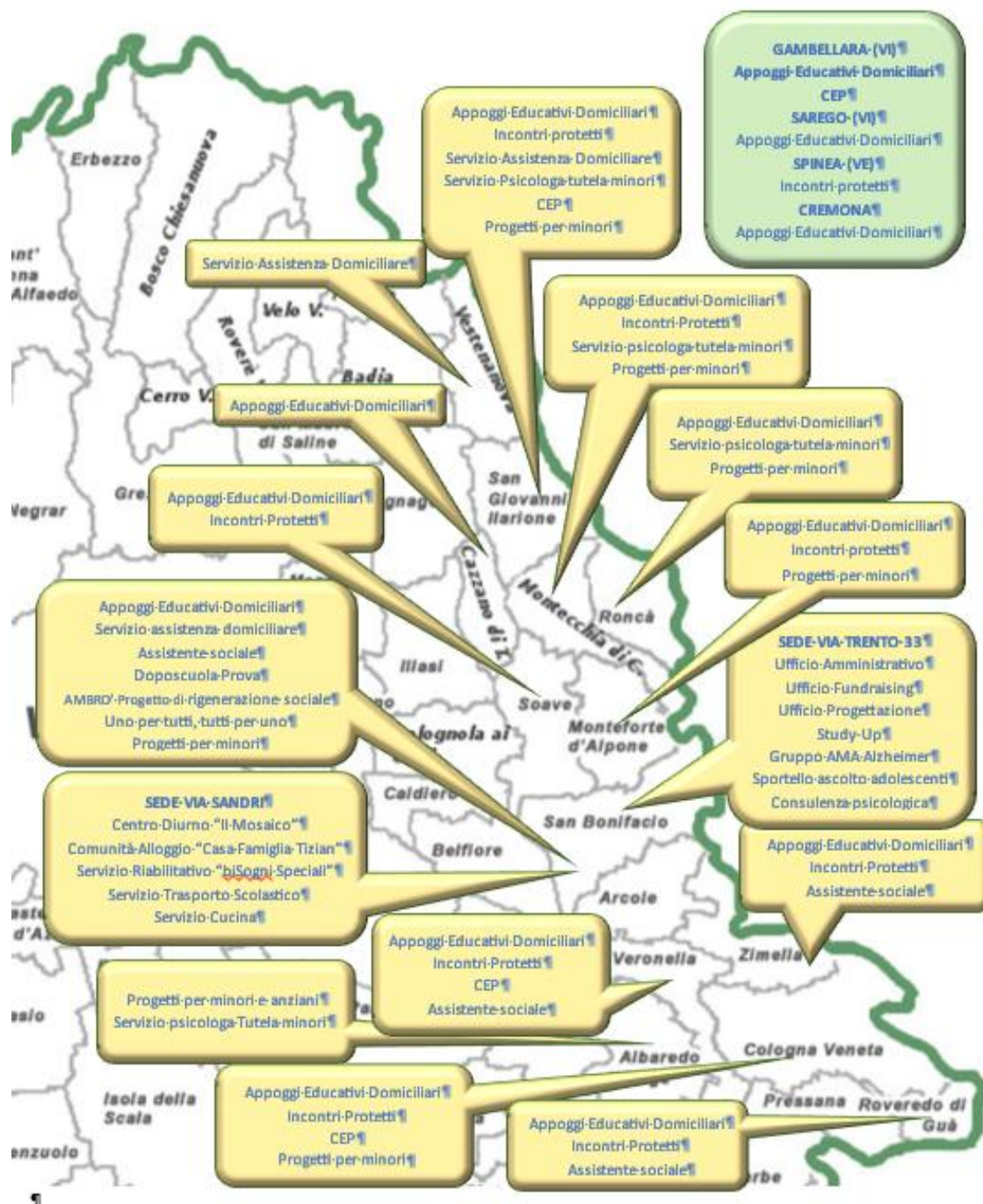
Il vecchio nucleo urbano del capoluogo costituisce il centro economico-sociale del paese, caratterizzato dalla numerosa presenza di negozi, pubblici esercizi, uffici e studi professionali nonché dalla presenza di un centro commerciale. La funzione commerciale del centro ha caratterizzato San Bonifacio come polo di attrazione per tutto il territorio dell'Est Veronese, unitamente alla presenza del presidio ospedaliero e degli Istituti scolastici superiori.

L'economia locale è quella tipicamente veneta, fondata sui settori primario, secondario, terziario e terziario avanzato.

All'interno del territorio sambonifacese sono presenti i seguenti servizi al cittadino:

Denominazione	Numero
Asilo nido	4
Scuola dell'infanzia	7
Scuola primaria	4
Scuola secondaria 1° grado	2
Scuola secondaria 2° grado	3
Centro formazione professionale	1
Centro territoriale permanente	1
Strutture per anziani	1

Nella mappa sottostante la collocazione dei vari servizi della Cooperativa nel 2025:



ATTIVITA' SVOLTE NEL 2025

CENTRO DIURNO “IL MOSAICO”

E' un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone adulte con disabilità con diversi profili di autosufficienza.

Il Centro diurno “Il Mosaico” è gestito in convenzione con l'ULSS9 Scaligera ed è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto per n°30 posti.

Il servizio, aperto 227 giorni l'anno, realizza interventi di carattere educativo, formativo-addestrativo e di socializzazione.

Nel corso dell'anno gli utenti presi in carico sono stati in totale 26, la maggior parte è stata presente per l'intero periodo, alcuni sono stati dimessi ed altri accolti nel corso dell'anno.

Al 31/12/25 gli utenti presi in carico risultano quindi essere n°25.

Per 3 utenti over 65 dimessi dal centro diurno nel corso dell'anno 2024 è continuato il progetto di accoglienza specifico.

Nel corso del 2025 abbiamo aderito al “Progetto Ponte” con l'Ulss 9 Scaligera e sono state inserite n°2 utenti.

Il Centro Diurno “Il Mosaico” rappresenta un'opportunità di formazione, promozione, diffusione della cultura della disabilità e come tale svolge anche una funzione educativa all'interno delle famiglie delle persone disabili che accoglie e all'esterno attraverso la collaborazione con scuole, istituti ed università per l'accoglienza di tirocinanti.

Il Centro diurno “Il Mosaico” nel 2025 ha ottenuto:

- l'Accreditamento dalla Regione Veneto;
- il mantenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

COMUNITÀ ALLOGGIO “CASA FAMIGLIA TIZIAN”

Il Servizio di Comunità Alloggio “Casa Famiglia Tizian” della Cooperativa CPL SERVIZI, è autorizzato ed accreditato dalla Regione Veneto per dieci posti letto, accoglie persone adulte che presentano diverse patologie psichiche (anche di carattere psichiatrico), talvolta associate a compromissioni di natura organica.

Trattandosi di un servizio residenziale, nel 2025 la Comunità è rimasta sempre aperta (365 giorni 24 ore su 24, non sono previste chiusure).

Gli ospiti inseriti tramite convenzione con l'ULSS 9 Scaligera sono stati complessivamente dieci. Tutti hanno beneficiato del servizio per l'intero arco dell'anno. Al 31/12/2025 i posti accreditati risultano quindi tutti impegnati.

Le attività in cui vengono coinvolti i residenti sono descritte nella “Programmazione annuale” che viene elaborata ad inizio anno.

Attualmente l'equipe della Comunità Alloggio “Casa Famiglia Tizian” è formata da un coordinatore/educatore e sei operatori addetti all'assistenza.

Per le pulizie della struttura l'equipe è supportata anche da una Cooperativa esterna che interviene dal lunedì al venerdì per 1,5 ore al giorno. Va considerata anche una quota



proporzionale delle ore del personale di cucina che prepara i pasti che vengono consumati in comunità. La parte amministrativa è, invece, seguita dall'ufficio interno.

La Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian" nel 2025 ha ottenuto:

- l'Accreditamento dalla Regione Veneto;
- il mantenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

SERVIZIO TRASPORTO DISABILI ASSISTITO

E' un servizio rivolto a minori con disabilità. E' convenzionato con il Comune di San Bonifacio per coloro che frequentano la scuola dell'infanzia, la primaria e la secondaria di primo grado.

La finalità del servizio è quella di garantire la frequenza scolastica ai minori con disabilità rispettando le loro esigenze ed effettuando il trasporto in sicurezza.

Nel corso dell'anno scolastico 2024-2025 abbiamo trasportato n°13 minori con disabilità presso le scuole dell'infanzia, primarie, secondaria di primo grado.

APPOGGIO EDUCATIVO MINORI (bando/affido diretto dai Comuni) (Legge 328/00)

E' un servizio convenzionato con i Comuni del Distretto 2 e con alcuni del vicentino (ambito 05) ed è rivolto a minori che vivono in nuclei in condizione di fragilità e/o disagio segnalati dalle Assistenti Sociali.

Esso si propone di sostenere i bisogni evolutivi e di sviluppare le capacità nei diversi momenti della crescita del minore e dell'adolescente, anche con finalità formative e di orientamento. È finalizzato, inoltre, ad accompagnare le figure genitoriali nel soddisfacimento dei bisogni di crescita dei loro figli e a favorire le relazioni familiari.

L'intervento, nel perseguire gli obiettivi previsti, tiene conto degli ostacoli e delle risorse presenti nella famiglia e nell'ambiente in cui vive il minore, secondo una logica progettuale centrata sull'azione, la partecipazione ed il pieno coinvolgimento dei ragazzi e dei loro genitori. All'interno del progetto di appoggio educativo sono previsti anche i **CEP** (Centri Educativi Pomeridiani) rivolti a minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni. Questi servizi sono gestiti in convenzione con i Comuni del Distretto 2 i quali mettono a disposizione uno spazio dove accogliere i minori in piccoli gruppi.

Oltre ad essere supportati nello svolgimento dei compiti ed in generale nello studio, i ragazzi coinvolti nei CEP possono esprimere se stessi e il loro mondo condividendo spazi di integrazione con i coetanei e sperimentando attività in contesti che favoriscono processi di conoscenza e di motivazione.

Nel 2005 la Cooperativa ha gestito 3 CEP, rispettivamente nei Comuni di Cologna Veneta, Veronella (fino a luglio 2025), Gambellara e San Giovanni Ilarione (fino a luglio 2025).

Nel 2025 il numero dei nuclei familiari seguiti è diminuito sia nel Comune di San Bonifacio sia negli altri Comuni dell'Est veronese (Unione Adige Guà, Cologna Veneta, Soave, Cazzano di Tramigna, San Giovanni Ilarione, Roncà, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Arcole). Abbiamo fornito il servizio anche ad alcuni Comuni fuori provincia: Spinea (VE), Gambellara e Sarego (VI). Alcuni nuclei, infatti, sono stati inseriti in altre progettualità avviate quest'anno.

La Pubblica Amministrazione assegna un lavoro, un servizio o una fornitura ad un operatore economico tramite una Gara o con Affidamento Diretto. Nello specifico:

Gara	Affido Diretto
Monteforte D'Alpone	Cazzano
Unione Adige Gua'	Cologna Veneta
San Bonifacio	Gambellara
Unione Adige Gua'	Montecchia
	San Giovanni Ilarione
	Sarego
	Soave
	Spinea
	Arcole

Dal 2024, oltre agli educatori, forniamo la figura **dell'assistente sociale** in alcuni Comuni (San Bonifacio e Unione Adige Guà).

E' proseguito anche nel 2025 un servizio di supporto psicologico alla tutela minori per i Comuni di San Giovanni Ilarione, Roncà, Montecchia di Crosara e San Bonifacio per le famiglie del territorio seguite dai Servizi. Tale servizio viene svolto da una psicologa della Cooperativa. Dal 2025 lo stesso servizio è stato attivato nel Comune di Albaredo d'Adige.

Sempre nel comune di Albaredo sono stati organizzati laboratori per minori e anziani:

- Laboratori a tema per i bambini della scuola primaria (un incontro occasionale di 3 ore con un gruppo di 10/12 bambini per svolgere insieme all'educatore lavoretti a tema);
- Laboratorio Stimolante condotto da una psicologa rivolto agli over 65 per stimolare e tenere attiva la mente con giochi e attività cognitive coinvolgendo anche gli utenti della Casa di riposo di Albaredo d'Adige; hanno partecipato circa 20 persone;
- Albagrest: per accogliere i bambini della primaria durante le vacanze natalizie aiutandoli nei compiti e proponendo attività ludiche e momenti di socializzazione.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD con affido diretto da parte dei Comuni o con convenzione privata)

Dalla fine del 2022 è attivo nei Comuni di Vestenanova e San Giovanni Ilarione il servizio di assistenza domiciliare per gli anziani, disabili o persone fragili psichicamente o fisicamente del territorio.

Un'Operatrice Socio Sanitaria li aiuta, a seconda delle necessità concordate con i Servizi Sociali, nell'igiene personale e domestica, offre compagnia o sostegno, li accompagna sul territorio per il disbrigo di pratiche e commissioni, monitora una corretta alimentazione e l'assunzione dei farmaci.

Nel 2025 sono state fatte **3 convenzioni private** a favore di minori e **4** a favore di persone adulte e/o anziane per usufruire di questo servizio a domicilio.

PROGETTI RIVOLTI AI MINORI

Anche nel 2025 molte progettazioni sono state rivolte ai giovani e agli adolescenti visto lo stato di sofferenza e incertezza che li affliggono e che sono diventate sempre più evidenti. Quelle riscontrate con maggiore evidenza sono una maggiore difficoltà di concentrazione, sintomi depressivi, episodi di autolesionismo, un profondo senso di solitudine e demoralizzazione, un maggiore isolamento e ritiro dalla vita scolastica e/o sociale.

Per questo sono state attivate nuove progettazioni rivolte agli adolescenti e ai minori.

Sportello di ascolto per adolescenti: il progetto, iniziato nel 2023 con il contributo dell'8xmille della Chiesa Valdese, e tutt'ora presente, prevede uno sportello di ascolto, gestito da due psicologhe esperte in tematiche adolescenziali e rivolto sia agli adolescenti del territorio che ai loro genitori. La scelta di aprire il servizio anche ai genitori è funzionale per ridurre le occasioni di conflitto in famiglia promuovendo il dialogo e la comprensione reciproca.

Dalla fine del 2025 allo sportello di ascolto è stata affiancato il sostegno psicologico per adolescenti e giovani e si è deciso di denominare tali servizi "Area Psicologica" all'interno della quale attualmente lavorano 2 professioniste di CPL SERVIZI.

Hanno avuto accesso a questi servizi 7 ragazzi.

Laboratorio di cucina: nella cucina della nostra cooperativa, per gli adolescenti del territorio, è stato organizzato un laboratorio pensato per utilizzare le potenzialità dell'atto del cucinare per conoscere, individuare, attivare, potenziare risorse mentali personali e di gruppo. Il laboratorio è stato condotto da una nostra educatrice e una cuoca di CPL SERVIZI.

Laboratori Giovani e generattività: durante il periodo estivo, su invito di alcuni Comuni del territorio, la Cooperativa ha organizzato 8 laboratori in 3 Comuni, rivolti ad adolescenti con gli obiettivi di: ampliare le possibilità offerte ai giovani per attivarsi nei propri territori per scoprire le proprie capacità, promuovere una maggiore partecipazione dei giovani alla vita sociale attraverso l'animazione socio-educativa, sviluppare la solidarietà tra i giovani e la società fornendo loro strumenti e risorse per divenire cittadini attivi, sperimentarsi in vari ambiti di interesse in un processo di "aggregazione educativa" che valorizzi lo stare insieme. I laboratori proposti sono stati creativi e sportivi (Parkour, Scrittura creativa, Escape room e lab. di cucina). Ad ogni laboratorio hanno partecipato in media 8 ragazzi.

SERVIZI EDUCATIVI NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

Dal 2025 CPL SERVIZI fornisce educatori all'Azienda ULSS9 Scaligera per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare a favore di minori affetti da patologie neuropsichiatriche e psicopatologiche. Nel 2025 sono stati seguiti 4 adolescenti.

PROGETTO INSIEME Dgr 69: Ambito 05 Arzignano e Ambito 20 Verona

Questo progetto, di cui enti capofila sono l'Enac per ambito 20 e CCS per Ambito 05, prevede l'inserimento delle cooperative all'interno di un catalogo di servizi a sostegno della genitorialità e dell'organizzazione familiare. Obiettivo del progetto: Implementare Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie. I servizi erogati da CPL SERVIZI sono: appoggio educativo domiciliare e/o scolastico, consulenza



pedagogica, laboratori di gruppo, supporto psicologico. I minori seguiti nel 2025 nell'ambito 20 sono stati 9 mentre nell'ambito 05 sono stati 7.

ATTIVAZIONE ICD

Gli ICD (impegnative di cura domiciliare personale) sono contributi economici dati ai minori in possesso della legge 104 dalla Regione per poter usufruire di interventi di promozione dell'autonomia personale e delle competenze individuali.

Nel 2025 sono stati seguiti 27 minori e/o giovani adulti.

La collaborazione, iniziata nel 2023, con due psicologhe di "Specchio Riflesso" che hanno affiancato una nostra educatrice, tecnica del comportamento, che lavora con questi minori, è tutt'ora presente.

Dal bisogno di creare uno spazio di accoglienza all'interno del quale essere riconosciuto e ascoltato nelle proprie esigenze quotidiane, di condivisione del proprio vissuto e di confronto in uno spazio neutro e non giudicante è stato attivato nel 2025 uno **Sportello di Ascolto** per genitori con figli con disturbi dello spettro autistico. Al progetto hanno aderito i Comuni di Albaredo d'Adige, Cologna Veneta, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Roncà, San Giovanni Ilarione, Unione Adige Guà.

STUDY-UP SAN BONIFACIO

È un servizio rivolto a ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado. È strutturato per accogliere i minori in piccoli gruppi di 2 o 3 per ogni fascia oraria.

Lo Study Up è gestito in rapporto diretto con le famiglie e svolto presso gli spazi di via Trento a San Bonifacio.

Fondamentale per la riuscita del servizio è stata la collaborazione con le famiglie, le scuole ed i docenti, nonché con i professionisti (psicologi, logopedisti, ecc.), soprattutto per quei ragazzi che si trovano nelle situazioni più delicate.

Study Up non è un servizio centrato solamente sull'apprendimento scolastico, ma sul minore a 360 gradi, e cerca di fare emergere le sue capacità e di sviluppare la sua autonomia. Queste avranno poi ricadute sull'autostima e, di conseguenza, sulla riuscita scolastica.

Il servizio è stato gestito da una educatrice di riferimento, presente 2 pomeriggi alla settimana.

Quest'anno oltre al lavoro in piccolo gruppo è stata data la possibilità di fare lezioni individuali.

Hanno partecipato in media circa 20 ragazzi nell'arco dell'anno per 1/2 accessi settimanali. Per ogni gruppo di potenziamento hanno partecipato 3/4 minori.

DOPOSCUOLA PROVA

È un servizio rivolto a minori gestito in convenzione con il Comune di San Bonifacio. Novità del 2025 il doposcuola è rivolto sia ai bambini della scuola primaria sia a quelli della secondaria di primo grado degli istituti scolastici di Prova e Locara. Il servizio si svolge da settembre a giugno, al termine della scuola, presso gli spazi della scuola primaria di Prova dove i bambini di Locara vengono accompagnati al termine delle lezioni con il trasporto scolastico senza costi aggiuntivi per le famiglie.

L'attività si è svolta dal lunedì al giovedì dalle 13.20 alle 16.00 e il venerdì dalle 12.50 alle 16.00 ed ha visto la partecipazione di 67 minori.

Nel mese di maggio sono state organizzate 4 serate informative, rivolte ai genitori dei bambini della scuola primaria, volti alla riflessione su esperienze e difficoltà incontrate quotidianamente nella relazione con i figli. Ad ogni incontro hanno partecipato una dozzina di genitori.

GRUPPO AMA ALZHEIMER

Il Gruppo di Auto mutuo aiuto per familiari di persone affette da Alzheimer dal mese di gennaio si è svolto in presenza presso la sede della CPL SERVIZI in via Trento, 33. I partecipanti, 10 persone, si sono ritrovati una sera al mese circa con il supporto gratuito della dottoressa Vanessa Canevarollo, ns. socia volontaria.

AM'BRO: PROGETTO DI RIGENERAZIONE SOCIALE del quartiere Ambrosini

Il progetto, finanziato dal Comune di San Bonifacio e rivolto agli adolescenti, ai giovani, alle famiglie e ai gruppi formali e non formali residenti nel quartiere Ambrosini, a San Bonifacio, è iniziato nel 2023 ed è durato per tutto il 2025. Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Promuovere azioni volte a recuperare un quartiere del Comune ad alta urbanizzazione, con varie criticità legate al degrado ambientale e sociale, favorendo la partecipazione dei cittadini residenti per favorire l'assunzione di responsabilità civile e la cura dell'ambiente;
- Favorire il protagonismo adolescenziale/giovanile e di tutta la comunità come occasione di coinvolgimento sociale dei cittadini;
- Valorizzare le aree verdi presenti nel territorio (parco, piastra attrezzata) promuovendo attività sportive di vario genere rendendo tali momenti occasioni di scambio, partecipazione e di socialità;
- Sviluppare servizi ed attività che favoriscono uno stile di vita sano e sicuro diventando punto di riferimento per la comunità, anche attraverso la gestione di un centro di comunità con la presenza di educatori e volontari;
- Rafforzare e sostenere il senso di appartenenza e le occasioni di crescita sociale del quartiere.

Durante i mesi invernali e per tutto il periodo scolastico, vi è stata l'apertura durante la settimana dello spazio di comunità, in via Sauro, adiacente al Parco Ambrosini, con la presenza di un educatore per 2 o 3 pomeriggi alla settimana per affiancare i minori in attività ludico-creative e nello svolgimento dei compiti. Inoltre, nello stesso spazio sono stati realizzati laboratori creativi gratuiti per i ragazzi del quartiere.

Anche nel 2025 si è tenuto un corso di alfabetizzazione per adulti una mattina alla settimana al quale hanno partecipato 20 persone.

Durante i mesi estivi sono state proposte una serie di attività sportive, ludico e ricreative co-progettate con associazioni rivolte ai minori e alle famiglie all'interno del quartiere con la presenza di un educatore professionista.

Nel progetto sono stati coinvolti circa 100 persone tra minori e adulti; nei pomeriggi in cui è stato presente l'educatore in media ci sono stati 15 ragazzi. Le famiglie coinvolte sono state circa 40. Le associazioni coinvolte nelle attività sono state 2.

“MULTIPLICA IL VALORE” : progetto rivolto agli adulti della Val d’Alpone per generare bene comune

Il progetto è finalizzato ad offrire sostegno per la costruzione di un progetto di vita a persone residenti nei Comuni di Monteforte d’Alpone, Roncà, Montecchia di Crosara, San Giovanni Ilarione e Vestenanova, che hanno vissuto un evento destabilizzante, negli ultimi tre anni, che le ha portate ad uno stato di povertà (soprattutto lavorativa ed economica, ma anche educativa e sociale).

L’idea di fondo è quella della valorizzazione del singolo che non aderisce a soluzioni “pre-confezionate”, ma co-progetta il proprio percorso a partire dalle proprie capacità e competenze. Inizialmente le persone candidate erano 9. Dopo alcuni incontri con il case manager della Cooperativa hanno potuto presentare il loro progetto di vita comprendente un bilancio delle competenze unitamente ad una breve relazione scritta stesa dal soggetto. Una Commissione ne ha valutato la fattibilità e la possibilità di offrire diversi supporti quali:

- Servizi di conciliazione vita-lavoro: servizi doposcuola, supporti al compito di caregivers, percorsi psicologici;
- Pagamento di corsi professionalizzanti e di abilitazione al lavoro;
- Prestazioni consulenziali: professionisti in estinzione del debito, consulenza bancaria, consulenza legale, consulenza fiscale;
- Pagamento di costi vivi per conseguimento della patente;
- Altre tipologie di supporto purché finalizzate all’acquisizione di un equilibrio per la vita autonoma e che non sussistano in erogazioni economiche dirette alla persona.

Le persone a cui è stato approvato il progetto di vita sono 7, tutte donne.

Tutti a scuoLAB! Laboratori per scoprire passioni, competenze e talenti (Bando Direzione Giovani 2024 - Fondazione Cariverona)

Il progetto prevede la creazione di laboratori per minori in orario scolastico ed extrascolastico all’interno degli istituti comprensivi della Circoscrizione 3 di Verona (comprende i quartieri di Borgo Milano e San Massimo) per la durata di 2 anni scolastici. CPL SERVIZI si occupa della creazione e gestione di un laboratorio di modellazione creativa, con l’utilizzo della creta come materiale da modellare.

CAPOFILA --> Consorzio Sol.Co. Verona

PARTNER OPERATIVI:

- Coop. CPL SERVIZI
- Coop. Spazio aperto
- Coop. Monteverde
- Coop. I Piosi
- Opera Famiglia Canossiana Nuova Primavera
- Biosphaera s.c.s.

“UNO PER TUTTI, TUTTI PER UNO”: progetto per favorire la partecipazione di minori con disabilità nei centri estivi del territorio.

Il Progetto “Uno per tutti, tutti per uno”, finanziato dal Comune di San Bonifacio, è nato dalla volontà di poter accogliere un numero maggiore di bambini e ragazzi con disabilità all’interno delle proposte estive del territorio (CER e Grest) grazie alla presenza di un’equipe di figure



Bilancio Sociale 2025

professionali di CPL SERVIZI, che lavorano quotidianamente nei servizi rivolti a minori e alla disabilità. L'intento è di garantire alle famiglie una risposta concreta al bisogno di individuare uno spazio sicuro che possa accogliere i propri figli, anche quelli con maggiore fragilità, al termine della scuola. Al fianco di CPL SERVIZI, hanno collaborato a questo progetto 6 associazioni del territorio; Lions Club San Bonifacio-Soave; il Paese di Alice, Bianca nel Cuore, Il Movimento per l'Affido e l'Adozione, il Centro Aiuto alla Vita e Victoria Basket.

Nel 2025 grazie al contributo messo a disposizione dal Comune e alle donazioni raccolte con il supporto di tutte le associazioni sopra citate, è stato possibile organizzare:

- una formazione per gli animatori e i volontari del Cer e dei Grest di Prova, Locara e Il Paese di Alice;
- 167 ore di educatore nei centri estivi;
- 82 ore OSS di supporto ai ragazzi partecipanti;
- 51 ore di professionisti per un'attività laboratoriale creativa condotta in tutti i Centri estivi che ha coinvolto più di 200 minori;
- 19 ore di coordinamento del progetto;
- acquisto del materiale utile per l'attività svolta, in aggiunta a quelle proposte nei grest e nel Cer.

Tutto questo ha permesso a una ventina di minori con disabilità, alcuni dei quali con autismo e disturbi del comportamento e senza copertura di un'addetta all'assistenza assegnata dall'Ulss, di poter partecipare alle attività proposte in modo attivo e come protagonisti, garantendo loro l'affiancamento di una figura professionale di CPL SERVIZI.

Il progetto verrà riproposto anche nell'estate 2026.

PROGETTO ESTRO: “O vinco o imparo” e “Squadra zero barriere”

La nostra cooperativa è stata coinvolta da 10 giovani del territorio nell'affiancamento ed esecuzione di due progetti, da loro ideati. L'intento del progetto Estro è quello di sostenere, attraverso un finanziamento, idee progettuali con lo scopo di promuovere il protagonismo dei giovani, valorizzare la loro creatività e le loro competenze trasversali, sviluppare il loro spirito di iniziativa realizzando attività nel contesto culturale, sociale e territoriale nel quale vivono.

“O vinco o imparo” si è svolto durante i mesi estivi nel quartiere Ambrosini con la presenza di un nostro educatore, già presente sul territorio, per incentivare e coinvolgere i minori a partecipare alle attività e nell'organizzazione dell'evento di chiusura.

“Ai fornelli per una sera” si è svolto presso la sede di via Sandri una sera di luglio, impegnando il nostro personale e i ragazzi dell'area minori e della disabilità, nella preparazione ed organizzazione delle varie fasi di lavoro oltre che nell'affiancamento ai ragazzi con fragilità e/o disabilità che hanno preparato la cena stessa.

AMBULATORIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE “biSogni Speciali”

Dal 2016 la Cooperativa collabora con l'associazione “Bianca nel Cuore” di San Bonifacio per la gestione del progetto “biSogni Speciali”, ovvero per fornire prestazioni riabilitative alle persone fragili. Si deve infatti considerare che le persone con disabilità richiedono in genere un intervento



Bilancio Sociale 2025

a lungo termine per favorire l'acquisizione di determinate competenze, una maggiore autonomia o per stabilizzare lo stato di benessere e garantire una migliore qualità di vita.

Uno dei punti fondamentali della mission del servizio è quello che prevede di farsi carico di parte delle spese di gestione dei percorsi attivati, in modo che l'impatto economico che ricade sulle famiglie sia minore rispetto al prezzo di mercato.

Nel 2016 il Lyon's Club di San Bonifacio e Soave ha donato all'associazione l'apparecchiatura elettromedicale Vibra Plus che ha contribuito a migliorare gli interventi riabilitativi.

A fine dicembre 2020 è stata ottenuta l'autorizzazione sanitaria da parte dell'ULSS 9 Scaligera e a gennaio 2021 è giunta anche l'autorizzazione all'esercizio da parte del Comune di San Bonifacio ed il servizio è quindi divenuto operativo dal mese di febbraio 2021.

A settembre 2022 è iniziata la nuova attività di Integrazione sensoriale seguita da una terapeuta occupazionale, poi sospesa da luglio 2025 perché non si riesce a trovare il professionista.

A novembre 2025 si è svolta la visita per il rinnovo dell'Autorizzazione.

Il personale che vi opera è costituito da:

- direttore sanitario che svolge l'incarico a titolo gratuito
- medico fisiatra che svolge l'incarico a titolo gratuito
- n°3 fisioterapisti
- n°1 segretaria

Nel corso del 2025 sono stati trattati n°81 pazienti:

fascia di età	Numero pazienti
0-6 anni	43
6-18 anni	28
18 + anni	10

3-STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione base sociale al 31/12/2025

Tipologia Socio	Consistenza
Prestatori	n. 25
Fruitori	n. 12
Volontari	n. 31
TOTALE	n. 68

Sistema di governo e controllo:

Organismo	Componente	Luogo e data di nascita	In carica da	Fino a	Compenso in €
Consiglio di Amministrazione	Ornella Lonardi Socio lavoratore	Castellamonte (TO) 12/02/1965	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Aurora Monte Socio lavoratore	Genova 17/10/1977	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Luciano Giussani Socio lavoratore	Carate Brianza (MB) 24/09/1963	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Sofia Negretto	Arzignano (VI) 20/11/1996	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Gloria Porcarola Socio lavoratore	Soave (VR) 01/09/1996	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Monia Rizzotto Socio lavoratore	San Bonifacio (VR) 26/07/1971	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Davide Salata Socio lavoratore	Roncà (VR) 16/06/1976	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Maria Dolores Trevisan Socio fruitore	San Bonifacio (VR) 16/11/1955	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Consiglio di Amministrazione	Maicol Zambon Socio lavoratore	Verona 09/11/1985	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	0
Collegio sindacale	Ernesto Maraia	Bussolengo (VR) 17/03/1968	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	3.000,00
Collegio sindacale	Marco Baldin	Badia Polesine (RO) 29/01/1988	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	2.000,00
Collegio sindacale	Erika Ferrarese	Isola della Scala (VR) 14/03/1975	07/05/2025	Assemblea bilancio 2028	2.000,00
Responsabile Protezione Dati	Dream S.r.l. Via Giovanni Prati, 23 – Tione di Trento (TN)		01/10/2023	Cambio mansione risoluzione o interruzione del rapporto con la Cooperativa o con Dream Srl.	1.900,00

Organismo di Vigilanza	avv. Giacinto Tommasini	Roma 09/08/1970	01/07/2025	30/06/2026	2.000,00
------------------------	-------------------------	--------------------	------------	------------	----------

GLI STAKEHOLDER

Con la redazione del Bilancio Sociale CPL SERVIZI ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholder. Il loro coinvolgimento rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.

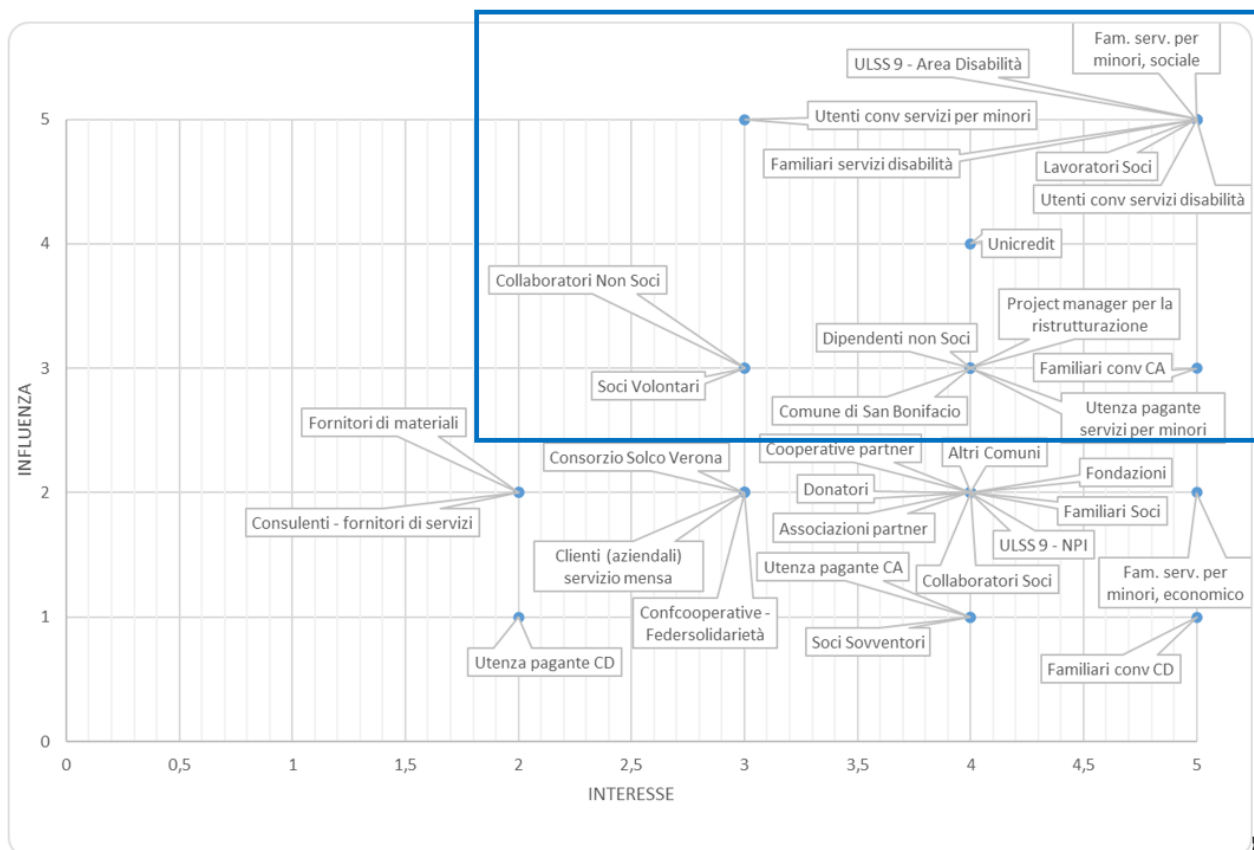
In occasione di questo secondo bilancio sociale redatto secondo le Linee Guida ministeriali, la Cooperativa ha effettuato una nuova, approfondita mappatura dei propri stakeholder – non limitandosi a considerarne le tipologie, bensì elencandoli ad un livello tale da consentire una valutazione precisa della loro rilevanza. Tale mappatura ha identificato i seguenti stakeholder (a includerne di nuovi rispetto allo scorso anno):

ULSS 9 - Area Disabilità	Lavoratori Soci
Comune di San Bonifacio	Dipendenti non Soci
Altri Comuni	Collaboratori Soci
ULSS 9 - NPI	Collaboratori Non Soci
Utenza pagante servizi per minori	Soci Volontari
Utenza pagante CD	Consorzio Solco Verona
Utenza pagante CA	Confcooperative - Federsolidarietà
Utenti conv servizi disabilità	Cooperative partner
Utenti conv servizi per minori	Associazioni partner
Familiari servizi disabilità	Consulenti - fornitori di servizi
Familiari conv CD	Project manager per la ristrutturazione
Familiari conv CA	Fornitori di materiali
Fam. serv. per minori, sociale	Unicredit
Fam. serv. per minori, economico	Intesa SanPaolo
Familiari Soci	Fondazioni
Clienti (aziendali) servizio mensa	Donatori

A ciascuno di questi portatori di interesse è stata attribuita dalla Direzione della Cooperativa un punteggio di **interesse** e **influenza**: l'interesse va da 0 (per nulla interessante) a 5 (strategico) e

l'influenza va da 0 (del tutto ininfluyente) a 5 (determinante). Secondo l'approccio GRI, attribuendo i valori che l'organizzazione ritiene rappresentativi di interesse e influenza del singolo stakeholder, esso si va a collocare nel grafico di **materialità** che riportiamo di seguito.

Gli stakeholder più significativi sono quelli che si collocano nel quadrante con interesse e influenza più alti (riquadrate nel grafico):



Dopo una adeguata analisi C.P.L. SERVIZI ha ritenuto pertanto di considerare tra i più significativi i seguenti stakeholder, di cui sono anche indicate nella tabella seguente le modalità di coinvolgimento – per la raccolta delle istanze e l'analisi dei rispettivi bisogni:

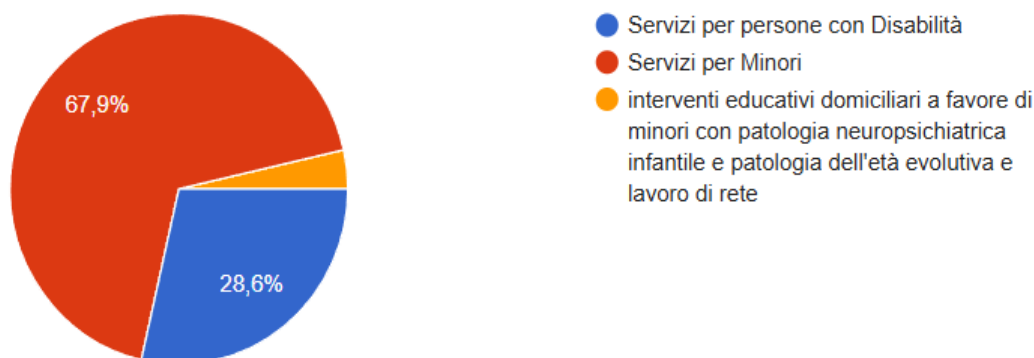
STAKEHOLDER	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
ULSS 9 Scaligera	Reportistica dei servizi
Comune di San Bonifacio	Incontri di rete
Lavoratori soci	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio
Collaboratori e dipendenti non soci	Newsletter, comunicazioni della Presidente, riunioni di servizio
Soci volontari	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente
Soci ordinario istituzionale	Assemblea, newsletter, comunicazioni della Presidente

Familiari servizi alla Disabilità	Questionario soddisfazione, mail di aggiornamento
Famiglie servizi per Minori	Comunicazioni tramite assistenti sociali e/o educatori
Utenti convenzionati servizi per minori	Videochiamate di aggiornamento
Utenti convenzionati servizi disabilità	Questionario di soddisfazione
Utenza pagante servizi per minori	Questionario di soddisfazione, comunicazioni del responsabile servizio
Unicredit	Incontri e mail di aggiornamento

MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

I committenti che si interfacciano con la Cooperativa per i servizi che svolge sono:

- ❖ i Comuni per i servizi ai minori
- ❖ l'Ulss 9 Scaligera per i servizi alle persone con disabilità

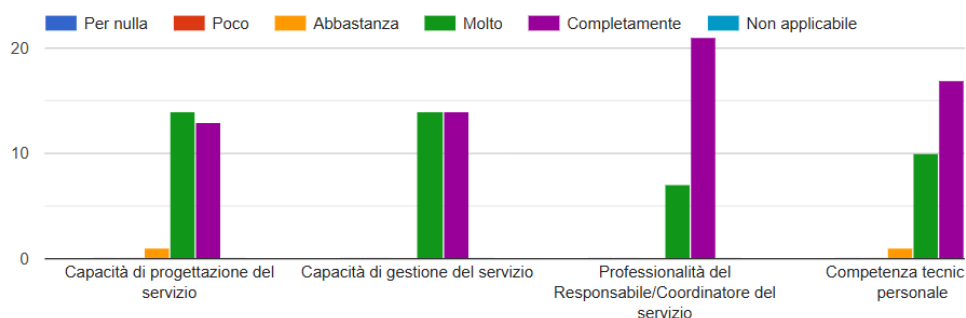


Il questionario per rilevare la soddisfazione dei committenti è stato inviato a 34 assistenti sociali, di cui 25 operanti presso i Comuni e 9 presso l'Uss.

Di queste hanno risposto in 28:

- 20 per i Comuni
- 8 per l'Ulss

Di seguito quanto sono soddisfatti i committenti rispetto a:

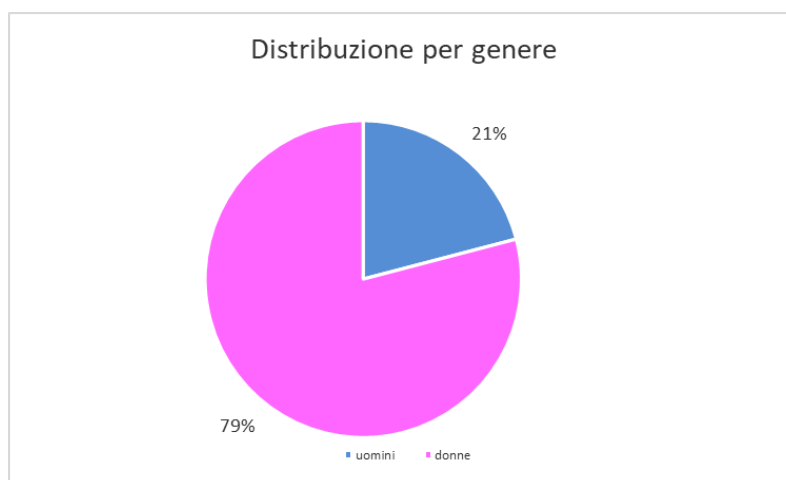
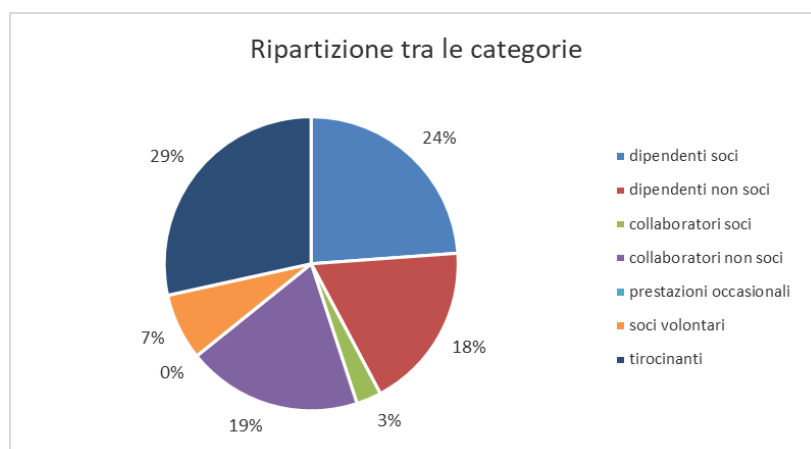


4-PERSONE CHE OPERANO PER C.P.L. SERVIZI

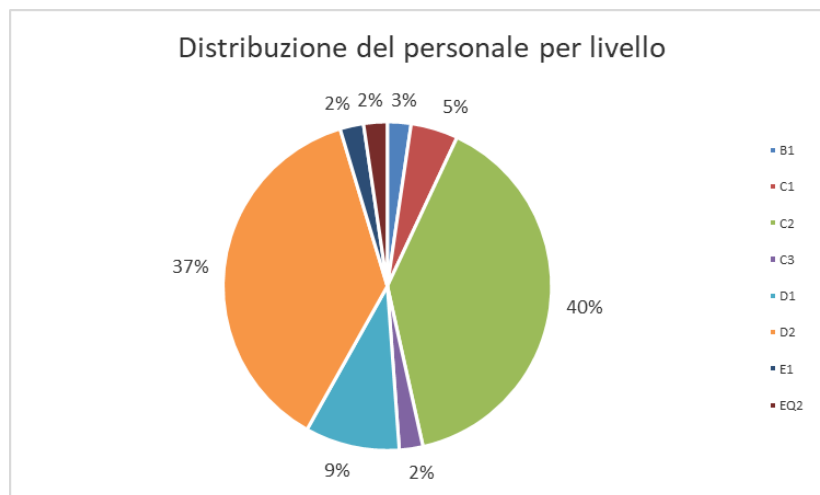
Categoria	Numero di persone nel 2025	Costo per l'anno 2025
Lavoratori Soci*	26	724.895,76 €
Lavoratori non Soci*	20	299.749,98 €
Collaboratori Soci	3	13.105,96 €
Collaboratori non Soci	15	109.948,94 €
Prestazioni occasionali	0	- €
Soci Volontari**	8	827,67 €
Tirocinanti	31	- €
Volontari servizio civile	0	- €

*costo dei lavoratori è dato dalle voci in bilancio di esercizio: totale per il personale, rimborso a piè di lista soci, rimborso spese auto dipendenti, rimborso spese auto soci (i rimborsi spese comprendono anche quello dei soci volontari)

**rimborso km nei giorni di attività per uso mezzo personale



Dei 43 dipendenti (lavoratori soci + non soci) che hanno operato nel 2025 (inclusi dimessi):



C2: OSS

D2: Educatori

Altri dati:

Età media	44
Anzianità media di servizio	9 anni
Rapporto tra retribuzione massima (E2Q) e minima (B1)	1,625
Il CCNL delle Cooperative Sociali è applicato a tutti i dipendenti (soci e non soci)	

5-OBIETTIVI E FINALITA'

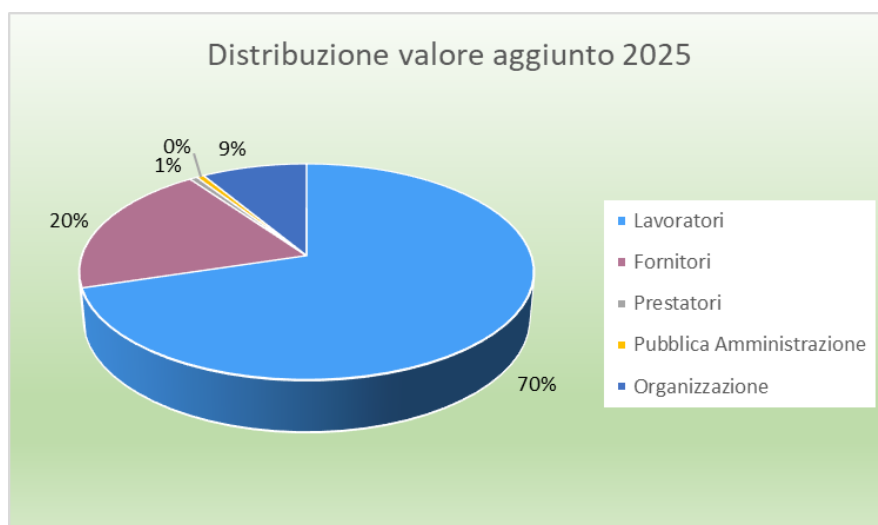
Il valore aggiunto generato dalle attività può essere rappresentato in questo modo:

a) RICLASSIFICAZIONE DEI COSTI

Sulla base dell'approccio GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, 2013), i costi della produzione (indicati nel bilancio economico-finanziario) possono essere posti a valore per ciascuno degli stakeholder significativi e costituire quindi una prima valutazione quantitativa (anzi, monetaria) del benessere generato per essi:

- costo del lavoro + costi per servizi a professionisti → valore aggiunto per i LAVORATORI;
- costi per materie prime + servizi diversi dai compensi a professionisti → valore aggiunto per i FORNITORI;
- interessi finanziari → valore aggiunto per i PRESTATORI DI DENARO;
- imposte → valore aggiunto per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE;
- ammortamenti + utile → valore aggiunto per l'ORGANIZZAZIONE (in quanto stakeholder di sé stessa).

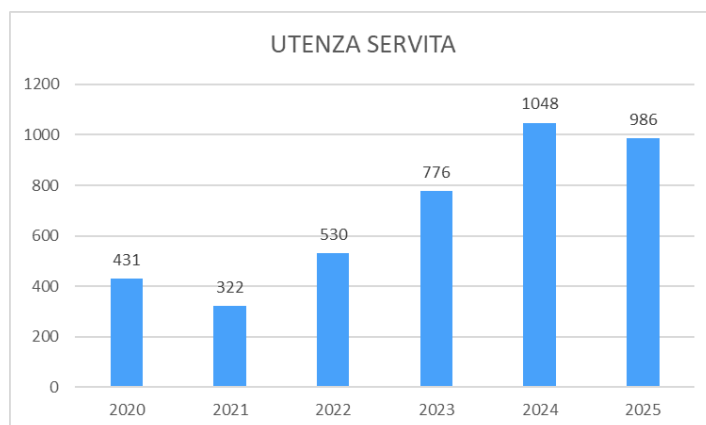
Stakeholder	Valore aggiunto generato
Lavoratori	1.174.784,04 €
Fornitori	332.001,75 €
Prestatori di denaro	10.534,15 €
Pubblica Amministrazione	10.202,00 €
Organizzazione	144.485,53 €
TOTALE	1.672.007,47 €



b) INDICATORI QUANTITATIVI

Analisi dell'utenza servita	Tot.
Disabilità – servizio semiresidenziale centro diurno	33
Disabilità – servizio residenziale comunità alloggio	14
Minori con Disabilità – trasporto scolastico	13
Servizio riabilitativo “biSogni Speciali”	81
Minori – appoggi educativi	158
Minori – servizio doposcuola Prova	67
Minori – servizi post-scuola Study up	20
Minori – servizi privati convenzione	34
Minori – progetti/laboratori	500
Gruppo auto mutuo aiuto Alzheimer	10
Servizio di Assistenza Domiciliare (minori e adulti)	6
Anziani nei laboratori “Stimolamente”	20
Adulti coinvolti nei progetti (Am’bro, Moltiplica il valore)	30
TOTALE	986

Nel grafico sottostante si evidenzia il numero degli utenti presi in carico nei vari servizi negli ultimi cinque anni. Come si può notare nel corso degli anni vi è stato un progressivo e costante aumento dell'utenza servita, mentre nel 2025 il numero è lievemente diminuito poiché la Cooperativa non gestisce più il Centro ricreativo per anziani di San Bonifacio.



Indicatori

I servizi di Centro Diurno e di Comunità Alloggio vengono svolti sulla base di standard definiti sia da organismi regionali (standard autorizzativi e di accreditamento) sia interni al servizio stesso. Per questo “Il Mosaico” e “Casa Famiglia Tizian” sono autorizzati e accreditati presso la Regione Veneto ed hanno il sistema di gestione per la qualità certificato secondo lo standard ISO 9001.

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025				
Stakeholder	Indicatore	2025	2024	2023
Accreditamento	Incidenza delle attività di pulizia	0,018 ore settimana pulizia per mq	0,014 ore settimana pulizia per mq	0,014 ore settimana pulizia per mq
	Incidenza della spesa per le attività di pulizia	16,97 euro annuo al mq solo centro diurno	12,71 euro annuo al mq solo centro diurno	11,91 euro annuo al mq solo centro diurno
	Frequenza	16,08 Utenti/giorno	15,91 utenti/giorno	22 utenti/giorno
	Permanenza settimanale	23,46 ore	24,03 ore	26,12 ore
	Pasti	80,40%	79,57%	88%
	Servizio di trasporto	80,40%	79,57%	88%
	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	5146	6127 giorni	6283 giorni
Q.Re.S.	% PP revisionati entro l'anno	100%	100%	0% causa Covid nuova impostazione PEI su base ICF
	% saturazione	83,33%	76,67%	83,33%

	% questionari somministrati	56%	73%	75% (solo frequentanti nel periodo)
	Media soddisfazione	4,7	4,7	4,6

I dati si riferiscono all'effettiva presenza degli utenti in centro diurno nel periodo preso in considerazione.

CENTRO DIURNO: 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025					
Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)					
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2025	2024	2023
Formazione continua del personale	% di formazione/supervisione rispetto alle ore lavorate	1% delle ore lavorate (almeno n°100 ore complessive)	1,97%	1,46%	1,80%
Varietà delle proposte educative	Gite giornaliere effettuate	almeno 1 all'anno	2	3	3
Coinvolgimento delle famiglie	% di PEI condivisi con familiari/AdS/tutori	100%	100%	100%	0% causa Covid nuova impostazione PEI su base ICF
Preparazione pasti nella cucina interna	% pasti preparati espressi	100%	100%	100%	
Rispetto delle diete speciali	% di menù speciali recepiti	100%	100%	100%	

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025

Stakeholder	Indicatore	Dati da raccogliere e calcolo	31/12/25	31/12/24	31/12/23
ULSS 9 Scaligera Accredittamento Allegato D del DGR 84/2007	Incidenza delle attività di pulizia , come rapporto tra ore dedicate all'attività di pulizia e la superficie della struttura (h/mq)	<i>Si sommano le ore che il personale, dedicato alla pulizia della struttura, lavora in una settimana e lo si rapporta alla superficie complessiva della struttura</i>	0,0449 ore sett. x mq, ovvero circa il 17% del monte ore sett	0,0449 ore sett. x mq, ovvero circa il 17% del monte ore sett.	0,0449 ore sett. x mq, ovvero circa il 17% del monte ore sett.
	Incidenza della spesa per le attività di pulizia , come rapporto tra spese sostenute per le attività di pulizia e la superficie della struttura (€/mq)	<i>Si rapporta la spesa complessiva annua sostenuta dalla struttura per la pulizia (valore complessivo dell'appalto oppure ore complessive del personale moltiplicato per il compenso orario) alla superficie complessiva della struttura</i>	47,48 anno/mq	47,24€ anno/mq	52,00€ anno/mq
	Permanenza giornaliera , come media di ore in cui ciascun utente rimane presso il servizio ogni giorno	<i>Si calcola per ogni utente la media settimanale del numero di ore di permanenza giornaliera presso la struttura, poi si calcola la media tra tutti gli utenti</i>	24 ore	24 ore	24 ore
	Percentuale di utenti che usufruiscono mensilmente del servizio di trasporto	<i>Si calcola per ogni giorno del mese X il numero di utenti che usufruiscono del servizio di trasporto, poi si calcola la media rispetto al mese. Il valore si rapporta al numero complessivo di utenti presi in carico</i>	0%	0%	0%
	Incidenza delle attività esterne , come rapporto tra le ore di attività svolte all'esterno e le ore di presenza dell'utenza presso il servizio	<i>Si riportano le ore di attività organizzate con gli utenti all'esterno della struttura alle ore di presenza dell'utenza presso la struttura in una settimana tipo</i>	22,02%	22,02%	22,02%
	Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio	<i>Si calcola la media dei tempi di permanenza presso la struttura di tutti gli utenti presi in carico, ossia del numero di giorni trascorsi dall'ammissione alla data di rilevazione</i>	4444,3 giorni medi di perm.	4079,3 giorni medi di perm.	3713,3 giorni medi di perm.
	Utenti che mantengono un rapporto continuativo (visite, telefonate, rientri programmati) con la famiglia di origine , quando ancora presente	<i>Si riportano il numero di utenti che hanno mantenuto, nel corso dell'anno oggetto di rilevazione, un rapporto continuativo con la famiglia di origine (visite, telefonate, rientri programmati) al totale di utenti presi in carico</i>	70,0%	70,0%	70,0%

Q.Re.S. Indicatori dalla linea guida disabilità del network	% PP revisionati entro l'anno solare	<i>PP revisionati entro l'anno solare/ n. totale utenti inseriti x 100</i>	100%	100%	100%
	% di saturazione del servizio	<i>Numero totale giornate di presenza degli utenti/ numero totale giornate utenti a regime (365x10= 3650 x 100</i>	100%	99,89%	104,9% ¹
	% clienti raggiunti da rilevazione di soddisfazione	<i>N° clienti raggiunti con rilevazione soddisfazione/ Numero totale clienti X 100</i>	100%	100%	100%
	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	<i>Media risposte per ogni singolo item (a+b+c+n)/ numero di item (scala di valutazione a 5 punti)</i>	4,87	4,73	4,91

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025

Indicatori aggiuntivi

Stakeholder	Indicatore	Dati da raccogliere e calcolo		AI 31/12/25	AI 31/12/24	AI 31/12/23
Famiglie	% di condivisione del progetto personalizzato con familiari/tutori/ads	<i>n. PP controfirmati/condivisi formalmente con familiari/tutori /ADS n. PP di utenti con famiglia x 100</i>		100%	100%	100%
Equipe di lavoro	Frazione delle ore lavorate dedicata alla formazione (distinguendo tra obbligatoria, educativa, altra)	<i>n. ore complessive effettive di formazione (partecipanti x ore di ciascun incontro) distinta tra obbligatoria, educativa, altra/ n. ore lavorate annue totali da tutto il personale del servizio x 100</i>	Totale	1,57%	1,27%	0,61%
			Obbligatoria	0,18%	0,26%	0,27%
			Educativa	0,20%	0,23%	0%
			Altra	1,19%	0,78%	0,34%
Utenti	Media delle risposte date su questionario soddisfazione	<i>Media risposte per ogni singolo item / numero di item (scala di valutazione a 3 punti)</i>		2,92	2,94	2,94

¹ La percentuale supera il 100% perché nella prima parte del 2023 è stato accolto un utente in pronta accoglienza su richiesta dell'ULSS 9.

COMUNITA' ALLOGGIO: 01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025 Fattori di qualità con valore minimo garantito (Carta del Servizio)					
Fattore	Indicatore	Minimo garantito	2025	2024	2023
Formazione continua del personale	% di formazione e supervisione rispetto alle ore lavorate ²	Almeno 1% delle ore lavorate	1,57%	1,27%	0,61%
Coinvolgimento delle famiglie	% PEI condivisi con familiari/tutori/ADS	100%	100%	100%	100%
Strutturazione delle attività della fascia diurna	% di utenti che partecipano ad attività diurne strutturate	100%	100%	100%	100%
Coinvolgimento degli utenti in attività esterne	% di utenti che partecipano ad attività esterne alla struttura (eventi, sport, uscite estive, serate, ecc.)	100%	100%	100%	100%

Formazione

Servizio	Ore lavorate	Ore formazione	Rapporto
Tutti i servizi	50.180,5	1102,5	2,20%
Centro diurno – Comunità alloggio – Uffici – Cucina – Fundraising	33.377,84	597,5	1,79%

² Nel calcolo viene compresa anche l'eventuale supervisione.

Pasti

Servizio/Committente	Interno	Esterno
Centro diurno	5.177	
Comunità alloggio*	10.052	
Coop. CdL		2.762
Asilo nido "Il cerchio magico" (Coop. PromoLavoro)		10.423
Doposcuola Prova e Locara		4.828
Totale	15.229	18.013

*esclusa cena di domenica per la pizza settimanale (acquisto personale).

Monitoraggio e miglioramento

Servizio/processo	Audit ricevuti*	Non conformità	Reclamo	Azioni correttive	Rilievi	Eventi sentinella
Centro diurno	3	3	/	5	5	/
Comunità alloggio	3	6	1	3	3	/
Servizi a minori	1	/	/	1	1	/
Bisogni speciali	1	/	/	6	6	/
Processi trasversali	7		/	4	4	/

*SGQ interni, sicurezza, consortili, QReS, RINA, privacy, 231, revisione Confcooperative, autorizzazione e/o accreditamento.

c) ANDAMENTO QUALITATIVO

Obiettivo	Descrizione	Raggiungimento
Saturazione del Centro Diurno con inserimenti privati	Ottimizzare i posti vacanti con gli inserimenti privati Elaborare soluzioni organizzative nel caso di nuovi inserimenti pubblici	103% di saturazione di cui n°25 ut Ulss, n°4 ut privati e n° 2 ut con progettazione Ulss RAGGIUNTO PARZIALMENTE
Sistematicità della comunicazione esterna	Supporto nell'aggiornamento del sito Formazione di tutti i responsabili di area Riorganizzazione dell'area fund raising	€ 30.446,00 NON RAGGIUNTO

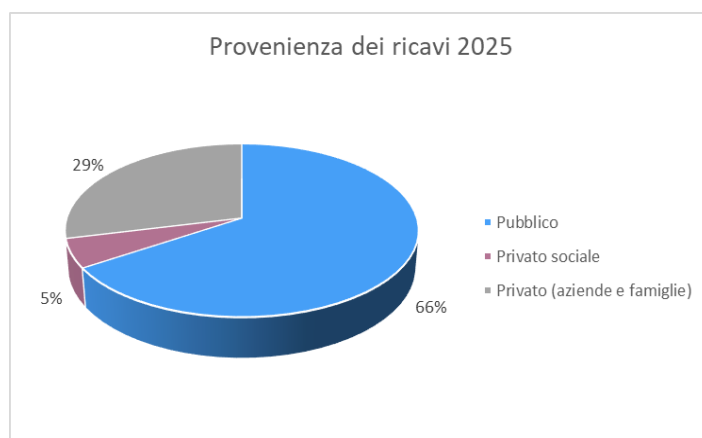
Azione	Raggiungimento
Interazione più frequente e strutturata con scuole superiori e università e altre agenzie formative per favorire le richieste di tirocinio nelle figure professionali più richieste	Centro diurno +25% Comunità alloggio -12,5% Area minori 0%
Formazione dipendenti non soci 'di nuova generazione' ai valori e ai principi della cooperazione e di CPL Servizi in particolare (finalità: maggiori adesioni a Socio, ricambio generazionale in CdA)	0% aumento adesioni turnover 3 soci prestatori rinnovo cariche sociali CdA
Presenza continuativa di rappresentanti di CPL Servizi negli organismi e tavoli di lavoro di settore e consortili	La Presidente ha partecipato agli incontri dei Piani di Zona, agli incontri di Confcooperative/Federsolidarietà, del Consorzio Sol.Co. Verona, al gruppo Reti VR Est che si è creato tra cooperative/associazioni del ns. territorio
Stipula di accordi (ATI, partnership, avalimento) con cooperative della rete consortile per offerte congiunte finalizzate alla conservazione/acquisizione della commessa	3% nel 2025 aumento di 3 commesse (Cazzano di Tramigna, Gambellara, P.I.P.P.I. Verona)

Azioni comunicative puntuali per rendere riconoscibile sul territorio la Cooperativa (cartellonistica, insegne sui mezzi), partecipazione a eventi sul territorio, valorizzazione showroom nel CD	Installato insegne stradali Predisposto cartellonistica per ogni servizio di Via Sandri e di Via Trento Predisposto Logo Coop sugli automezzi aziendali Partecipazione alla Fiera di San Marco e al Palio delle contrade presso piazza Comune San Bonifacio Partecipazione ai mercatini natalizi presso supermercato Iperfamila e Centro commerciale di San Bonifacio Pubblicità Coop sul libretto Fiera di San Biagio che si terrà a gen-feb 2026 a Prova di San Bonifacio
Aggiornamento sito, acquisto spazi pubblicitari, organizzazione eventi, aumento presenza sui social	follower + 6,66% contatti unici sul sito + 16,33%
Stipula di un accordo con un nuovo istituto (BVR) per ridurre la dipendenza da un unico istituto (è in vista la fusione tra Unicredit e Intesa San Paolo) e di dimensioni e valori non coerenti con quelli della cooperativa	29/10/25 Incontro per stipula accordo apertura linea di credito che sarà attivata da gennaio 2026
Monitoraggio dei consumi da fotovoltaico	kWh 14.192 prodotti co risparmio di €3.548,00

6-SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nella tabella che segue la quota dei ricavi suddivisi per servizio e loro provenienza:

Servizi	Pubblico	Privato sociale	Privato (aziende e famiglie)
Centro Diurno	512.058,09		26.499,70
Comunità Alloggio	211.675,37		202.501,99
Trasporto scolastico	11.988,00		
Appoggi educativi	374.616,40		
Study up San Bonifacio			169.435,25
Servizi a minori (privati convenzionati)			
Doposcuola Prova			
biSogni Speciali			66.885,53
Altri ricavi da prestazioni			36.327,87
Mensa		91.219,00	
Contributi da P.A. legge 124/2017	0		
Donazioni e raccolte fondi			27.660,19
	1.110.337,86	91.219,00	529.310,53
Valore della produzione			1.730.867,39



ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Campagne 2025	Importo	Finalità (servizi di destinazione)	Modalità di comunicazione
*5x1000 (2024)	6.014,19 €	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network Biglietti da visita Vela itinerante per 2 settimane
Donazioni da aziende	3.780 €	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, conoscenze di soci e dipendenti
Donazioni da privati	5.395 €	Ristrutturazione e ampliamento sede	Social network, familiari utenti, soci cooperativa, cittadini, conoscenze di dipendenti
Donazioni da enti (BVR Banca Veneto Centrale, Supermercato MD)	12.471 €	Ristrutturazione e ampliamento sede	Familiari utenti centro diurno, soci cooperativa, cittadini, conoscenze di soci e dipendenti
Totale	27.660,19 €		

I contributi ottenuti con le campagne di Pasqua, di Natale e l'oggettistica dal 2025 sono assegnati al centro diurno perché realizzati con attività gestite dal servizio stesso.

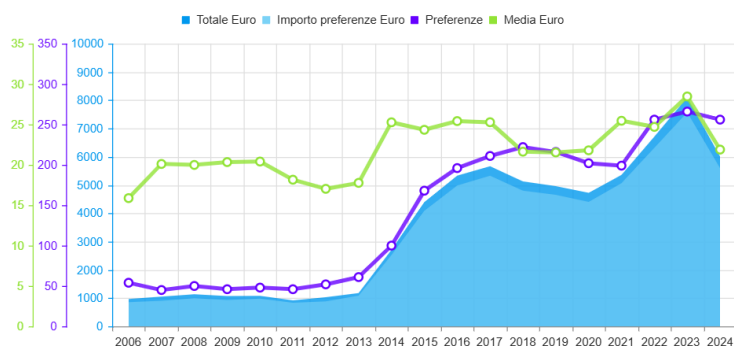
ANDAMENTO 5x1000

Di seguito l'elenco delle quote annuali del 5x1000 che la Cooperativa ha ricevuto e il grafico che rappresenta l'andamento nel corso degli anni:

CPL SERVIZI – COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'

Anno	Totale Euro	Importo preferenze Euro	Preferenze	Media Euro
2006	972	858	54	15.88
2007	1.052	905	45	20.11
2008	1.139	999	50	19.99
2009	1.071	936	46	20.34
2010	1.078	979	48	20.41
2011	917	835	46	18.16
2012	1.032	886	52	17.03
2013	1.176	1.084	61	17.77
2014	2.707	2.527	100	25.27
2015	4.398	4.090	168	24.34
2016	5.333	4.982	196	25.42
2017	5.668	5.333	211	25.28
2018	5.127	4.801	222	21.63
2019	4.962	4.652	216	21.54
2020	4.727	4.404	202	21.80
2021	5.362	5.067	199	25.46
2022	6.719	6.323	256	24.70
2023	8.106	7.573	266	28.47
2024	6.014	5.604	256	21.89

5 x 1000



7-ALTRE INFORMAZIONI

Durante l'anno non vi sono stati contenziosi/controversie verso terzi.

Per quanto riguarda l'ambito salute e sicurezza sul luogo di lavoro:

- sono state effettuate le visite mediche di sorveglianza con il Medico competente dott. Massimo Giavarina per i dipendenti interessati;
- non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Dal 2008 la Cooperativa ha implementato il Sistema Gestione Qualità ISO 9001 aderendo al Network Q.Re.S. e avvalendosi della consulenza di Dream Srl.

Certificazione UNI EN ISO 9001: nel 2009 è stato certificato il Centro diurno "Il Mosaico" e nel 2014 la Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian". L'ente di certificazione RINA ha effettuato l'ultimo audit a ottobre 2023 in comunità alloggio (n° certificato: 24142/00/S-17).

Ogni anno vengono effettuati un audit interno (effettuato dal referente qualità del Consorzio Sol.Co. Verona) e un audit Q.Re.S. in alternanza nei due servizi ed ogni 3 anni circa anche quello dell'ente certificatore RINA.

Da Luglio 2017 la Cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo e di Gestione 231/2001 per definire le responsabilità al suo interno e rafforzare il sistema di governo partecipato.

Il documento che definisce il MOG 231 è formato da 4 fascicoli: introduzione parte generale e parte specifica, codice etico e di comportamento, analisi di pertinenza dei reati previsti dal Dlgs 231/01 e piano di miglioramento.

Dal 01/01/2024 il nuovo Organismo di Vigilanza è l'avv. Giacinto Tommasini.

Nel 2025 l'OdV ha effettuato 2 audit.

Da Settembre 2018 la Cooperativa ha implementato il sistema Privacy adeguandosi al Regolamento Europeo 679/2016. In materia di trattamento dei dati CPL SERVIZI si avvale della consulenza di Dream Srl ed ha nominato quale Responsabile Protezione Dati Dream Srl. Dal 01/10/23 la persona di riferimento è la dott.ssa Maria Saccardi coadiuvata da Alice Kaps.

Nel 2025 il RPD ha effettuato 4 audit.

Nel 2023, in quanto servizi socio-sanitari, il Centro diurno "Il Mosaico" e la Comunità alloggio "Casa Famiglia Tizian" hanno ottenuto dalla Regione Veneto l'autorizzazione all'esercizio.

Nel 2025 entrambi i servizi hanno riottenuto l'accreditamento con scadenza il 31/12/2028.

Il servizio riabilitativo "biSogni Speciali", in quanto servizio di carattere sanitario, è in possesso di apposita autorizzazione all'esercizio da parte della Regione Veneto rinnovata nel 2025.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

Organismo	n° incontri	Percentuale di partecipazione
Assemblea	2	37,5%
Consiglio di Amministrazione	12	88%
Collegio Sindacale	14	64%

PRINCIPALE ARGOMENTI TRATTATI E DELIBERE DEL CDA

Generali	Puntuali
Approvazione bilancio	Bilancio di previsione
Situazione soci	Revisione contabile
Approvazione Prestito sociale e determinazione tassi interesse	Monitoraggio mensile situazione economica e finanziaria
Approvazione rimborso chilometrico	Bilancio sociale
Ammissione/recesso soci	Relazione 231 anno 2024 e obiettivi anno 2025
Nomina Organismo di Vigilanza	Verbali audit OdV
Presa visione dei verbali dell'Organismo di Vigilanza	Aggiornamento Codice etico e di comportamento
Aggiornamento servizi della Cooperativa	Report trimestrale delle Segnalazioni
Rapporti con le banche	Riesame della direzione, Analisi del contesto e Analisi dei rischi
Preventivi consulenze	Consulenza PROFEXA
Riorganizzazione Fundraising	Ristrutturazione comunità alloggio
Rinnovo cariche	50° Cooperativa
Conferimento deleghe	Esiti Accreditamenti ed Autorizzazione servizi



Bilancio Sociale 2025

San Bonifacio 27/04/2026

Per il Consiglio di Amministrazione
la Presidente Ornella Lonardi